

## Piano di formazione per l'ordinanza sulla formazione professionale di base

# Parrucchiera / parrucchiere con attestato federale di capacità (AFC)

Numero della professione 82014

del 1° novembre 2013

### Indice

<b>Indice</b> .....	<b>1</b>
<b>Introduzione</b> .....	<b>3</b>
<b>Profilo di qualificazione</b> .....	<b>4</b>
I Profilo professionale .....	4
II Tabella delle competenze operative .....	6
III Livello professionale richiesto .....	7
<b>Competenze operative</b> .....	<b>8</b>
<b>Competenze metodologiche</b> .....	<b>12</b>
<b>Competenze sociali e personali</b> .....	<b>14</b>
<b>Parte A: Competenze operative e obiettivi di formazione</b> .....	<b>16</b>
Campo di competenza operativa 1: Assistenza alla clientela .....	16
Campo di competenza operativa 2: Consulenza e vendita di prestazioni di servizio e prodotti.....	24
Campo di competenza operativa 3: Trattamento e cura del cuoio capelluto e dei capelli .....	30
Campo di competenza operativa 4: Taglio dei capelli .....	35
Campo di competenza operativa 5: Modifica del colore dei capelli .....	48
Campo di competenza operativa 6: Ondulazione permanente dei capelli .....	56
Campo di competenza operativa 7: Creazione di acconciature .....	60
Campo di competenza operativa 8: Organizzazione e cura dell'ambiente di lavoro .....	66
Campo di competenza operativa 9: Sicurezza sul lavoro, protezione della salute e dell'ambiente. ....	72

<b>Parte B: Griglia delle lezioni della scuola professionale.....</b>	<b>76</b>
<b>Parte C: Organizzazione, suddivisione e durata dei corsi interaziendali.....</b>	<b>77</b>
<b>Parte D: Procedura di qualificazione.....</b>	<b>80</b>
<b>Autorizzazione ed entrata in vigore.....</b>	<b>83</b>
<b>Appendice .....</b>	<b>84</b>

## Introduzione

Il piano di formazione costituisce il concetto pedagogico professionale della formazione professionale di base per parrucchiere e parrucchieri con attestato federale di capacità (AFC). Esso concretizza la formazione di base per parrucchiera AFC / parrucchiere AFC nei tre luoghi di formazione quali sono l'azienda, la scuola professionale e i corsi interaziendali.

Il piano di formazione si compone di quattro parti. La parte A articola gli obiettivi di formazione previsti dal metodo Triplex su tre livelli:

- aree di competenza operativa: riassumono le competenze operative in base agli argomenti o alle tecnologie;
- competenze operative professionali: sono costituite dalla combinazione di conoscenze, capacità e attitudini per l'attuazione di determinate azioni e sono suddivise in competenze professionali, metodologiche, sociali e personali;
- obiettivi di valutazione; attribuiscono gli obiettivi di formazione ai singoli luoghi di formazione.

Oltre ai contenuti specifici della professione, il piano di formazione comprende anche la tavola delle lezioni della scuola professionale (parte B), le disposizioni per i corsi interaziendali (parte C) e i valori di riferimento per la procedura di qualificazione (parte D).

## Bilancio della situazione

Il bilancio della situazione si svolge nel secondo semestre. Esso è parte del rapporto di formazione del 2° semestre.

In caso di prestazioni insufficienti nella scuola professionale (insegnamento professionale e cultura generale) oppure nel corso interaziendale, il luogo di formazione interessato è tenuto a informare per iscritto le parti contraenti e l'autorità cantonale.

Al ricevimento della comunicazione, il formatore dispone i necessari provvedimenti. Le parti contraenti mettono per iscritto decisioni e provvedimenti adottati.

Alla scadenza del termine prestabilito il formatore verifica l'efficacia dei provvedimenti e la riporta nel rapporto di formazione.

## **Profilo di qualificazione**

Il profilo di qualificazione è costituito dall'insieme delle aree di competenza operativa e dalle competenze operative professionali che le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC devono disporre al termine della formazione.

Ai campi di competenza operativa sono associate una o più competenze operative professionali, che a loro volta vengono concretizzate mediante obiettivi di valutazione misurabili (cfr. parte A). In azienda gli obiettivi di valutazione indicano nel concreto gli scopi formativi per la formazione professionale pratica. Il raggiungimento e completamento dell'obiettivo viene appoggiato dagli obiettivi di valutazione della scuola e dai corsi interaziendali.

## **I Profilo professionale**

### **Definizione degli ambiti di lavoro**

Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC operano orientandosi alle esigenze della clientela e alla qualità. Essi comunicano con rispetto, cordialità e in modo adeguato alla situazione. Assistono e consigliano la clientela in maniera competente tenendo in considerazione la forma del viso, la qualità dei capelli, le proporzioni corporee e i desideri della clientela. Valutano lo stato dei capelli e del cuoio capelluto trattandoli e curandoli in conformità. Pianificano ed effettuano autonomamente il taglio dei capelli, la modifica di forma e colore e creano acconciature.

In veste di professionisti qualificati nel mestiere di parrucchiere valutano i prodotti, li impiegano seguendo le istruzioni e ne spiegano i vantaggi ai clienti. Oltre a ciò consigliano e vendono prodotti da utilizzare a domicilio.

Creano un'atmosfera gradevole all'interno dell'azienda, si integrano nel gruppo e strutturano le proprie fasi di apprendimento e di lavoro. Per rispondere alle mutevoli esigenze relative alle tecniche e alle tendenze della moda svolgono attività di formazione continua.

Organizzano e curano il posto di lavoro, rispettano le prescrizioni in materia di igiene e tengono conto dell'impiego economico ed ecologico dei prodotti. Sono attenti ai pericoli che possono presentarsi nel lavoro quotidiano, si proteggono e proteggono la clientela. Nell'esecuzione dei lavori attuano scrupolosamente le prescrizioni relative alla sicurezza sul lavoro, alla protezione della salute e dell'ambiente.

## **Le principali competenze operative**

Le competenze operative sono raggruppate in nove ambiti di competenza operativa:

1. Assistenza alla clientela
2. Consulenza e vendita di prestazioni di servizio e prodotti
3. Trattamento e cura del cuoio capelluto e dei capelli
4. Taglio dei capelli
5. Modifica del colore dei capelli
6. Ondulazione permanente dei capelli
7. Creazione di acconciature
8. Organizzazione e cura dell'ambiente di lavoro
9. Sicurezza sul lavoro, protezione della salute e dell'ambiente

## **Il significato della professione per società, economia, natura e cultura (sostenibilità)**

Il mestiere è legato fortemente al mondo della moda. Tutti desiderano avere un bell'aspetto e sentirsi a proprio agio e a questo bisogno i professionisti del ramo parrucchiere danno un importante contributo. Le persone nelle sfilate di moda internazionali e le celebrità dello showbusiness e del mondo politico che sfoggiano splendide acconciature create artisticamente, appaiono ininterrottamente sui giornali provvedendo così a determinare le tendenze alle quali la nostra clientela fa capo.

Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC sono un importante anello di congiunzione per la società, poiché con le loro conoscenze e capacità aiutano i clienti ad avere non solo un aspetto migliore, ma li sostengono anche nel loro benessere. Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC sono attenti all'utilizzo ecologico ed economico dei prodotti.

## II Tabella delle competenze operative

Campi di competenza operativa		Competenze operative				
		1	2	3	4	5
1	<b>Assistenza alla clientela</b>	1.1 Accogliere, assistere e congedare la clientela.	1.2 Fissare appuntamenti e concordare prestazioni.	1.3 Preparare le fasi di lavoro.	1.4 Gestire critiche e reclami da parte della clientela.	1.5 Tenere lo schedario della clientela.
2	<b>Consulenza e vendita di prestazioni di servizio e prodotti</b>	2.1 Consigliare e vendere prestazioni di servizio.	2.2 Consigliare e vendere prodotti.	2.3 Consigliare e vendere attrezzi per l'uso a domicilio	2.4 Presentare e stoccare prodotti e prestazioni.	2.5 Seguire con regolarità corsi di formazione continua.
3	<b>Trattamento e cura del cuoio capelluto e dei capelli</b>	3.1 Eseguire una diagnosi del cuoio capelluto e dei capelli e scegliere il prodotto adeguato.	3.2 Eseguire lo shampoo al cuoio capelluto e ai capelli.	3.3 Eseguire una cura per il cuoio capelluto.	3.4 Eseguire una cura per i capelli.	
4	<b>Taglio dei capelli</b>	4.1 Eseguire il taglio a forma piena orizzontale e diagonale.	4.2 Eseguire il taglio a forma graduata orizzontale e diagonale.	4.3 Eseguire il taglio a gradazione della lunghezza.	4.4 Eseguire il taglio a scalatura regolare.	4.5 Eseguire il taglio a scalatura in allungamento, forma combinata.
		4.6 Eseguire il taglio a rasoio.	4.7 Eseguire il taglio con tecnica di base.	4.8 Eseguire le tecniche di sfooltimento.	4.9 Eseguire il taglio con combinazione di diverse tecniche.	4.10 Eseguire il taglio di diverse forme della barba con rasatura dei dettagli.
5	<b>Modifica del colore dei capelli</b>	5.1 Eseguire una diagnosi e pianificare modifiche del colore.	5.2 Eseguire modifiche del colore.	5.3 Applicare diverse tecniche per mèches con mezzi ausiliari appropriati.		

6	<b>Ondulazione permanente dei capelli</b>	6.1 Eseguire una diagnosi e scegliere il prodotto per la permanente.	6.2 Eseguire l'ondulazione permanente dei capelli con mezzi e tecniche diversi.			
7	<b>Creazione di acconciature</b>	7.1 Dar forma ai capelli con diversi mezzi e apparecchi asciugacapelli.	7.2 Dar forma ai capelli con bigodini e altri mezzi.	7.3 Modificare la forma dei capelli utilizzando apparecchi e ferri a caldo.	7.4 Pettinare i capelli ed eseguire il finish.	
8	<b>Organizzazione e cura dell'ambiente di lavoro</b>	8.1 Curare ed eseguire la manutenzione degli arnesi professionali e dello spazio di lavoro, rispettare l'igiene aziendale in conformità con le norme del settore.	8.2 Strutturare le fasi di apprendimento e di lavoro personali.	8.3 Conoscere gli aspetti economici ed ecologici della conduzione aziendale e pianificare la formazione continua.		
9	<b>Sicurezza sul lavoro, protezione della salute e dell'ambiente</b>	9.1 Gestire i rifiuti.	9.2 Garantire la prevenzione degli infortuni.			

### III Livello professionale richiesto

Il livello professionale richiesto è indicato dettagliatamente nel piano di formazione (parte A, competenze operative) nel quadro dei livelli di tassonomia (K1 – K6) degli obiettivi di valutazione.

## **Competenze operative**

Il piano di formazione si compone di quattro parti (A, B, C, D)

Gli obiettivi di formazione che forniscono la formazione di base triennale sono descritti su tre livelli: campi di competenza operativa, competenze operative professionali e obiettivi di valutazione.

Le competenze professionali, metodologiche, sociali e personali sono incluse nelle competenze operative e negli obiettivi di valutazione. Addizionalmente vengono definite in modo generale. Alcuni obiettivi di valutazione presentano definizioni del tipo “nel linguaggio del cliente”, “nel linguaggio tecnico”. Ciò significa:

- nel “linguaggio del cliente”: Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC si esprimono in un linguaggio comprensibile a tutti e completamente privo di termini tecnici.
- al contrario, nel “linguaggio tecnico“ significa l’impiego preciso di termini specialistici per la consulenza, le tecniche e i prodotti.

## Campi di competenza operativa

- I campi di competenza operativa sono validi per le tre sedi di apprendimento quali l'azienda, la scuola professionale e i corsi interaziendali.
- I campi di competenza operativa corrispondono inoltre alle aree di apprendimento della scuola professionale e alle posizioni dei lavori pratici nella procedura di qualificazione.

## Competenze operative professionali

- Le competenze si riferiscono a situazioni professionali che le parrucchiere / i parrucchieri AFC sono in grado di superare nell'azienda al compimento della formazione professionale di base.
- Le competenze operative professionali sono valide per le tre sedi d'apprendimento.
- Con ogni competenza operativa professionale è indicato quanto sostegno è richiesto presumibilmente dalle persone in formazione all'inizio dei singoli semestri, per superare con successo le situazioni operative professionali. "Ho bisogno di sostegno" (versione abbreviata = sostegno), "Dopo consultazione io lavoro in maniera indipendente" (versione abbreviata = consulto), "Lavoro in maniera indipendente" (versione abbreviata = indipendente).

**Esempio:** competenza operativa professionale 3.2: eseguire lo shampoo al cuoio capelluto e ai capelli.

Semestre	1. Semestre	2. Semestre	3. Semestre	4. Semestre	5. Semestre	6. Semestre
Sostegno necessitato in azienda all'inizio del semestre.	Sostegno	Consulto	Indipendente	Indipendente	Indipendente	Indipendente
<b>Significato</b>	Necessito di sostegno.	Dopo consulto lavoro in maniera indipendente.	Lavoro in maniera indipendente.	Lavoro in maniera indipendente.	Lavoro in maniera indipendente.	Lavoro in maniera indipendente.

### Obiettivo di valutazione

- Gli obiettivi di valutazione descrivono comportamenti manifesti e concreti in determinate situazioni, evidenziando in questo modo le competenze operative.
- Gli obiettivi di valutazione sono correlati ai singoli luoghi di formazione.
- Gli obiettivi di valutazione sono inoltre conformi ai criteri di giudizio del lavoro pratico nella procedura di qualificazione.
- Gli obiettivi di valutazione sono considerati a breve termine. Essi sono sottoposti a continua verifica e se necessario adeguati alle nuove condizioni.

### Descrizione dei livelli di tassonomia degli obiettivi di valutazione.

Ogni obiettivo di valutazione ha il suo livello di tassonomia. La “tassonomia” dà indicazioni sul tipo e sul livello di esigenza del modo di pensare, necessario a raggiungere un obiettivo di valutazione. La C sta per „capacità cognitive“, ossia per processi di riflessione. Distaccati dal contenuto questi processi di riflessione sono classificati secondo il loro livello di difficoltà. La tassonomia non ha quindi nulla a che fare con il livello di formazione (AFC, AFC, esame professionale o esame professionale superiore..

Esempi: se dopo l'analisi di una determinata circostanza vengono tratte le giuste conclusioni, questo processo mentale corrisponderebbe a un livello di tassonomia 5. Se una parrucchiera AFC / un parrucchiere AFC dall'analisi del capello ne fa derivare la quantità esatta necessaria del prodotto per la modifica del colore, ciò corrisponderebbe ad un livello di tassonomia 5. Se una parrucchiera / un parrucchiere con diploma federale (attestato professionale) o con diploma federale (esame professionale superiore) resolvesse lo stesso compito, anche questa prestazione corrisponderebbe al livello di tassonomia 5.

Livello di tassonomia	Parrucchiere e parrucchieri AFC
<b>K6 Compito di valutazione</b> Le persone in formazione sanno formarsi un giudizio su un concetto complesso.	So occuparmi delle critiche e dei problemi dei clienti in maniera professionale.
<b>K5 Compito di sintesi</b> Le persone in formazione sanno associare singoli elementi di un concetto, per ricomporli in un unico insieme, ossia sanno trarre conclusioni logiche da un'analisi.	Eseguo la scalatura allungata in conformità con il desiderio e la qualità del capello della cliente .

Livello di tassonomia	Parrucchiere e parrucchieri AFC
<b>K4 Compito d'analisi</b> Le persone in formazione sanno analizzare un caso, una situazione complessa oppure un sistema, traendone poi autonomamente le strutture ed i principi fondamentali senza aver potuto familiarizzare prima con il tema.	Analizzo la forma del viso dei clienti e consiglio loro una forma adeguata di barba.
<b>K3 Compito d'applicazione</b> Le persone in formazione applicano l'insegnamento appreso in una situazione completamente nuova, oppure lo trasmettono su un'altra applicazione specifica.	Accolgo e tratto con serenità le critiche e i problemi dei clienti.
<b>K2 Compito di comprensione</b> Le persone in formazione intendono o capiscono un concetto.	Spiego a una cliente l'utilità dei prodotti utilizzati.
<b>K1 Compito sulle conoscenze</b> Le persone in formazione sanno trasmettere al 100% l'insegnamento appreso.	Mi informo tramite l'agenda sulle prestazioni da eseguire sulla prossima cliente.

Sezione B: Griglia delle lezioni della scuola professionale

Sezione C: Organizzazione, ripartizione e durata dei corsi interaziendali

Sezione D: Procedura di qualificazione

## Competenze metodologiche

Le competenze metodologiche aiutano le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC a raggiungere una buona organizzazione personale del proprio lavoro: i compiti vengono affrontati ordinatamente e conformemente a un piano, gli strumenti ausiliari utilizzati in modo sensato e i problemi risolti efficacemente.

### 1.1. Agire con orientamento alla qualità

Contro la concorrenza sopravvivono solo quelle aziende che hanno un personale di impiegati motivati e disposti ad impegnarsi. Le parrucchiere / i parrucchieri AFC s'impegnano per raggiungere gli obiettivi aziendali. Il loro atteggiamento verso il lavoro si contraddistingue per puntualità, concentrazione, accuratezza, affidabilità ed esattezza.

Esempi: "Svolgo il mio lavoro con professionalità"; "Rispetto le fasi e gli standard di lavorazione.

### 1.2. Impiego delle tecniche di lavoro, gestione dei problemi

Per la risoluzione di compiti professionali le parrucchiere / i parrucchieri AFC applicano metodi, utensili, prodotti e strumenti ausiliari adeguati. Questi consentono loro di mantenere l'ordine e di stabilire delle priorità. Essi pianificano al meglio il corso della giornata, lavorano con tenacia mirando all'obiettivo valutando i risultati del loro lavoro.

(Esempi: „Io e il mio materiale siamo pronti“; „Io pianifico il mio lavoro, lo eseguo e ne controllo il risultato“).

### 1.3. Comportamento a tutela dell'ambiente e consapevole dei costi

Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC sono consapevoli della disponibilità limitata delle risorse naturali. Hanno un atteggiamento parsimonioso verso le materie prime, l'acqua e l'energia e impiegano tecniche lavorative e strategie riguarde e a tutela dell'ambiente.

(Esempi: „Rispetto l'ambiente“; „La separazione dei rifiuti salvaguarda le risorse“).

### 1.4 Informarsi, comunicare secondo la situazione.

Nelle aziende di parrucchiere l'applicazione di mezzi d'informazione e di comunicazione è importante. Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC si procurano le informazioni autonomamente e le utilizzano, nell'interesse dell'azienda e del proprio apprendimento, per strutturare il contatto con la clientela.

(Esempi: „Conosco bene i miei clienti e i loro interessi “; „So distinguere le informazioni importanti e le trasmetto con affidabilità“).

### **1.5 Comportamento sicuro e consapevole dei pericoli**

Nell'attività di parrucchiere la sicurezza deve avere un'importanza centrale. I diversi prodotti e attrezzi che vengono utilizzati per la creazione di acconciature, sono da applicare con rispetto dei requisiti di legge, delle prescrizioni contrattuali, delle direttive aziendali (soluzione del ramo professionale no. 73 - MSSL) e con la massima cautela. Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC lavorano con concentrazione ed attenzione e sono coscienti dei diversi pericoli presenti nell'azienda di formazione. Durante il loro lavoro mettono la sicurezza in primo piano e rispettano le prescrizioni igieniche.

(Esempi: „Esserci con la testa, con gli occhi e con le mani.“; “Dopo il lavoro me ne torno a casa incolume e in buona salute.“)

## Competenze sociali e personali

Per competenze sociali s'intendono tutte le capacità e gli atteggiamenti con i quali una persona si orienta verso altre. Sono intesi gli aspetti come spirito di gruppo, motivazione ed entusiasmo nella collaborazione con altre persone. Questi possono essere clienti, colleghe, colleghi oppure superiori.

Con il concetto di competenza personale si indicano capacità e atteggiamenti, coi quali si esprime il comportamento di una persona verso il proprio lavoro, ad es. affidabilità, indipendenza, resistenza ma anche modi di fare e disponibilità ad apprendere.

### 1.6 Agire con orientamento verso la clientela

Durante la loro attività, le parrucchiere AFC / i parrucchieri AFC godono di svariati contatti con persone le quali nutrono determinate aspettative riguardo al comportamento e ai modi di fare della persona alla quale sono state affidate. Le parrucchiere / i parrucchieri AFC sanno adeguare il proprio linguaggio e comportamento a una determinata situazione e alle esigenze degli interlocutori. Sono cordiali, puntuali, ordinati e affidabili.

(Esempi: "Il / la cliente ha sempre ragione." " Rispetto tutte le mie / i miei clienti, con tutti i loro svariati desideri ed esigenze."

### 1.7 Agire con responsabilità

Nella loro attività professionale le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC sono corresponsabili per tutti i procedimenti aziendali. Sono disposti a prendere responsabilmente decisioni e ad agire con coscienza.

Il mutare delle tendenze e delle esigenze della clientela richiede continue nuove conoscenze e destrezze, nonché la disponibilità ad acquisire nuove capacità durante la vita intera. Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC sono flessibili e aperti alle novità, si aggiornano senza sosta consolidando in tal modo le loro opportunità sul mercato del lavoro nonché la loro personalità.

(Esempi: „La mia azienda va a gonfie vele – anche per merito mio!“ „Credo nel mio futuro professionale e mi aggiornò senza sosta”.

### 1.8 Dimostrare capacità comunicative

La comunicazione plasma la quotidianità professionale. Perciò in situazioni professionali le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC sono sempre pronti al colloquio applicando le regole fondamentali della conduzione di un dialogo. Essi adeguano il loro linguaggio e comportamento alla situazione del momento e alle esigenze dell'interlocutore. Comunicano con empatia, rispetto e stima.

(Esempi: „Prima riflettere – poi parlare.“ “Dalle precise domande risultano risposte precise”)

### **1.9 Mostrare la capacità di lavorare in squadra**

L'attività professionale viene svolta da singoli o da gruppi di persone. In molte situazioni i gruppi si dimostrano più efficienti delle persone singole. Quando le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC lavorano in squadra, applicano le regole per un efficace lavoro di gruppo. Nella quotidianità dell'azienda però, dove tante persone aventi opinioni e punti di vista differenti s'incontrano, si può arrivare a situazioni di conflitto. Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC sono consapevoli di questo e reagiscono con tranquillità e riflessione. Essi affrontano la discussione, accettano altri punti di vista, argomentano in modo pertinente e cercano soluzioni costruttive. (Esempi: „Nessuno è perfetto. Possiamo imparare l'uno dall'altro. La critica è un'opportunità.“ „Nella nostra squadra ci rispettiamo a vicenda.“

## Parte A: Competenze operative e obiettivi di formazione

### Campo di competenza operativa 1: Assistenza alla clientela

L'obiettivo primario delle aziende di parrucchiere è quello di soddisfare i desideri dei clienti. Solo chi ha una clientela soddisfatta è un imprenditore di successo. Non è solo l'acconciatura che accontenta la clientela. Nel salone, i clienti desiderano anche essere accuditi all'interno di un ambiente gradevole. Per ottenerlo è imprescindibile un decorso del lavoro concordato e regolato con chiarezza. Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC accolgono la clientela con fare cordiale, concordano appuntamenti correttamente, assistono e congedano i clienti con competenza. Imparano, nella loro formazione di base, come accogliere con cordialità la clientela, come prendere correttamente accordi per un appuntamento, come assistere i clienti con competenza durante il lavoro e infine come congedarli. Imparano a consultarsi con il resto del gruppo e a percepire il proprio ruolo di professionista. Conoscono il loro ambito di competenza e si assumono le responsabilità per l'assistenza delle / dei loro clienti.

Ed è per questo che le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC apprendono a valutare se stessi e ad individuare le possibilità del proprio sviluppo professionale. Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC sono consapevoli del significato di un atteggiamento favorevole verso i clienti e allo stesso momento sono in grado di considerarne gli svariati desideri.

#### Competenza operativa 1.1: Accogliere, assistere e congedare la clientela

Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC accolgono, assistono e congedano la clientela secondo le direttive aziendali. Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC conoscono i principi fondamentali dell'igiene e li impiegano. Causa lo stretto contatto con la clientela l'igiene è essenziale.

Semestre	1. Semestre	2. Semestre	3. Semestre	4. Semestre	5. Semestre	6. Semestre
Sostegno necessario in azienda all'inizio del semestre.	Sostegno	Consulto	Indipendente	Indipendente	Indipendente	Indipendente
Competenze metodologiche	Competenze sociali e personali					
1.1 Agire in funzione della qualità.	1.6 Agire in funzione della clientela.					
1.2 Impiego delle tecniche di lavoro, gestione dei problemi.	1.8 Dimostrare capacità comunicative.					
1.4 Informarsi, comunicare secondo la situazione.						

## Obiettivo di valutazione

	Azienda	Tass	Scuola	Tass	CI	Tass
1.1.1	Ricevo la cliente e l'accompagno al posto per lei previsto.	3	Spiego le direttive del mio esercizio per la ricezione della clientela.	2	Tramite giochi di ruolo mi esercito nell'accoglienza e nel piazzamento dei clienti.	3
1.1.2	Assisto la cliente durante la prestazione.	3	Con degli esempi motivo la buona influenza dei comportamenti positivi sulle relazioni.	3		
1.1.3	Mi informo sul benessere della cliente durante la prestazione.	3	Descrivo alcune possibilità di come mi possa dedicare al benessere della cliente durante la prestazione di servizio (legame con il cliente).	3		
1.1.4	Se il benessere della cliente è compromesso prendo delle contromisure.	5	Mediante esempi (comportamento dei clienti) descrivo le misure che applico nella quotidianità professionale.	3		
1.1.5	Durante la prestazione mi interesso delle esigenze della cliente a sua completa soddisfazione.	3	In base al comportamento descrivo esigenze e motivi fondamentali della clientela.	2		
1.1.6	Durante l'assistenza alla cliente, considero le regole aziendali interne di comunicazione.	3	Spiego a una persona competente le regole di comunicazione <b>OSCAR</b> .	2	Comunico con rispetto e con un tono di voce appropriato .	3
1.1.7	Comunico con la cliente nella lingua nazionale locale e mi assicuro di aver ben compreso le sue esigenze.	5				
1.1.8	Durante l'assistenza tengo conto dei modi di fare interni dell'esercizio.	3	Con degli esempi spiego le conseguenze della mancata osservanza delle direttive sui modi di fare.	3		
1.1.9	Durante il colloquio con la cliente presto attenzione ad un comportamento positivo.	3	Descrivo gli effetti delle mie capacità e delle mie debolezze sui clienti e sul gruppo di lavoro.	4		

	Azienda	Tass	Scuola	Tass	CI	Tass
1.1.10	Informo la cliente sui prezzi aziendali prestabiliti e li rispetto (obbligo di esposizione dei prezzi).	3				
1.1.11	Alla cassa seguo le regole interne dell'esercizio.	3				
1.1.12	Congedo la cliente al termine delle prestazioni.	3	Espongo le direttive del mio esercizio per il congedo della clientela.	2	Mi esercito sul congedo della cliente.	3
1.1.13	Soddisfo le direttive aziendali interne riguardanti l'igiene personale.	3	Espongo le direttive che il mio esercizio pone a tutela della salute (igiene).	2	Soddisfo l'igiene personale in conformità con le specifiche richieste del ramo parrucchiere.	3
1.1.14	Espongo le misure per un'igiene personale.	2				
1.1.15	Motivo gli effetti causati dall'inosservanza delle misure d'igiene personale.	2	Descrivo possibili effetti causati dall'inosservanza delle misure d'igiene personale.	2		

**Competenza operativa 1.2: Fissare appuntamenti e concordare prestazioni**

Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC sono in grado di pianificare correttamente servizi e appuntamenti con le clienti.

Semestre	1. Semestre	2. Semestre	3. Semestre	4. Semestre	5. Semestre	6. Semestre
Sostegno necessario in azienda all'inizio del semestre.	Sostegno	consulto	indipendente	indipendente	indipendente	indipendente

**Competenze metodologiche**

- 1.1 Agire in funzione della qualità.
- 1.2 Impiego delle tecniche di lavoro, gestione dei problemi
- 1.4 Informarsi, comunicare secondo la situazione

**Competenze sociali e personali**

- 1.6 Agire in funzione della clientela
- 1.7 Agire con responsabilità
- 1.8 Dimostrare capacità comunicative.

## Obiettivi di valutazione

	Azienda	Tass	Scuola	Tass	Ci	Tass
1.2.1	Osservo i termini prescritti necessari per i lavori da svolgere.	3				
1.2.2	Concordo gli appuntamenti con i clienti in conformità con le direttive aziendali.	3	Descrivo la procedura al telefono con la cliente e preparo una lista di controllo con domande, al fine di fissare un appuntamento.	3		
1.2.3	Concordo gli appuntamenti con i clienti in modo che non vi siano intervalli inutili.	3				

**Competenza operativa 1.3: Preparare le fasi di lavoro**

Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC sono in grado di pianificare e organizzare le fasi di lavoro.

Semestre	1. Semestre	2. Semestre	3. Semestre	4. Semestre	5. Semestre	6. Semestre
Sostegno necessario in azienda all'inizio del semestre	Sostegno	Consulto	Indipendente	Indipendente	Indipendente	Indipendente

## Competenze metodologiche

- 1.1 Agire in funzione della qualità.
- 1.2 Impiego delle tecniche di lavoro, gestione dei problemi.
- 1.5 Comportamento sicuro e consapevole dei pericoli.

## Competenze sociali e personali

- 1.6 Agire in funzione del cliente
- 1.7 Agire con responsabilità

## Obiettivo di valutazione

	Azienda	Tas s	Scuola	Tas s	Ci	Tas s
1.3.1	Mi informo sull'agenda delle prestazioni da svolgere con la prossima cliente.	1				
1.3.2	Pianifico le fasi di lavoro da svolgere per la prestazione di servizio che segue.	3				
1.3.3	Riordino e curo il mio spazio lavorativo in maniera indipendente.	3			Riordino e curo il mio spazio lavorativo in maniera indipendente.	3
1.3.4	Preparo il posto di lavoro per la cliente che segue, prendendo in considerazione lo schedario clienti.	3			Allestisco in maniera indipendente il posto di lavoro secondo l'insegnamento dei Ci e preparo il materiale necessario.	3
1.3.5	Adeguo i prodotti e gli attrezzi alle esigenze della cliente, alla prestazione concordata e alla mia protezione personale.	4	Scelgo i prodotti e gli attrezzi adatti e ne giustifico la scelta.	4		

**Competenza operativa 1.4: Gestire critiche e reclami da parte della clientela**

Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC sono in grado di accogliere con serenità le critiche. Sono motivati a trattare un reclamo a piena soddisfazione della cliente e dell'azienda.

Semestre	1. Semestre	2. Semestre	3. Semestre	4. Semestre	5. Semestre	6. Semestre
Sostegno necessario in azienda all'inizio del semestre	Sostegno	Sostegno	Consulto	Consulto	Indipendente	Indipendente

## Competenze metodologiche

## Competenze sociali e personali

1.2 Impiego delle tecniche di lavoro, gestione dei problemi.

16 Agire in funzione del cliente

1.4 Informarsi, comunicare secondo la situazione

1.8 Dimostrare capacità comunicative

## Obiettivo di valutazione

	Azienda	Tass	Scuola	Tass	Ci	Tass
1.4.1	Accolgo e tratto con serenità le critiche e i problemi dei clienti.	3	In caso di critiche o problemi da parte della clientela, giustifico il mio comportamento mediante esempi.	3		
1.4.2	So occuparmi delle critiche e dei problemi dei clienti in maniera professionale: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ringraziando,</li> <li>• considerandoli con serietà,</li> <li>• consultandomi,</li> <li>• informandomi.</li> </ul>	6				
1.4.3	Informo i miei superiori dei reclami, in modo che ci si possa occupare dei problemi con positività.	2	In caso di critiche o problemi riguardanti la clientela, giustifico il mio comportamento ad una persona competente.	2		

**Competenza operativa 1.5: Tenere lo schedario della clientela**

Le parrucchiere e i parrucchieri di livello AFC sanno comprendere e interpretare i dati della clientela e i verbali, nonché i fogli diagnostici e tecnici. In questi documenti essi annotano importanti informazioni quali ad es. eventuali malattie o allergie delle / dei clienti, prendendo misure precauzionali in caso di necessità.

Essi gestiscono con riservatezza i dati aziendali e quelli della clientela.

Semestre	1. Semestre	2. Semestre	3. Semestre	4. Semestre	5. Semestre	6. Semestre
Sostegno necessario in azienda all'inizio del semestre	Sostegno	Consulto	Indipendente	Indipendente	Indipendente	Indipendente

## Competenze metodologiche

- 1.1 Agire in funzione della qualità
- 1.2 Impiego delle tecniche di lavoro, gestione dei problemi
- 1.4 Informarsi, comunicare secondo la situazione

## Competenze sociali e personali

- 1.6 Agire in funzione del cliente
- 1.7 Agire con responsabilità
- 1.9 Mostrare la capacità di lavorare in squadra

## Obiettivo di valutazione

	Azienda	Tass	Scuola	Tass	Ci	Tass
1.5.1	Per ogni nuova cliente compilo un foglio di diagnosi e / o un protocollo per le modifiche chimiche.	3	In base ad esempi, compilo correttamente i fogli diagnostici e tecnici, nonché i protocolli per le modifiche chimiche.	3		
1.5.2	Per le nuove clienti compilo un foglio tecnico.	3				
1.5.3	Per i lavori secondo modello, elaboro un foglio tecnico appropriato e / o un protocollo per le modifiche chimiche.	5			Per i lavori secondo modello, elaboro innanzitutto un foglio tecnico.	5
1.5.4	Compilo uno schedario per le nuove clienti.	3	Mediante esempi compilo le schede dei clienti correttamente.	3		
1.5.5	Aggiorno regolarmente lo schedario della clientela.	3				

	Azienda	Tass	Scuola	Tass	Ci	Tass
1.5.6	Stabilisco quali dati personali della cliente debbano essere trattati con discrezione.	2	Mediante esempi descrivo possibili conseguenze nel caso dovessi infrangere le regole aziendali e le disposizioni di legge.	3		
1.5.7	Stabilisco quali dati aziendali debbano essere trattati con discrezione.	2				
1.5.8	Se necessario informo i membri competenti del gruppo di lavoro dei dati confidenziali dei clienti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• allergie,</li> <li>• malattie,</li> <li>• lutto in famiglia ecc.</li> </ul>	2				

## Campo di competenza operativa 2: Consulenza e vendita di prestazioni di servizio e prodotti

Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC si curano volentieri della vendita di prestazioni di servizio e di prodotti, considerando seriamente le esigenze e la personalità della clientela. Essi sono in grado di distinguere le motivazioni d'acquisto della cliente, ascoltano attentamente e ne rilevano le esigenze. Offrono un'ampia consulenza e vendono in funzione del cliente e dell'azienda. Essi padroneggiano i fondamenti del colloquio di consulenza e di vendita, che inseriscono in modo mirato nell'atto della vendita. Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC promuovono la vendita presentando in maniera attraente prestazioni e prodotti. La consulenza e la vendita di prestazioni di servizio e di prodotti esigono dalle parrucchiere e dai parrucchieri AFC un atteggiamento motivato, competente e comunicativo.

### Competenza operativa 2.1: Consigliare e vendere prestazioni di servizio

Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC consigliano le prestazioni dell'esercizio alle clienti, considerando le loro esigenze e personalità e applicando tecniche di consulenza e di vendita vantaggiose per le clienti e per l'azienda.

Semestre	1. Semestre	2. Semestre	3. Semestre	4. Semestre	5. Semestre	6. Semestre
Sostegno necessario in azienda all'inizio del semestre	Sostegno	Consulto	Consulto	Indipendente	Indipendente	Indipendente

#### Competenze metodologiche

1.1 Agire in funzione della qualità  
1.4 Informarsi, comunicare secondo la situazione

#### Competenze sociali e personali

1.6 Agire in funzione del cliente  
1.8 Dimostrare capacità comunicative

#### Obiettivo di valutazione

	Azienda	Tass	Scuola	Tass	Ci	Tass
2.1.1	Conduco colloqui di consulenza e di vendita.	5	Descrivo le tre fasi del colloquio di consulenza e di vendita.	2	Conduco un adeguato colloquio di consulenza e di vendita.	5
2.1.2	Individuo i desideri delle clienti impiegando svariate tecniche per porre le domande.	4	Motivo vantaggi e svantaggi delle svariate tecniche di porre le domande.	2		

	Azienda	Tass	Scuola	Tass	Ci	Tass
2.1.3	Durante il colloquio di consulenza e di vendita, tengo conto di un linguaggio tecnico che abbia senso.	3	Durante il colloquio di consulenza e di vendita, impiego in maniera mirata i termini specialistici provenienti dalla mia professione.	3		
2.1.4	Durante il colloquio di consulenza, prendo atto della forma del viso, del corpo e della personalità della persona.	3	Analizzo le svariate forme del viso e le diverse tipologie delle clienti.	4		
2.1.5	Consiglio a una cliente le nostre prestazioni di servizio.	2				
2.1.6	Durante il colloquio di vendita prendo atto delle motivazioni di acquisto.	3	Spiego a una persona competente le differenze tra le motivazioni di acquisto.	2		
2.1.7	Al termine della consulenza riassumo alla cliente lo svolgimento appena discusso.	4				

**Competenza operativa 2.2: Consigliare e vendere prodotti**

Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC danno consigli alle clienti riguardo ai prodotti adatti alla cura della pelle e dei capelli, impiegando le tecniche di consulenza e di vendita in funzione della clientela e dell'azienda.

Semestre	1. Semestre	2. Semestre	3. Semestre	4. Semestre	5. Semestre	6. Semestre
Sostegno necessario in azienda all'inizio del Semestre	Sostegno	Consulto	Consulto	Consulto	Indipendente	Indipendente

## Competenze metodologiche

## Competenze sociali e personali

1.1 Agire in funzione della qualità

1.6 Agire in funzione del cliente

1.4 Informarsi, comunicare secondo la situazione

1.8 Dimostrare capacità comunicative

## Obiettivo di valutazione

	Azienda	Tas s	Scuola	Tas s	Ci	Tas s
2.2.1	Elenco i prodotti aziendali in vendita.	1				
2.2.2	Spiego a una cliente i benefici dei prodotti utilizzati.	2	In base alla sua analisi del cuoio capelluto e dei capelli, spiego a una cliente l'utilità dei prodotti.	5		
2.2.3	Spiego a una cliente l'impiego dei prodotti utilizzati.	2				
2.2.4	Offro una consulenza a una cliente sui prodotti e il loro impiego a domicilio.	3	Spiego i punti principali di un manuale d'istruzioni, leggo le indicazioni del produttore, comprendo bene le segnalazioni di pericolo e ne spiego i provvedimenti più importanti (tra i quali i casi di allergie).	4		
2.2.5	Dopo la consulenza vendo a una cliente dei prodotti da usare a domicilio.	3				

**Competenza operativa 2.3: Consigliare e vendere attrezzi per l'uso a domicilio**

Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC consigliano la clientela sui mezzi ausiliari da utilizzare a domicilio (per esempio utensili, parrucche e posticci), impiegando tecniche di consulenza e di vendita a vantaggio dei clienti e dell'azienda.

Semestre	1. Semestre	2. Semestre	3. Semestre	4. Semestre	5. Semestre	6. Semestre
Sostegno necessario in azienda all'inizio del Semestre	Sostegno	Sostegno	Consulto	Consulto	Indipendente	Indipendente

## Competenze metodologiche

- 1.1 Agire in funzione della qualità.
- 1.3 Comportamento a tutela dell'ambiente e consapevole dei costi..
- 1.4 Informarsi, comunicare secondo la situazione.

## Competenze sociali e personali

- 1.6 Agire in funzione del cliente.
- 1.8 Dimostrare capacità comunicative.

## Obiettivo di valutazione

	Azienda	Tas s	Scuola	Tas s	Ci	Tas s
2.3.1	Offro una consulenza e consiglio i mezzi ausiliari a una cliente.	4	Sulla scorta di esempi motivo la scelta degli strumenti ausiliari.	3		
2.3.2	Vendo a una cliente i mezzi ausiliari e ne spiego l'utilizzo.	3	Descrivo a una cliente l'impiego degli strumenti.	2		
2.3.3	Spiego a una cliente con parole semplici i possibili posticci o estensioni da utilizzare.	2	Descrivo la pulizia e la cura dei tipi di posticcio e di estensioni.	2		

**Competenza operativa 2.4: Presentare e stoccare prodotti e prestazioni**

Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC sono in grado di presentare prodotti e prestazioni di servizio in maniera attraente con promozione alla vendita. Con la presentazione e la conservazione dei prodotti, essi osservano le prescrizioni di sicurezza indicate nelle istruzioni del produttore (reazioni chimiche e altro in occasione di basse temperature / umidità / calura / esposizione ai raggi solari).

Semestre	1. Semestre	2. Semestre	3. Semestre	4. Semestre	5. Semestre	6. Semestre
Sostegno necessario in azienda all'inizio del Semestre	Sostegno	Consulto	Indipendente	Indipendente	Indipendente	Indipendente

## Competenze metodologiche

- 1.1 Agire in funzione della qualità
- 1.3 Comportamento a tutela dell'ambiente e consapevole dei costi.
- 1.4 Informarsi, comunicare secondo la situazione

## Competenze sociali e personali

- 1.6 Agire in funzione del cliente
- 1.7 Agire con responsabilità

## Obiettivo di valutazione

	Azienda	Tass	Scuola	Tass	Ci	Tass
2.4.1	Verifico la presentazione della merce a seconda della stagione.	3	Descrivo le diverse possibilità di presentare la merce e le prestazioni di servizio.	2		
2.4.2	Controllo regolarmente la merce in magazzino registrandola secondo le direttive.	3				
2.4.3	Spiego la differenza tra il prezzo di acquisto e il prezzo di vendita.	2	Calcolo il prezzo di acquisto e il prezzo di vendita dei prodotti.	3		
2.4.4	Osservo le prescrizioni di sicurezza indicate dal produttore con consapevolezza dei rischi che possono occorrere nello stoccaggio di prodotti.	3			Sono consapevole dei rischi connessi al deposito di acidi e soluzioni e rispetto durante il Ci le segnalazioni di sicurezza contenute delle indicazioni del produttore.	4

**Competenza operativa 2.5: Seguire con regolarità corsi di formazione continua**

Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC dispongono della motivazione ad informarsi senza sosta delle nuove acconciature e delle altre novità nella professione.

Semestre	1. Semestre	2. Semestre	3. Semestre	4. Semestre	5. Semestre	6. Semestre
Sostegno necessario in azienda all'inizio del Semestre	Consulto	Indipendente	Indipendente	Indipendente	Indipendente	Indipendente

## Competenze metodologiche

- 1.1 Agire in funzione della qualità
- 1.4 Informarsi, comunicare secondo la situazione

## Competenze sociali e personali

- 1.6 Agire in funzione del cliente
- 1.7 Agire con responsabilità
- 1.9 Mostrare la capacità di lavorare in squadra

## Obiettivo di valutazione

	Azienda	Tass	Scuola	Tass	Ci	Tass
2.5.1	Mi informo regolarmente sulle tendenze attuali delle acconciature spiegandole ai clienti e ai colleghi.	2	Descrivo le tendenze attuali che riguardano le acconciature.	2	Mediante la tecnica di base Ci, spiego a una persona competente come sono strutturate le ultime nuove tendenze.	5
2.5.2	Mi informo sulle manifestazioni professionali e sulla formazione continua.	1				
2.5.3	Mi informo regolarmente su prodotti e strumenti.	1	Riassumo per iscritto i contenuti essenziali di un testo tecnico.	4		

### **Campo di competenza operativa 3: Trattamento e cura del cuoio capelluto e dei capelli**

Per eseguire una consulenza competente e professionale alla clientela e per ottenere un risultato ottimale, normalmente è necessaria una diagnosi specifica del cuoio capelluto e del capello quale base di partenza. Per questa ragione è importante che le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC siano in grado di compiere una diagnosi del cuoio capelluto e del capello e di scegliere i prodotti adeguati. Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC trattano e curano il cuoio capelluto nonché i capelli delle clienti e dei clienti, padroneggiando alla perfezione i sistemi corrispondenti per eseguire lo shampoo e il trattamento curativo.

#### **Competenza operativa 3.1: Eseguire una diagnosi del cuoio capelluto e dei capelli e scegliere il prodotto adeguato**

Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC sono in grado di riconoscere i problemi tecnici e le loro cause. In base alla diagnosi consigliano i prodotti appropriati.

Semestre	1. Semestre	2. Semestre	3. Semestre	4. Semestre	5. Semestre	6. Semestre
Sostegno necessario in azienda all'inizio del Semestre	Sostegno	Consulto	Consulto	Indipendente	Indipendente	Indipendente
Competenze metodologiche			Competenze sociali e personali			
1.1 Agire in funzione della qualità. 1.2 Impiego delle tecniche di lavoro, gestione dei problemi. 1.4 Informarsi, comunicare secondo la situazione 1.5 Comportamento sicuro e consapevole dei pericoli.			1.6 Agire in funzione del cliente 1.7 Agire con responsabilità.			

## Obiettivo di valutazione

	Azienda	Tass	Scuola	Tass	Ci	Tass
3.1.1	Analizzo le svariate qualità di capelli e ne deduco il trattamento adeguato.	4	Spiego le nozioni di base del tema "capelli": <ul style="list-style-type: none"> <li>• struttura</li> <li>• compiti</li> <li>• caratteristiche fisiche</li> <li>• crescita</li> <li>• ricambio dei capelli</li> <li>• colore naturale.</li> </ul>	2		
3.1.2	Compio una diagnosi corretta del cuoio capelluto e del capello e ne deduco il trattamento adeguato.	5	Spiego le nozioni di base del tema „pelle“: <ul style="list-style-type: none"> <li>• cellula</li> <li>• sangue/circolazione sanguigna</li> <li>• struttura</li> <li>• compiti</li> <li>• organi funzionali.</li> </ul>	2	Eseguo una diagnosi del cuoio capelluto e del capello di una cliente.	5
3.1.3	Secondo necessità registro il risultato della diagnosi del cuoio capelluto e del capello.	3	Definisco le cause e i trattamenti dei problemi della pelle e dei capelli.	3		
3.1.4	Scelgo i prodotti adeguati in base alla diagnosi.	3	Giustifico la scelta dei prodotti mediante degli esempi.	3		
3.1.5	Motivo la scelta dei prodotti in base alla diagnosi.	3	Giustifico la scelta dei prodotti in base alla diagnosi.	3		

**Competenza operativa 3.2: Eseguire lo shampoo al cuoio capelluto e ai capelli**

Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC sono capaci di eseguire uno shampoo corretto al cuoio capelluto e ai capelli secondo le direttive aziendali.

Semestre	1. Semestre	2. Semestre	3. Semestre	4. Semestre	5. Semestre	6. Semestre
Sostegno necessario in azienda all'inizio del Semestre	Sostegno	Consulto	Indipendente	Indipendente	Indipendente	Indipendente

## Competenze metodologiche

- 1.1 Agire in funzione della qualità.
- 1.2 Impiego delle tecniche di lavoro, gestione dei problemi
- 1.3 Comportamento a tutela dell'ambiente e consapevole dei costi.
- 1.5 Comportamento sicuro e consapevole dei pericoli

## Competenze sociali e personali

- 1.6 Agire in funzione del cliente
- 1.7 Agire con responsabilità

## Obiettivo di valutazione

	Azienda	Tas s	Scuola	Tas s	Ci	Tas s
3.2.1	Applico lo shampoo correttamente in base allo stato del cuoio capelluto e dei capelli.	3	Di uno shampoo nomino le sostanze curative per la pelle e per i capelli e ne spiego l'azione.	2		
3.2.2	Applico lo shampoo rispettandone le fasi di esecuzione.	3	Descrivo la sequenza delle fasi di applicazione dello shampoo relativa alle condizioni del cuoio capelluto e dei capelli.	2		
3.2.3	Dopo la modifica del colore eseguo correttamente l'emulsione e il risciacquo.	3	Spiego a una persona competente quali sono gli effetti che i prodotti hanno sulla pelle e sui capelli dopo un trattamento chimico.	2		
3.2.4	Dopo un trattamento chimico eseguo la sequenza corretta dello shampoo.	3				

**Competenza operativa 3.3: Eseguire una cura per il cuoio capelluto**

Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC sono capaci di eseguire la cura del cuoio capelluto in maniera professionale e secondo le direttive aziendali.

Semestre	1. Semestre	2. Semestre	3. Semestre	4. Semestre	5. Semestre	6. Semestre
Sostegno necessario in azienda all'inizio del Semestre	Sostegno	Consulto	Indipendente	Indipendente	Indipendente	Indipendente

## Competenze metodologiche

- 1.1 Agire in funzione della qualità.
- 1.2 Impiego delle tecniche di lavoro, gestione dei problemi.
- 1.3 Comportamento a tutela dell'ambiente e consapevole dei costi.

## Competenze sociali e personali

- 1.6 Agire in funzione del cliente
- 1.7 Agire con responsabilità

## Obiettivo di valutazione

	Azienda	Tas s	Scuola	Tass	Ci	Tas s
3.3.1	Eseguo la cura correttamente in base allo stato del cuoio capelluto.	3	Descrivo lo svolgimento della cura del cuoio capelluto in base alle sue condizioni.	2		
3.3.2	Eseguo con una lozione la corretta sequenza di lavoro di una cura del cuoio capelluto.	3	Nomino le sostanze attive contenute nel trattamento per il cuoio capelluto e ne spiego l'azione.	2		
3.3.3	Eseguo una cura del cuoio capelluto con tempo d'azione risciacquando correttamente.	3	Spiego a una persona competente l'utilità di un trattamento del cuoio capelluto.	2		

**Competenza operativa 3.4: Eseguire una cura per i capelli**

Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC sono in grado di eseguire correttamente una cura dei capelli secondo i principi aziendali.

Semestre	1. Semestre	2. Semestre	3. Semestre	4. Semestre	5. Semestre	6. Semestre
Sostegno necessario in azienda all'inizio del Semestre	Sostegno	Consulto	Indipendente	Indipendente	Indipendente	Indipendente

## Competenze metodologiche

- 1.1 Agire in funzione della qualità.
- 1.2 Impiego delle tecniche di lavoro, gestione dei problemi.
- 1.3 Comportamento a tutela dell'ambiente e consapevole dei costi.

## Competenze sociali e personali

- 1.7 Agire con responsabilità

## Obiettivo di valutazione

	Azienda	Tass	Scuola	Tass	Ci	Tass
3.4.1	Applico la sostanza curativa a regola d'arte in base allo stato del capello.	3	Descrivo la procedura di un trattamento in base alla condizione dei capelli.	2		
3.4.2	Durante il trattamento dei capelli eseguo correttamente la procedura.	3	Nomino le sostanze attive contenute nel prodotto per capelli e ne spiego l'azione curativa.	2		
3.4.3	Risciacquo correttamente i capelli dopo una cura dei capelli con tempo d'azione.	3	Spiego a una persona competente l'utilità di una cura dei capelli.	2		

### Campo di competenza operativa 4: Taglio dei capelli

Per una bella acconciatura, il taglio professionale è di essenziale importanza. Esso deve soddisfare i desideri della cliente e essere adeguato alla qualità del capello. I desideri della cliente dipendono anche dalla moda e dalla disponibilità economica. Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC devono essere in grado di eseguire un taglio di capelli che possa essere utilizzato in differenti occasioni. Essi consigliano la cliente ampiamente, concordando con essa la forma dell'acconciatura. Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC tagliano i capelli delle clienti in conformità alle richieste.

#### Competenza operativa 4.1: Eseguire il taglio a forma piena orizzontale e diagonale.

Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC sono capaci di eseguire sui clienti un taglio dei capelli in forma piena orizzontale e diagonale.

Semestre	1. Semestre	2. Semestre	3. Semestre	4. Semestre	5. Semestre	6. Semestre
Sostegno necessario in azienda all'inizio del Semestre	Sostegno	Sostegno	Consulto	Consulto	Indipendente	Indipendente

Competenze metodologiche

- 1.1 Agire in funzione della qualità
- 1.2 Impiego delle tecniche di lavoro, gestione dei problemi
- 1.5 Comportamento sicuro e consapevole dei pericoli

Competenze sociali e personali

- 1.7 Agire con responsabilità.

Obiettivo di valutazione<sup>210</sup>

	Azienda	Tass	Scuola	Tass	Ci	Tass
4.1.1	Taglio in forma compatta orizzontale in conformità con il desiderio della cliente rispettando la qualità del capello.	5	So distinguere la differenza tra i diversi tagli compatti per mezzo di immagini di acconciature.	4	In conformità al corso Ci eseguo in maniera autonoma la tecnica di base forma compatta orizzontale sul posticcio verticale e di profilo.	3
4.1.2					Disegno su una testina calva le linee 3D orizzontali e verticali di separazione.	3

	Azienda	Tass	Scuola	Tass	Ci	Tass
4.1.3	Eseguo la forma compatta orizzontale in considerazione della forma del viso e dell'aspetto generale.	5	Per mezzo di immagini spiego a una persona competente l'effetto della pettinatura compatta sulla forma del viso e sull'aspetto integrale della persona.	3	So distinguere la tecnica di base forma compatta e la metto in pratica.	3
4.1.4	Eseguo la forma compatta diagonale in conformità con il desiderio della cliente e la qualità del capello.	5			In conformità al corso Ci elaboro in maniera indipendente la tecnica di base forma compatta diagonale sul posticcio verticale e di profilo.	3
4.1.5	Assumo una postura corretto del corpo, del pettine, delle dita e delle forbici.	3			In conformità al corso Ci assumo nella tecnica di base forma compatta un portamento corretto del corpo, del pettine, delle dita e delle forbici.	3

**Competenza operativa 4.2: Eseguire il taglio a forma graduata orizzontale e diagonale**

- Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC sono in grado di tagliare sui clienti una forma graduata orizzontale e diagonale.

Semestre	1. Semestre	2. Semestre	3. Semestre	4. Semestre	5. Semestre	6. Semestre
Sostegno necessario in azienda all'inizio del Semestre	Sostegno	Sostegno	Consulto	Consulto	Indipendente	Indipendente

## Competenze metodologiche

- 1.1 Agire in funzione della qualità  
 1.2 Impiego delle tecniche di lavoro, gestione dei problemi  
 1.5 Comportamento sicuro e consapevole dei pericoli

## Competenze sociali e personali

- 1.7 Agire con responsabilità.

## Obiettivo di valutazione

	Azienda	Tass	Scuola	Tass	Ci	Tass
4.2.1	Eseguo la forma graduata orizzontale in conformità con il desiderio della cliente e la qualità del capello.	5	Distinguo i diversi tagli graduati per mezzo di immagini di acconciature.	3	In conformità eseguo al corso Ci elaboro in maniera indipendente la tecnica di base forma graduata orizzontale sul posticcio verticale e di profilo.	3
4.2.2					Distinguo e metto in pratica la tecnica di base graduata.	3
4.2.3	Prendendo in considerazione la forma del viso e l'aspetto integrale della persona e applico la forma graduata diagonale in conformità con il desiderio della cliente e la qualità del capello..	5	Mediante immagini spiego a una persona competente l'effetto della pettinatura graduata sulla forma del viso e sull'aspetto integrale della persona.	3	In conformità con un corso Ci elaboro in maniera indipendente sul posticcio verticale e di profilo, la tecnica di base forma graduata diagonale.	3
4.2.4	Applico la procedura di lavoro corretta in conformità con la qualità del capello.	3				
4.2.5	Assumo una postura corretta del corpo, del pettine, delle dita e delle forbici.	3			In conformità con il corso Ci assumo per la tecnica di base forma graduata una postura corretta del corpo, del pettine, delle dita e delle forbici.	3

**Competenza operativa 4.3: Eseguire il taglio a gradazione della lunghezza**

Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC sono in grado di eseguire sulle clienti il taglio a gradazione della lunghezza.

Semestre	1. Semestre	2. Semestre	3. Semestre	4. Semestre	5. Semestre	6. Semestre
Sostegno necessario in azienda all'inizio del semestre	Sostegno	Sostegno	Consulto	Consulto	Indipendente	Indipendente

## Competenze metodologiche

## Competenze sociali e personali

1.1 Agire in funzione della qualità

1.7 Agire con responsabilità

1.2 Impiego delle tecniche di lavoro, gestione dei problemi

1.5 Comportamento sicuro e consapevole dei pericoli

## Obiettivo di valutazione

	Azienda	Tas s	Scuola	Tas s	Ci	Tas s
4.3.1	Eseguo la scalatura allungata in conformità con il desiderio della cliente e della qualità del capello.	5	Distinguo le diverse scalature allungate mediante immagini di acconciature.	3	In conformità al corso Ci elaboro in maniera indipendente la tecnica di base scalatura allungata sul posticcio verticale e di profilo.	3
4.3.2					Distinguo e metto in pratica la tecnica di base scalatura allungata.	3
4.3.3	Considerando la forma della postura integrale della persona e la qualità del capello, applico la corretta procedura.	5	Mediante immagini spiego a una persona competente l'effetto della scalatura allungata sulla forma del viso e sull'aspetto integrale della persona.	3		
4.3.4	Assumo un portamento corretto del corpo, del pettine, delle dita e delle forbici.	3			Per la tecnica di base scalatura allungata assumo un portamento corretto del corpo, del pettine, delle dita e delle forbici.	3

**Competenza operativa 4.4: Eseguire il taglio a scalatura regolare**

Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC sono in grado di tagliare sulle clienti una scalatura regolare.

Semestre	1. Semestre	2. Semestre	3. Semestre	4. Semestre	5. Semestre	6. Semestre
Sostegno necessario in azienda all'inizio del Semestre	Sostegno	Sostegno	Consulto	Consulto	Indipendente	Indipendente

Competenze metodologiche.

Competenze sociali e personali.

1.1 Agire in funzione della qualità.

1.2 Impiego delle tecniche di lavoro, gestione dei problemi.

1.5 Comportamento sicuro e consapevole dei pericoli.

1.7 Agire con responsabilità.

Obiettivo di valutazione

	Azienda	Tas s	Scuola	Tas s	Ci	Tas s
4.4.1	Eseguo la scalatura regolare in conformità con il desiderio della cliente e la qualità del capello.	5	Distinguo le diverse scalature regolari per mezzo di immagini di acconciature.	3	In conformità con un corso Ci, elaboro in maniera indipendente la tecnica di base scalatura regolare sul posticcio verticale e di profilo.	3
4.4.2	Considerando la forma del viso e l'aspetto integrale della persona.	5	Mediante delle immagini spiego a una persona competente l'effetto della scalatura regolare sulla forma del viso e sull'aspetto integrale della persona.	3	Distinguo e metto in pratica la tecnica di base scalatura regolare.	3
4.4.3	Assumo una postura corretto del corpo, del pettine, delle dita e delle forbici.	3			In conformità con un corso Ci per la tecnica di base scalatura regolare, assumo una postura del corpo, del pettine, delle dita e delle forbici.	3

**Competenza operativa 4.5: Eseguire il taglio a scalatura allungata forma combinata**

Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC sono in grado di eseguire sulle clienti il taglio di una scalatura allungata forma combinata.

Semestre	1. Semestre	2. Semestre	3. Semestre	4. Semestre	5. Semestre	6. Semestre
Sostegno necessario in azienda all'inizio del Semestre	Sostegno	Sostegno	Consulto	Consulto	Indipendente	Indipendente

Competenze metodologiche.

Competenze sociali e personali.

1.1 Agire in funzione della qualità.

1.2 Impiego delle tecniche di lavoro, gestione dei problemi.

1.5 Comportamento sicuro e consapevole dei pericoli.

1.7 Agire con responsabilità.

Obiettivo di valutazione

	Azienda	Tas s	Scuola	Tas s	Ci	Tas s
4.5.1	Eseguo la scalatura allungata forma combinata in conformità con il desiderio della cliente e della qualità del capello.	5	Spiego a una persona competente in quali tagli dei capelli la scalatura allungata si lascia incorporare.	3	In conformità a un corso Ci elaboro in maniera indipendente la tecnica di base scalatura allungata forma combinata su una testina di allenamento maschile.	3
4.5.2	Considerando la forma del viso e dell'aspetto integrale della persona.	5			Metto in pratica la tecnica di base scalatura allungata forma combinata.	3
4.5.3	Eseguo la corretta procedura in conformità con la qualità del capello.	3				
4.5.4	Assumo un portamento corretto del corpo, del pettine, delle dita e delle forbici.	3			In conformità con un corso Ci assumo per la tecnica di base scalatura allungata forma combinata una postura corretta del corpo, del pettine, delle dita e delle forbici.	3

**Competenza operativa 4.6: Eseguire il taglio a rasoio**

Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC sono in grado di effettuare sui clienti un taglio dei capelli tramite rasoio.

Semestre	1. Semestre	2. Semestre	3. Semestre	4. Semestre	5. Semestre	6. Semestre
Sostegno necessario in azienda all'inizio del Semestre	Sostegno	Sostegno	Consulto	Consulto	Indipendente	Indipendente

## Competenze metodologiche

## Competenze sociali e personali

- 1.1 Agire in funzione della qualità
- 1.2 Impiego delle tecniche di lavoro, gestione dei problemi
- 1.5 Comportamento sicuro e consapevole dei pericoli

- 1.7 Agire con responsabilità

## Obiettivo di valutazione

	Azienda	Tas s	Scuola	Tas s	Ci	Tas s
4.6.1	Eseguo il taglio dei capelli con rasoio in conformità con il desiderio del cliente e la foltezza dei capelli.	5	Spiego i vantaggi e gli svantaggi del taglio di capelli eseguito con rasoio, in base alla quantità e alla qualità del capello.	2	In conformità con un corso Ci elaboro in maniera indipendente la tecnica di base taglio dei capelli eseguito con rasoio su una testina di allenamento maschile.	3
4.6.2	Applico la corretta procedura di lavoro in conformità con la qualità del capello.	3				
4.6.3	Considero la forma del viso e l'aspetto integrale della persona.	5	Mediante immagini spiego a una persona competente l'effetto del taglio di capelli eseguito con rasoio sulla forma del viso e sull'aspetto integrale della persona.	3	Metto in pratica la tecnica di base taglio di capelli eseguito con rasoio.	3
4.6.4	Assumo una postura corretta del corpo, del pettine, delle dita e delle forbici.	3	Nomino attrezzi per il taglio dei capelli adatti al taglio con rasoio.	1	In conformità con un corso Ci assumo per la tecnica di base taglio dei capelli eseguito con il rasoio, un portamento corretto del corpo, del pettine, delle dita e delle forbici.	3

**Competenza operativa 4.7: Eseguire il taglio con tecnica di base**

Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC sono in grado di fare un taglio con tecnica di base sui clienti.

Semestre	1. Semestre	2. Semestre	3. Semestre	4. Semestre	5. Semestre	6. Semestre
Sostegno necessario in azienda all'inizio del Semestre	Sostegno	Sostegno	Consulto	Consulto	Indipendente	Indipendente

## Competenze metodologiche

## Competenze sociali e personali

- 1.1 Agire in funzione della qualità
- 1.2 Impiego delle tecniche di lavoro, gestione dei problemi
- 1.5 Comportamento sicuro e consapevole dei pericoli

- 1.7 Agire con responsabilità

## Obiettivo di valutazione

	Azienda	Tas s	Scuola	Tas s	Ci	Tas s
4.7.1	Applico i passaggi delle tecniche di base in conformità con il desiderio della cliente e la qualità del capello.	5	Giustifico la scelta del pettine per la tecnica di base.	2	In conformità con il corso Ci, elaboro in maniera indipendente la tecnica di base tecniche di passaggio sul posticcio verticale e di profilo.	3
4.7.2	Applico la procedura corretta in conformità con la qualità del capello.	3				
4.7.3	Considerando la forma della testa e l'aspetto integrale della persona.	5	Mediante immagini spiego a una persona competente l'effetto della tecnica di passaggio sulla forma del viso, della nuca o della testa.	3	Metto in pratica la tecnica di base tecniche di passaggio.	3
4.7.4	Assumo un portamento corretto del corpo, del pettine, delle dita e delle forbici e applico correttamente l'apparecchio elettrico per il taglio dei capelli.	3			In conformità con il corso Ci, assumo per la tecnica di base tecniche di passaggio un portamento corretto del corpo, del pettine, delle dita e delle forbici, applicando correttamente l'apparecchio elettrico per il taglio dei capelli.	3

	Azienda	Tas s	Scuola	Tas s	Ci	Tas s
4.7.5	Eseguo correttamente la sfumatura della nuca mediante i seguenti criteri: <ul style="list-style-type: none"><li>• scelta del pettine,</li><li>• conduzione del pettine,</li><li>• posizione delle forbici,</li><li>• conduzione delle forbici,</li><li>• conduzione del rasoio.</li></ul>	3				

**Competenza operativa 4.8: Eseguire le tecniche di sfoltimento**

Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC sono in grado di eseguire lo sfoltimento dei capelli sulle clienti.

Semestre	1. Semestre	2. Semestre	3. Semestre	4. Semestre	5. Semestre	6. Semestre
Sostegno necessario in azienda all'inizio del Semestre	Sostegno	Sostegno	Consulto	Consulto	Indipendente	Indipendente

Competenze metodologiche

Competenze sociali e personali.

1.1 Agire in funzione della qualità.

1.2 Impiego delle tecniche di lavoro, gestione dei problemi.

1.5 Comportamento sicuro e consapevole dei pericoli.

1.7 Agire con responsabilità.

Obiettivo di valutazione

	Azienda	Tas s	Scuola	Tas s	Ci	Tas s
4.8.1	Sfoltisco punte e lunghezze in conformità con il desiderio della cliente e la qualità del capello.	5	Nomino diverse tecniche di sfoltimento e ne illustro l'effetto sull'esito finale.	2	Eseguo la tecnica di base sfoltimento delle punte e delle lunghezze.	3
4.8.2	Sfoltisco punte e lunghezze in conformità con la quantità dei capelli.	5			In conformità con il corso Ci, elaboro la tecnica di base tecniche di sfoltimento con forbici, forbici per modellare, forbici da sfoltimento nonché rasoio.	3
4.8.3	Assumo una postura del corpo, del pettine, delle dita e delle forbici.	3	Nomino apparecchi elettrici per il taglio dei capelli adatti alla tecnica di sfoltimento.	1	in conformità con il corso Ci, assumo per la tecnica di base tecniche di sfoltimento, una postura corretta del corpo, del pettine, delle dita e delle forbici.	3

**Competenza operativa 4.9: Eseguire il taglio con combinazione di diverse tecniche**

Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC sono in grado di eseguire un taglio di tecniche combinate sui capelli delle clienti.

Semestre	1. Semestre	2. Semestre	3. Semestre	4. Semestre	5. Semestre	6. Semestre
Sostegno necessario in azienda all'inizio del Semestre	Sostegno	Sostegno	Consulto	Consulto	Indipendente	Indipendente

## Competenze metodologiche

- 1.1 Agire in funzione della qualità
- 1.2 Impiego delle tecniche di lavoro, gestione dei problemi
- 1.5 Comportamento sicuro e consapevole dei pericoli

## Competenze sociali e personali

- 1.7 Agire con responsabilità

## Obiettivo di valutazione

	Azienda	Tas s	Scuola	Tas s	Ci	Tas s
4.9.1	Eseguo diverse combinazioni di taglio, in conformità con il desiderio della cliente e la qualità del capello.	5			Eseguo su una testina di allenamento combinandole fra loro, differenti tecniche di base secondo modello.	3
4.9.2	Considerando la forma del viso e l'aspetto integrale della persona.	5				
4.9.3	Applico la procedura corretta in conformità con la qualità del capello.	3				
4.9.4	Assumo una postura corretta del corpo, del pettine, delle dita e delle forbici.	3				

**Competenza operativa 4.10: Eseguire il taglio di diverse forme della barba con rasatura dei dettagli**

Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC sono in grado di tagliare forme della barba e di raderne i particolari.

Semestre	1. Semestre	2. Semestre	3. Semestre	4. Semestre	5. Semestre	6. Semestre
Sostegno necessario in azienda all'inizio del Semestre	Sostegno	Sostegno	Consulto	Consulto	Indipendente	Indipendente

## Competenze metodologiche

- 1.1 Agire in funzione della qualità.
- 1.2 Impiego delle tecniche di lavoro, gestione dei problemi
- 1.4 Informarsi, comunicare secondo la situazione
- 1.5 Comportamento sicuro e consapevole dei pericoli

## Competenze sociali e personali

- 1.7 Agire con responsabilità
- 1.8 Dimostrare capacità comunicative

## Obiettivo di valutazione

	Azienda	Tas s	Scuola	Tas s	Ci	Tas s
4.10.1	Taglio differenti forme di barba in conformità con il desiderio del cliente.	5	Spiego differenti forme di barba.	2	In conformità con il corso Ci, elaboro in maniera indipendente sulla testina di allenamento maschile la tecnica di base: <ul style="list-style-type: none"> <li>• barba lunga, forma compatta;</li> <li>• barba corta, scalatura regolare;</li> <li>• barba molto corta e rasatura dei particolari.</li> </ul>	3
4.10.2	Analizzo la forma del viso del cliente e in seguito consiglio la forma di barba più adeguata.	4	Mediante immagini spiego a una persona competente l'effetto delle differenti forme di barba sulla forma del viso e sull'aspetto integrale della persona.	3		

	Azienda	Tas s	Scuola	Tas s	Ci	Tas s
4.10.3	Assumo una postura corretta del corpo, del pettine, delle dita e delle forbici.	3			In conformità al corso Ci, assumo per la tecnica di base taglio di forme di barba e rasatura dei dettagli un portamento corretto del corpo, del pettine, delle dita e delle forbici.	3
4.10.4	Eseguo rasature parziali.	3			Eseguo in modo indipendente la tecnica di base rasatura umida sulla testina di allenamento: <ul style="list-style-type: none"> <li>• compresse,</li> <li>• passaggi del rasoio,</li> <li>• massaggio del viso.</li> </ul>	3

## Campo di competenza operativa 5: Modifica del colore dei capelli

Per ottenere una bella acconciatura moderna insieme al taglio anche il colore dei capelli ha la sua importanza. I desideri delle clienti possono sovente essere soddisfatti con una modifica del colore. A questo riguardo ogni salone di parrucchiere dispone di un assortimento di prodotti e di servizi. L'impiego adeguato e sicuro dei prodotti garantisce la protezione della salute delle / dei clienti tanto quanto quella delle parrucchiere e dei parrucchieri.

Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC offrono un'ampia consulenza alla clientela, concordando con loro la modifica di colore che deve essere eseguita.

Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC padroneggiano le differenti tecniche di applicazione del colore e della tonalità per i capelli. Sanno quali prodotti e quali tecniche sono appropriati. Essi scelgono e impiegano i prodotti secondo le prescrizioni e lo schedario dei clienti in maniera scrupolosa, in compatibilità con l'ambiente e con consapevolezza dei costi.

### Competenza operativa 5.1: Eseguire una diagnosi e pianificare modifiche del colore

Le parrucchiere e i parrucchieri AFC, in conformità con la loro diagnosi e il colore concordato, sono in grado di pianificare il processo lavorativo e la scelta dei prodotti.

Semestre	1. Semestre	2. Semestre	3. Semestre	4. Semestre	5. Semestre	6. Semestre
Sostegno necessario in azienda all'inizio del Semestre	Sostegno	Sostegno	Consulto	Consulto	Indipendente	Indipendente
Competenze metodologiche			Competenze sociali e personali			
1.1 Agire in funzione della qualità			1.6 Agire in funzione del cliente			
1.2 Impiego delle tecniche di lavoro, gestione dei problemi			1.8 Dimostrare capacità comunicative			
1.4 Informarsi, comunicare secondo la situazione						

## Obiettivo di valutazione

	Azienda	Tas s	Scuola	Tas s	Ci	Tas s
5.1.1	Mediante il campionario dei colori determino il colore iniziale e quello finale.	4	Tramite esempi spiego a una persona competente l'utilizzo del campionario dei colori.	2	Scrivo un resoconto sulle modifiche chimiche del colore.	3
5.1.2	Determino il colore desiderato e la tecnica necessaria con l'aiuto di materiale fotografico o del campionario dei colori.	5	Per mezzo di immagini, analizzo quale tecnica sia stata applicata per il colore e per le méches.	4		
5.1.3	Consiglio la cliente per quanto riguarda il colore finale.	5	Spiego a una persona competente l'influenza delle differenti sorgenti luminose sulla percezione del colore dei capelli.	2		
5.1.4	Consiglio la cliente riguardo la modifica del colore, considerando: <ul style="list-style-type: none"> <li>• durata,</li> <li>• grado di trasformazione,</li> <li>• aspetto,</li> <li>• stato del cuoio capelluto e dei capelli (presenza di allergie),</li> <li>• personalità della cliente</li> <li>• vantaggi e svantaggi, possibilità e limiti delle differenti tecniche per il colore e per le méches.</li> </ul>	5	Spiego a una persona competente, per mezzo di immagini, l'effetto che il colore ha sull'acconciatura e sull'aspetto integrale della persona.	3		

	Azienda	Tas s	Scuola	Tas s	Ci	Tas s
5.1.5	In conformità con i punti diagnostici eseguo una diagnosi per la modifica del colore: <ul style="list-style-type: none"> <li>• colore iniziale,</li> <li>• struttura del capello,</li> <li>• spessore del capello,</li> <li>• percentuale di capelli bianchi,</li> <li>• prima colorazione o colorazione dell'attaccatura,</li> <li>• stato del cuoio capelluto ,</li> <li>• colore finale.</li> </ul>	6	Motivo perché i punti diagnostici siano importanti per una modifica del colore: <ul style="list-style-type: none"> <li>• colore iniziale,</li> <li>• struttura del capello,</li> <li>• spessore del capello,</li> <li>• percentuale di capelli bianchi,</li> <li>• prima colorazione o colorazione dell'attaccatura,</li> <li>• stato del cuoio capelluto,</li> <li>• colore finale.</li> </ul>	3		
5.1.6	So distinguere tutti i prodotti per la modifica del colore della mia azienda.	2	Mediante un esempio, spiego a una persona competente i punti essenziali di un manuale d'istruzioni d'uso di un prodotto per la modifica del colore.	2		
5.1.7	Scelgo il prodotto colorante in conformità con la diagnosi del capello e il desiderio della cliente.	3	Distinguo i prodotti di colorazione temporanea e permanente con l'aiuto delle caratteristiche seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• inalterabilità,</li> <li>• forza coprente,</li> <li>• impatto sul capello,</li> <li>• possibilità e limiti.</li> </ul>	4	In base al colore iniziale e alle indicazioni di sicurezza delle modalità d'uso del produttore, distinguo quale prodotto devo impiegare per la modifica del colore, giustificando le motivazioni di questa mia scelta.	4

	Azienda	Tas s	Scuola	Tas s	Ci	Tas s
5.1.8	Spiego e motivo alla cliente le fasi di lavoro della colorazione concordata.	3	Mediante degli esempi motivo la pianificazione delle fasi di una colorazione: <ul style="list-style-type: none"> <li>• intensità del colore,</li> <li>• tendenza del colore,</li> <li>• tipo di prodotto,</li> <li>• concentrazione di perossido d'idrogeno (H<sub>2</sub>O<sub>2</sub>),</li> <li>• proporzioni della miscela,</li> <li>• tecnica di applicazione</li> <li>• tempo di posa,</li> <li>• trattamento conclusivo.</li> </ul>	3	Spiego e motivo sul foglio tecnico le fasi di colorazione pianificate.	3

**Competenza operativa 5.2: Eseguire modifiche del colore**

Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC in conformità con la diagnosi, sono in grado di compiere una modifica del colore con i prodotti adeguati. In contemporanea rispettano le indicazioni del produttore, le prescrizioni aziendali nonché le modalità d'uso, tutelandosi in conformità.

Semestre	1. Semestre	2. Semestre	3. Semestre	4. Semestre	5. Semestre	6. Semestre
Sostegno necessario in azienda all'inizio del Semestre	Sostegno	Consulto	Indipendente	Indipendente	Indipendente	Indipendente

## Competenze metodologiche

- 1.1 Agire in funzione della qualità
- 1.2 Impiego delle tecniche di lavoro, gestione dei problemi
- 1.3 Comportamento a tutela dell'ambiente e consapevole dei costi.
- 1.5 Comportamento sicuro e consapevole dei pericoli

## Competenze sociali e personali

- 1.6 Agire in funzione del cliente
- 1.7 Agire con responsabilità

## Obiettivo di valutazione

	Azienda	Tas s	Scuola	Tas s	Ci	Tas s
5.2.1	In conformità con il foglio diagnostico, le istruzioni d'uso e le direttive aziendali, eseguo una modifica del colore temporanea.	3	Spiego a una persona competente le tecniche di applicazione di prodotti per la modifica del colore temporanea.	2	Applico sulla testina di allenamento i prodotti per la modifica del colore o prodotti sostitutivi, in conformità con le istruzioni d'uso, la diagnosi e il foglio tecnico.	3
5.2.2	In conformità con il foglio diagnostico, le istruzioni d'uso e le direttive aziendali, eseguo una modifica del colore permanente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• prima colorazione,</li> <li>• colorazione della crescita.</li> </ul>	3	Spiego a una persona competente la tecnica di applicazione di un prodotto per la modifica permanente.	2		

	Azienda	Tas s	Scuola	Tas s	Ci	Tas s
5.2.3	Distinguo i differenti modi di applicare i prodotti per la modifica del colore.	2	Considerando le sostanze attive, spiego a una persona competente il processo colorante chimico e descrivo le correzioni di colore.	2		
5.2.4	Eseguo una tecnica di colorazione in conformità con i punti diagnostici, le istruzioni d'uso e le direttive aziendali.	3	Distinguo le caratteristiche delle differenti tecniche per la colorazione: <ul style="list-style-type: none"> <li>• effetto,</li> <li>• strumenti,</li> <li>• procedura.</li> </ul>	3		

**Competenza operativa 5.3: Applicare diverse tecniche per mèches con mezzi ausiliari appropriati**

Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC in base alla consulenza, sono in grado di eseguire le tecniche per le mèches con gli strumenti adeguati, i prodotti conformi e osservando le direttive aziendali. Osservano le indicazioni del produttore, le prescrizioni aziendali nonché le modalità d'uso, tutelandosi di conseguenza.

Semestre	1. Semestre	2. Semestre	3. Semestre	4. Semestre	5. Semestre	6. Semestre
Sostegno necessario in azienda all'inizio del Semestre	Sostegno	Sostegno	Consulto	Indipendente	Indipendente	Indipendente

## Competenze metodologiche

- 1.1 Agire in funzione della qualità
- 1.2 Impiego delle tecniche di lavoro, gestione dei problemi
- 1.3 Comportamento a tutela dell'ambiente e consapevole dei costi.
- 1.5 Comportamento sicuro e consapevole dei pericoli

## Competenze sociali e personali

- 1.6 Agire in funzione del cliente
- 1.7 Agire con responsabilità

## Obiettivo di valutazione

	Azienda	Tas s	Scuola	Tas s	Ci	Tas s
5.3.1	Eseguo una tecnica per mèches in conformità con il foglio diagnostico, le istruzioni d'uso e le direttive aziendali.	3	Distinguo le caratteristiche delle differenti tecniche per mèches: <ul style="list-style-type: none"> <li>• effetti,</li> <li>• strumenti,</li> <li>• procedure.</li> </ul>	3	Eseguo una tecnica per mèches in conformità con le istruzioni d'uso, il foglio diagnostico e il foglio tecnico.	3
5.3.2	Distinguo tramite il colore iniziale, quali siano le tecniche e gli strumenti da utilizzare.	4	Spiego a una persona competente l'effetto delle differenti tecniche per mèches.	2	Distinguo tramite il colore iniziale, quali siano le tecniche e gli strumenti da utilizzare.	5

	Azienda	Tas s	Scuola	Tas s	Ci	Tas s
5.3.3	In base alla diagnosi del capello e alle esigenze della cliente impiego le tecniche e gli strumenti in conformità con le indicazioni del produttore e le direttive aziendali.	5			Confronto con altri partecipanti al corso Ci le differenti tecniche coloranti e di méches.	4

## Campo di competenza operativa 6: Ondulazione permanente dei capelli

Per ottenere una bella acconciatura moderna, insieme al taglio anche un'ondulazione permanente dei capelli ha la sua importanza. I desideri delle clienti possono sovente essere soddisfatti con un'ondulazione permanente. A questo riguardo ogni salone di parrucchiere dispone di un assortimento di prodotti e di servizi. L'impiego adeguato e sicuro dei prodotti garantisce la protezione della salute delle / dei clienti tanto quanto quella delle parrucchiere e dei parrucchieri.

Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC offrono un'ampia consulenza alla clientela, prendendo accordi per l'esecuzione di un'ondulazione permanente. Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC sanno eseguire un'ondulazione permanente dei capelli. Sanno quali prodotti e quali tecniche siano appropriati. Applicano le sostanze accuratamente e secondo le istruzioni, rispettando l'ambiente e con consapevolezza dei costi.

### Competenza operativa 6.1: Eseguire una diagnosi e scegliere il prodotto per la permanente.

Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC sono in grado di pianificare la procedura e la scelta dei prodotti, in base alla loro diagnosi e al desiderio della cliente.

Semestre	1. Semestre	2. Semestre	3. Semestre	4. Semestre	5. Semestre	6. Semestre
Sostegno necessario in azienda all'inizio del Semestre	Sostegno	Consulto	Indipendente	Indipendente	Indipendente	Indipendente
Competenze metodologiche	Competenze sociali e personali					
1.1 Agire in funzione della qualità	1.6 Agire in funzione del cliente					
1.2 Impiego delle tecniche di lavoro, gestione dei problemi	1.7 Agire con responsabilità					
1.4 Informarsi, comunicare secondo la situazione	1.8 Dimostrare capacità comunicative					

## Obiettivo di valutazione

	Azienda	Tas s	Scuola	Tas s	Ci	Tas s
6.1.1	Eseguo una diagnosi per l'ondulazione permanente in conformità con il foglio diagnostico: <ul style="list-style-type: none"> <li>• struttura,</li> <li>• spessore,</li> <li>• diametro,</li> <li>• elasticità,</li> <li>• lunghezza,</li> <li>• foltezza,</li> <li>• stato del cuoio capelluto,</li> <li>• ondulazione desiderata,</li> <li>• abitudini di pettinatura e di cura.</li> </ul>	6	Motivo le fasi pianificate in base alla diagnosi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• struttura,</li> <li>• spessore,</li> <li>• diametro,</li> <li>• elasticità,</li> <li>• lunghezza,</li> <li>• quantità,</li> <li>• stato del cuoio capelluto,</li> <li>• ondulazione desiderata,</li> <li>• abitudini di pettinatura e di cura.</li> </ul>	2		
6.1.2	Pianifico l'ondulazione in base alla diagnosi.	3	Distinguo i differenti prodotti per l'ondulazione in base all'idoneità degli ambiti operativi.	3		
6.1.3	Scelgo il prodotto per l'ondulazione in base alla qualità del capello.	4	Giustifico la scelta del prodotto per l'ondulazione in riferimento alla struttura del capello.	3		
6.1.4	Discuto con la cliente in base a materiale fotografico, le possibilità per un'ondulazione dei suoi capelli.	5	Spiego a una persona competente la differenza tra ondulazione fisica e ondulazione chimica dei capelli.	2		
6.1.5	Scelgo in base alla diagnosi del capello e al desiderio della cliente, il prodotto adeguato per l'ondulazione, applicandolo secondo le istruzioni del produttore e le direttive aziendali, avendo cura di proteggere la mia persona.	3	Tenendo conto delle sostanze attive spiego a una persona competente il processo chimico di un'ondulazione permanente, scelgo la protezione più adeguata e giustifico la mia scelta.	4		

**Competenza operativa 6.2: Eseguire l'ondulazione permanente dei capelli con mezzi e tecniche diversi.**

Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC sono in grado di eseguire ondulazioni permanenti in base alla consulenza relativa alla qualità del capello e al desiderio della cliente.

Semestre	1. Semestre	2. Semestre	3. Semestre	4. Semestre	5. Semestre	6. Semestre
Sostegno necessario in azienda all'inizio del semestre	Sostegno	Sostegno	Consulto	Consulto	Indipendente	Indipendente

## Competenze metodologiche

- 1.1 Agire in funzione della qualità
- 1.2 Impiego delle tecniche di lavoro, gestione dei problemi
- 1.3 Comportamento a tutela dell'ambiente e consapevole dei costi.
- 1.4 Informarsi, comunicare secondo la situazione
- 1.5 Comportamento sicuro e consapevole dei pericoli

## Competenze sociali e personali

- 1.6 Agire in funzione del cliente
- 1.7 Agire con responsabilità
- 1.8 Dimostrare capacità comunicative

## Obiettivo di valutazione

	Azienda	Tas s	Scuola	Tas s	Ci	Tas s
6.2.1	Distinguo in base al desiderio della cliente e alla qualità del capello, quale tecnica di ondulazione sia da utilizzare.	4	Tramite esempi analizzo e scelgo l'ondulazione più idonea.	5	Elaboro sul foglio tecnico l'applicazione dei bigodini e come debbano essere sistemati collocati.	3
6.2.2	Informo la cliente sui vantaggi, sugli svantaggi, le possibilità e i limiti delle differenti ondulazioni.	2	Descrivo vantaggi e svantaggi delle differenti tecniche di ondulazione.	2		
6.2.3	Scelgo gli strumenti necessari in base alla tecnica di ondulazione.	4			Eseguo con sistematicità sulla testina di allenamento l'avvolgimento dei capelli per l'ondulazione permanente in conformità con il corso Ci e ne valuto il risultato.	5

	Azienda	Tas s	Scuola	Tas s	Ci	Tas s
6.2.4	Eseguo diverse ondulazioni.	3			Eseguo sulla testina di allenamento diverse ondulazioni permanenti secondo modello.	3

## Campo di competenza operativa 7: Creazione di acconciature

Una bella acconciatura richiede anche una bella forma dell'insieme. L'uso del föhn, la messa in piega con bigodini semplici e il pettinare sono alcune delle possibilità per aggiustare i capelli a piacimento e per un periodo di tempo determinato.

Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC concordano con le clienti l'acconciatura desiderata. In seguito elaborano i capelli con la tecnica del föhn o dell'ondulazione ad acqua e li pettinano in conformità con il desiderio della cliente, la forma del viso e del corpo nonché delle proporzioni del corpo.

Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC danno forma ai capelli aiutandosi con differenti strumenti e varie tecniche.

### Competenza operativa 7.1: Dar forma ai capelli con diversi mezzi e apparecchi asciugacapelli

Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC sono in grado di creare acconciature secondo la moda attuale, utilizzando gli strumenti e gli apparecchi asciugacapelli adeguati. Essi sviluppano in maniera indipendente nuove creazioni, considerando il desiderio della cliente e la struttura del capello.

Semestre	1. Semestre	2. Semestre	3. Semestre	4. Semestre	5. Semestre	6. Semestre
Sostegno necessario in azienda all'inizio del Semestre	Sostegno	Consulto	Indipendente	Indipendente	Indipendente	Indipendente
Competenze metodologiche			Competenze sociali e personali			
1.2 Impiego delle tecniche di lavoro, gestione dei problemi 1.4 Informarsi, comunicare secondo la situazione			1.6 Agire in funzione del cliente 1.7 Agire con responsabilità			

#### Obiettivo di valutazione

	Azienda	Tas s	Scuola	Tas s	Ci	Tas s
7.1.1	Analizzo le lunghezze e la struttura del capello prima di passare al föhn.	4	Distinguo le diverse lunghezze e strutture del capello per il passaggio del föhn.	3	Uso il föhn e diverse spazzole sulle differenti lunghezze dei capelli in conformità con il corso Ci.	3

	Azienda	Tas s	Scuola	Tas s	Ci	Tas s
7.1.2	In base alla pettinatura finale scelgo le spazzole idonee, gli asciugacapelli appropriati e la tecnica in considerazione dell'acconciatura.	5	Motivo la scelta della spazzola idonea in base alle immagini di acconciature.	3	Scelgo in base al modello la spazzola idonea, gli asciugacapelli e la tecnica che le corrisponde.	5

**Competenza operativa 7.2: Dar forma ai capelli con bigodini e altri mezzi**

Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC sono in grado di mettere i capelli in piega con normali bigodini e altri strumenti secondo accordo.

Semestre	1. Semestre	2. Semestre	3. Semestre	4. Semestre	5. Semestre	6. Semestre
Sostegno necessario in azienda all'inizio del Semestre	Sostegno Consulto Indipendente	Consulto	Indipendente	Indipendente	Indipendente	Indipendente

## Competenze metodologiche

## Competenze sociali e personali

1.2 Impiego delle tecniche di lavoro, gestione dei problemi  
1.4 Informarsi, comunicare secondo la situazione

1.6 Agire in funzione del cliente  
1.7 Agire con responsabilità

## Obiettivo di valutazione

	Azienda	Tas s	Scuola	Tas s	Ci	Tas s
7.2.1	Faccio un'analisi delle lunghezze e della struttura del capello per le diverse tecniche di avvolgimento.	4	Distinguo le diverse lunghezze e strutture del capello per le tecniche di avvolgimento.	3	Elaboro le diverse lunghezze dei capelli in conformità con il corso Ci .	3
7.2.2	Scelgo i bigodini in base alla pettinatura finale.	5	Motivo la scelta dei bigodini adeguati in base alle immagini di acconciature.	3	Scelgo i bigodini idonei in base al modello.	5
7.2.3	In base al desiderio della cliente e alla pettinatura finale scelgo e impiego diverse tecniche di avvolgimento.	5	Motivo la scelta delle tecniche di avvolgimento idonee, in base alle immagini di acconciature.	3	Scelgo e impiego in base al modello differenti tecniche di avvolgimento.	3
7.2.4					Applico sulla testina di allenamento le differenti tecniche di base per la creazione di acconciature: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ondulazioni con le dita</li> <li>• Ondulazioni con pettine e föhn</li> <li>• Riccioli piatti</li> </ul>	3

**Competenza operativa 7.3: Modificare la forma dei capelli utilizzando apparecchi e ferri a caldo**

Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC sono in grado di utilizzare gli apparecchi riscaldanti in maniera professionale. Essi hanno riguardo per il desiderio della cliente e scelgono la tecnica più idonea alla struttura del capello.

Semestre	1. Semestre	2. Semestre	3. Semestre	4. Semestre	5. Semestre	6. Semestre
Sostegno necessario in azienda all'inizio del Semestre	Sostegno	Consulto	Indipendente	Indipendente	Indipendente	Indipendente

## Competenze metodologiche

## Competenze sociali e personali

1.2 Impiego delle tecniche di lavoro, gestione dei problemi  
1.4 Informarsi, comunicare secondo la situazione

1.6 Agire in funzione del cliente  
1.7 Agire con responsabilità

## Obiettivo di valutazione

	Azienda	Tas s	Scuola	Tas s	Ci	Tas s
7.3.1	Faccio un'analisi delle lunghezze e della struttura dei capelli per il trattamento con apparecchi riscaldanti.	4	Distinguo le differenti lunghezze e strutture del capello per il trattamento con apparecchi riscaldanti.	3	Elaboro le differenti lunghezze dei capelli con diversi apparecchi riscaldanti, in conformità con il corso Ci.	3
7.3.2	Scelgo in base alla pettinatura finale gli apparecchi riscaldanti adeguati con la relativa tecnica: <ul style="list-style-type: none"> <li>• arricciacapelli</li> <li>• ferro piatto,</li> <li>• ferro per l'increspatura dei capelli,</li> <li>• bigodini riscaldabili,</li> <li>• termospaazzola.</li> </ul>	5	Motivo in base alle immagini di acconciature la scelta degli apparecchi riscaldanti idonei: <ul style="list-style-type: none"> <li>• arricciacapelli</li> <li>• ferro piatto,</li> <li>• ferro per l'increspatura dei capelli,</li> <li>• bigodini riscaldabili,</li> <li>• termospaazzola.</li> </ul>	3	Scelgo in base al modello gli apparecchi riscaldanti adeguati con la relativa tecnica: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arricciacapelli,</li> <li>• ferro piatto.</li> </ul>	5
7.3.3	Utilizzo in base alla pettinatura finale l'apparecchio riscaldante adeguato.	3			Utilizzo in base al modello l'apparecchio riscaldante adeguato.	3

**Competenza operativa 7.4: Pettinare i capelli ed eseguire il finish**

Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC sono in grado di pettinare i capelli in conformità con la personalità della persona. Essi scelgono e utilizzano prodotti finish, in base all'effetto desiderato della pettinatura finale.

Semestre	1. Semestre	2. Semestre	3. Semestre	4. Semestre	5. Semestre	6. Semestre
Sostegno necessario in azienda all'inizio del Semestre	Sostegno	Sostegno	Consulto	Indipendente	Indipendente	Indipendente

## Competenze metodologiche

- 1.1 Agire in funzione della qualità
- 1.2 Impiego delle tecniche di lavoro, gestione dei problemi
- 1.3 Comportamento a tutela dell'ambiente e consapevole dei costi.
- 1.4 Informarsi, comunicare secondo la situazione

## Competenze sociali e personali

- 1.6 Agire in funzione del cliente
- 1.7 Agire con responsabilità
- 1.8 Dimostrare capacità comunicative

## Obiettivo di valutazione

	Azienda	Tas s	Scuola	Tas s	Ci	Tas s
7.4.1	Utilizzo strumenti per pettinare, ad es.: <ul style="list-style-type: none"> <li>• pettine per cotonare,</li> <li>• pettine,</li> <li>• spazzola,</li> <li>• spazzola per sciogliere i riccioli.</li> </ul>	3	Nomino i differenti strumenti ausiliari e ne spiego l'impiego per la pettinatura, ad es.: <ul style="list-style-type: none"> <li>• pettine per cotonare,</li> <li>• pettine,</li> <li>• spazzola,</li> <li>• spazzola per sciogliere i riccioli</li> </ul>	2	Utilizzo strumenti d'ausilio per pettinare, ad es.: <ul style="list-style-type: none"> <li>• pettine per cotonare,</li> <li>• pettine,</li> <li>• spazzola,</li> <li>• spazzola per sciogliere i riccioli</li> </ul>	3
7.4.2	Applico le tecniche per pettinare adeguate per l'acconciatura desiderata.	3	Motivo la scelta della tecnica per pettinare in base alle immagini di acconciature.	3	Applico le differenti tecniche per pettinare e le valuto a regola d'arte.	5
7.4.3	Motivo le differenti tecniche per pettinare (ad es. cotonare).	2	Motivo l'impiego di differenti tecniche per pettinare (ad es. cotonare) in base alle immagini di acconciature.	3		

	Azienda	Tas s	Scuola	Tas s	Ci	Tas s
7.4.4	Applico le differenti tecniche per capelli lunghi.	3			Applico le differenti tecniche per capelli lunghi sulla testina di allenamento.	3
7.4.5	So distinguere i prodotti aziendali di styling e di Finish.	2	Distinguo i differenti prodotti di Styling e di Finish e ne descrivo i loro effetti.	2		
7.4.6	Applico i differenti prodotti di Styling e di Finish.	3	Motivo la scelta dei prodotti di Styling e di Finish in base alle immagini di acconciature.	3		
7.4.7	Considerando la forma della testa e l'aspetto integrale della persona.	5				
7.4.8	Faccio un'analisi degli effetti risultanti dai prodotti di Styling e di Finish.	4	Descrivo l'effetto dei prodotti di Styling e di Finish con vantaggi e svantaggi, in base alle immagini di acconciature.	2		

### **Campo di competenza operativa 8: Organizzazione e cura dell'ambiente di lavoro**

In un salone di parrucchiere la pulizia e l'organizzazione del posto di lavoro sono essenziali per un decorso lavorativo senza intoppi e per una buona impressione sulla clientela. L'igiene e la tutela sanitaria nell'azienda sono importanti, affinché clienti e collaboratori si mantengano in buona salute. Per i relativi compiti nell'azienda, è coinvolta tutta la squadra.

Le parrucchiere AFC / i parrucchieri AFC si assumono personalmente i compiti dopo essersi consultati con i colleghi. Osservando le direttive aziendali e generali, esse organizzano il posto di lavoro, mettono in pratica le misure igieniche, puliscono e si prendono cura degli arnesi e degli apparecchi. Contemporaneamente osservano le norme MSSL, soluzione per il ramo professionale no. 73, nonché ulteriori prescrizioni aziendali.

#### **Competenza operativa 8.1: Curare ed eseguire la manutenzione degli arnesi professionali e dello spazio di lavoro, rispettare l'igiene aziendale in conformità con le norme del settore**

Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC sono in grado di maneggiare con accuratezza e idoneità gli arnesi di lavoro a loro affidati. Operano secondo le direttive aziendali e in conformità con la MSSL. Evitano così di mettere in pericolo la salute durante il lavoro.

Semestre	1. Semestre	2. Semestre	3. Semestre	4. Semestre	5. Semestre	6. Semestre
Sostegno necessario in azienda all'inizio del Semestre	Sostegno	Consulto	Consulto	Indipendente	Indipendente	Indipendente

#### Competenze metodologiche

- 1.3 Comportamento a tutela dell'ambiente e consapevole dei costi.
- 1.4 Informarsi, comunicare secondo la situazione
- 1.5 Comportamento sicuro e consapevole dei pericoli

#### Competenze sociali e personali

- 1.7 Agire con responsabilità
- 1.8 Dimostrare capacità comunicative
- 1.9 Mostrare la capacità di lavorare in squadra

## Obiettivo di valutazione

	Azienda	Tas s	Scuola	Tas s	Ci	Tas s
8.1.1	Acquisto arnesi e apparecchi di lavoro professionali di alta qualità, per mio proprio uso.	3	Distinguo le caratteristiche qualitative di pettini, spazzole e apparecchi per il taglio dei capelli: <ul style="list-style-type: none"> <li>• struttura,</li> <li>• materiale,</li> <li>• processo di fabbricazione.</li> </ul>	2		
8.1.2	Pulisco e mantengo gli arnesi e apparecchi.	3	Descrivo la cura degli arnesi e degli apparecchi aziendali.	2		
8.1.3	Impiego arnesi e apparecchi professionali a regola d'arte e con sicurezza.	3	Spiego a una persona competente l'impiego a regola d'arte e sicuro dei differenti arnesi e apparecchi di lavoro.	3	Applico arnesi e apparecchi in conformità con il corso Ci.	3
8.1.4	Verifico la pulizia dello spazio lavorativo prima dell'arrivo della cliente.	3	Motivo l'effetto positivo che un posto di lavoro pulito riflette sulla clientela.	3		
8.1.5	Dopo ogni cliente pulisco e disinfetto lo spazio lavorativo in conformità con le direttive aziendali.	3			Dopo ogni lavoro mi prendo cura dello spazio lavorativo.	3
8.1.6	Utilizzo lo spazio di lavoro con accuratezza.	3			Tratto con cura il mio posto di lavoro.	3
8.1.7	Soddisfo le direttive che riguardano l'igiene aziendale e personale.	3	Motivo le misure di igiene aziendale e personale secondo l'azienda di formazione: <ul style="list-style-type: none"> <li>• tutela della cliente,</li> <li>• tutela del personale,</li> <li>• sicurezza sul lavoro e tutela della salute.</li> </ul>	3	Applico l'igiene aziendale del corso Ci.	3

	Azienda	Tas s	Scuola	Tas s	Ci	Tas s
8.1.8	Effettuo controlli igienici in azienda e applico provvedimenti in conformità.	3	Descrivo i pericoli maggiori prevenzione e le probabilità di contagio (tramite batteri, virus, prioni, pidocchi, pulci, zecche) delle malattie nella professione di parrucchiera.	2		
8.1.9	Applico con sistematicità misure igieniche aziendali.	2	Spiego le misure da prendere contro i pidocchi e la loro prevenzione.	2		

**Competenza operativa 8.2: Strutturare le fasi di apprendimento e di lavoro personali**

Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC sentono la motivazione di mettere in gioco le proprie abilità e debolezze. In base alla riflessione sono in grado di pianificare il proprio apprendimento e le fasi di lavoro in maniera indipendente.

Semestre	1. Semestre	2. Semestre	3. Semestre	4. Semestre	5. Semestre	6. Semestre
Sostegno necessario in azienda all'inizio del Semestre	Sostegno	Consulto	Consulto	Indipendente	Indipendente	Indipendente

## Competenze metodologiche

- 1.1 Agire in funzione della qualità
- 1.2 Impiego delle tecniche di lavoro, gestione dei problemi
- 1.4 Informarsi, comunicare secondo la situazione

## Competenze sociali e personali

- 1.7 Agire con responsabilità
- 1.8 Dimostrare capacità comunicative

## Obiettivo di valutazione

	Azienda	Tas s	Scuola	Tas s	Ci	Tas s
8.2.1	Tengo una documentazione di apprendimento e vi annoto le mie esperienze.	5	Spiego le differenti tecniche di apprendimento e le impiego per esercitarmi	3		
8.2.2	Annoto il mio livello di formazione nella valutazione semestrale.	3	Descrivo le mie fasi di apprendimento su un quaderno.	5	Rifletto sui miei compiti sui fogli di lavoro approfondendo le mie nozioni.	5
8.2.3	Discuto con la mia formatrice professionale la mia valutazione semestrale.	6				
8.2.4	Rifletto in base alla valutazione semestrale l'obiettivo di formazione attuale.	5	Rifletto regolarmente sulle mie tecniche di apprendimento scolastiche e ne deduco le misure relative al mio modo di imparare.	6		
8.2.5	Annoto regolarmente i miei lavori nel controllo di formazione.	3				

**Competenza operativa 8.3: Conoscere gli aspetti economici ed ecologici della conduzione aziendale e pianificare la formazione continua**

Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC sono in grado di distinguere le relazioni economiche aziendali. Essi si occupano dei vari aspetti della conduzione aziendale e del proprio ruolo nell'ambiente lavorativo.

Semestre	1. Semestre	2. Semestre	3. Semestre	4. Semestre	5. Semestre	6. Semestre
Sostegno necessario in azienda all'inizio del Semestre	Sostegno	Sostegno	Consulto	Consulto	Indipendente	Indipendente

## Competenze metodologiche

- 1.2 Applicazione delle tecnologie di lavoro, gestione dei problemi
- 1.3 Comportamento a tutela dell'ambiente e consapevole dei costi.
- 1.4 Informarsi, comunicare secondo la situazione

## Competenze sociali e personali

- 1.7 Agire con responsabilità
- 1.8 Dimostrare capacità comunicative

## Obiettivo di valutazione

	Azienda	Tas s	Scuola	Tas s	Ci	Tas s
8.3.1	Motivo l'utilità economica dell'impiego di fondamenti ecologici.	2	Descrivo l'utilità economica dei comportamenti ecologici in azienda.	2		
8.3.2	Conosco la filosofia dell'azienda e tratto le risorse con parsimonia in conformità con le direttive aziendali.	2			Ho un comportamento sostenibile e in conformità con le direttive faccio uso delle risorse con parsimonia.	3
8.3.3	Creo una lista di controllo con la quale utilizzare le risorse aziendali in maniera ottimale.	4	Descrivo misure personali e dell'azienda per tutelare l'ambiente.	2		
8.3.4	Spiego il mio piano per una carriera professionale.	2	Dopo la formazione di base, conosco le diverse possibilità di seguire una formazione professionale.	2		

	Azienda	Tas s	Scuola	Tas s	Ci	Tas s
8.3.5	Spiego il nesso tra fatturato e salario.	2	Applico i fondamenti di economia aziendale: <ul style="list-style-type: none"><li>• salario/sistemi salariali</li><li>• fattori per il calcolo del prezzo di un servizio</li></ul>	2		

**Campo di competenza operativa 9: Sicurezza sul lavoro, protezione della salute e dell'ambiente.**

Le parrucchiere / i parrucchieri di livello AFC durante il loro lavoro sono consapevoli delle esistenti zone di pericolo. Essi le individuano garantendo la sicurezza sul lavoro e la tutela della salute in maniera autonoma con misure adeguate in base al MSSL, soluzione del ramo professionale no. 73. Parrucchiere e parrucchieri di livello AFC fanno buon uso delle risorse naturali durante il lavoro e mettono in atto misure di tutela ambientale coscientemente secondo le indicazioni aziendali e legislative.

**Competenza operativa 9.1: Gestire i rifiuti**

Le parrucchiere e i parrucchieri di livello AFC durante il lavoro professionale, sono motivati ad agire secondo i principi ecologici. Sono in grado di comprendere la relazione tra inquinamento ambientale e spreco di risorse, attribuendo al riciclaggio dei rifiuti il significato conforme.

Semestre	1. Semestre	2. Semestre	3. Semestre	4. Semestre	5. Semestre	6. Semestre
Sostegno necessario in azienda all'inizio del Semestre	Sostegno	Sostegno	Consulto	Consulto	Indipendente	Indipendente

## Competenze metodologiche

- 1.2 Impiego delle tecniche di lavoro, gestione dei problemi
- 1.3 Comportamento a tutela dell'ambiente e consapevole dei costi.
- 1.4 Informarsi, comunicare secondo la situazione
- 1.5 Comportamento sicuro e consapevole dei pericoli

## Competenze sociali e personali

- 1.7 Agire con responsabilità
- 1.8 Dimostrare capacità comunicative
- 1.9 Mostrare la capacità di lavorare in squadra

## Obiettivo di valutazione

	Azienda	Tas s	Scuola	Tas s	Ci	Tas s
9.1.1	Nella mia azienda separo i rifiuti secondo i principi ecologici.	3	So distinguere il contrassegno del materiale riciclabile.	2	Separo i rifiuti e li smaltisco secondo i principi ecologici.	3
9.1.2	Controllo la gestione dei rifiuti e la ottimizzo in collaborazione con il mio gruppo.	6	Descrivo l'utilità ecologica ed economica del riciclaggio.	2		

	Azienda	Tas s	Scuola	Tas s	Ci	Tas s
9.1.3	Discuto nel mio gruppo il risparmio dei costi in base alle misure di ottimizzazione.	3	Spiego le misure da intraprendere per ridurre i rifiuti in azienda.	2		

**Competenza operativa 9.2: Garantire la prevenzione degli infortuni**

Parrucchiere e parrucchieri AFC sono consapevoli dei pericoli e di malattie che possono occorrere nel loro mestiere. Essi sono in grado di riconoscere il rischio d'incidenti e il rischio di malattie all'interno dell'azienda e sono intenzionati a rimuovere tutti i pericoli, contro i quali intraprendono misure adeguate atte a garantire, secondo le direttive aziendali, la sicurezza del lavoro e la tutela della salute (MSSL).

Semestre	1. Semestre	2. Semestre	3. Semestre	4. Semestre	5. Semestre	6. Semestre
Sostegno necessario in azienda all'inizio del Semestre	Sostegno	Sostegno	Consulto	Consulto	Indipendente	Indipendente

## Competenze metodologiche

1.2 Impiego delle tecniche di lavoro, gestione dei problemi  
 1.4 Informarsi, comunicare secondo la situazione  
 1.5 Comportamento sicuro e consapevole dei pericoli

## Competenze sociali e personali

1.7 Agire con responsabilità  
 1.8 Dimostrare capacità comunicative  
 1.9 Mostrare la capacità di lavorare in squadra

## Obiettivo di valutazione

	Azienda	Tas s	Scuola	Tas s	Ci	Tas s
9.2.1	Faccio un'analisi dei pericoli all'interno dell'azienda.	4	Descrivo il pericolo d'incidenti nell'azienda per mezzo di esempi.	3	Faccio un'analisi dei pericoli.	4
9.2.2	Applico misure appropriate per la prevenzione degli infortuni in azienda.	3	Descrivo misure preventive per evitare gli infortuni nell'azienda.	2	Evito gli incidenti.	3
9.2.3	In casi di emergenza mi attengo alla guida aziendale.	3			Metto in atto le misure di prevenzione degli infortuni.	3
9.2.4	Faccio un'analisi delle possibilità di misure preventive per la salute nella mia azienda e ne faccio eventualmente una tematica.	4	Nomino le prescrizioni relative al contrassegno, la custodia, l'utilizzo e lo smaltimento di sostanze pericolose.	1		
9.2.5	Conosco le tare dell'apparato motorio dovute alla professione e so quali sono le ragioni che le causano.	2	Descrivo le cause e le conseguenze di un eccessivo carico dell'apparato motorio dovuto alla professione.	2	Nell'attività lavorativa assumo un portamento sano.	3

	Azienda	Tas s	Scuola	Tas s	Ci	Tas s
9.2.6	Applico misure per la prevenzione di eccessivi carichi dell'apparato motorio dovuti alla professione.	3	Nomino misure preventive per evitare carichi eccessivi dell'apparato motorio dovuti alla professione.	1	Riconosco e correggo una postura del corpo sbagliata durante l'attività lavorativa.	4
9.2.7	Applico misure di prevenzione contro le malattie professionali in conformità con l'MSSL.	3	Descrivo le cause, le misure preventive e le conseguenze di malattie professionali nel mestiere di parrucchiera.	2	Applico misure per evitare malattie professionali in conformità con MSSL	3

**Parte B: Griglia delle lezioni della scuola professionale**

Lezione		Semestre						
		1	2	3	4	5	6	Totale
<b>Insegnamento professionale</b>								
<b>Settori di insegnamento:</b>								
1	Assistenza alla clientela	20	20			20		60
2	Consulenza e vendita dei prestazioni e prodotti	20	20	20	20		20	100
3	Trattamento e cura del cuoio capelluto e dei capelli	20	20	20	20		20	100
4	Taglio dei capelli			20	20			40
5	Modifica del colore dei capelli		20	40	40			100
6	Ondulazione permanente dei capelli					40	20	60
7	Creazione di acconciature		20			20	40	80
8	Organizzazione e cura dell'ambiente di lavoro.	20				20		40
9	Sicurezza sul lavoro, protezione della salute e dell'ambiente	20						20
<b>Totale parziale</b>		100	100	100	100	100	100	600
<b>Cultura generale</b>		60	60	60	60	60	60	360
<b>Sport</b>		20	20	20	20	20	20	120
<b>Totale</b>		180	180	180	180	180	180	1080

Per ogni semestre verrà assegnato un voto semestrale per l'insegnamento professionale.

## Parte C: Organizzazione, suddivisione e durata dei corsi interaziendali

### 1. Scopo

I corsi interaziendali (Ci) integrano la formazione nella pratica professionale e nella formazione scolastica. La frequentazione dei corsi è obbligatoria per tutte le persone in formazione. I corsi I – III trasmettono le conoscenze delle tecniche di base.

### 2. Gestore

Il gestore dei corsi è **coiffureSUISSE**.

### 3. Organi

Gli organi dei corsi sono:

- a. la commissione di sorveglianza
- b. la commissione dei corsi (cantonale / regionale)

Le commissioni costituiscono se stesse e si conferiscono un regolamento per l'organizzazione. Ad almeno una / un rappresentante cantonale va assegnato un posto nella commissione dei corsi. Le autorità cantonali competenti hanno accesso ai corsi in qualsiasi momento.

### 4. Durata, orario e contenuti dei corsi

4.1 I corsi interaziendali durano complessivamente 12 giorni, ripartiti nel modo seguente:

- Nel primo semestre (corso I) 3 giorni di 8 ore
- Nel secondo semestre (corso II) 3 giorni di 8 ore
- Nel terzo semestre (corso III) 3 giorni di 8 ore
- Nel quinto semestre (corso IV) 3 giorni di 8 ore

4.2 I corsi interaziendali comprendono:

#### **Corso I: temi principali**

- 1.1 Accogliere, assistere e congedare la clientela.
- 1.3 Preparare le fasi di lavoro.
- 2.1 Consigliare e vendere prestazioni di servizio.
- 4.1 Eseguire il taglio a forma piena orizzontale e diagonale.
- 4.2 Eseguire il taglio a forma graduata orizzontale e diagonale.

- 4.9 Eseguire il taglio con combinazione di diverse tecniche
- 7.1 Dar forma ai capelli con diversi mezzi e apparecchi asciugacapelli.
- 7.2 Dar forma ai capelli con bigodini e altri mezzi.
- 8.1 Curare ed eseguire la manutenzione degli arnesi professionali e dello spazio di lavoro, rispettare l'igiene aziendale in conformità con le norme del settore
- 8.3 Conoscere gli aspetti economici ed ecologici della conduzione aziendale e pianificare la formazione continua
- 9.1 Gestire i rifiuti
- 9.2 Garantire la prevenzione degli infortuni

### **Corso II: temi principali**

- 3.1 Eseguire una diagnosi del cuoio capelluto e dei capelli scegliere il prodotto adeguato.
- 4.3 Eseguire il taglio a gradazione della lunghezza.
- 4.4 Eseguire il taglio a scalatura regolare.
- 4.7 Eseguire il taglio con tecnica di base.
- 4.8 Eseguire le tecniche di sfoltimento.
- 6.2 Eseguire l'ondulazione permanente dei capelli con mezzi e tecniche diversi.
- 7.3 Modificare la forma dei capelli utilizzando apparecchi e ferri a caldo.

### **Corso III: con il tema principale**

- 1.5 Tenere lo schedario della clientela.
- 4.5 Eseguire il taglio a scalatura in allungamento, forma combinata
- 4.9 Eseguire il taglio con combinazione di diverse tecniche
- 4.10 Eseguire il taglio di diverse forme della barba con rasatura dei dettagli.
- 7.4 Pettinare i capelli ed eseguire il finish.
- 8.2 Strutturare le fasi di apprendimento e di lavoro personali

### **Corso IV: con il tema principale**

- 2.5 Seguire con regolarità corsi di formazione continua.
- 4.6 Eseguire il taglio a rasoio.
- 4.9 Eseguire il taglio con combinazione di diverse tecniche
- 5.1 Eseguire una diagnosi e pianificare modifiche del colore
- 2.4 Presentare e stoccare prodotti e prestazioni

5.2 Eseguire modifiche del colore.

5.3 Applicare diverse tecniche per mèches con mezzi ausiliari appropriati.

## **5. Valutazione**

I corsi interaziendali non saranno valutati.

## Parte D: Procedura di qualificazione

### 1. Organizzazione

La procedura di qualificazione sarà effettuata in un locale idoneo oppure in una scuola professionale. Alla candidata e al candidato saranno messi a disposizione uno spazio di lavoro e l'allestimento necessario in perfette condizioni.

Con il concorso d'esame si indicano i materiali che la candidata e il candidato devono avere a disposizione.

coiffureSuisse prescrive in precedenza le norme di attuazione per la procedura di qualificazione.

### 2. Campi di qualificazione

#### 2.1 Esame intermedio

In questa procedura di qualificazione, sotto forma di un lavoro pratico prescritto (LPP), durante 4 ore viene verificato se l'obiettivo di valutazione aziendale e i corsi interaziendali sono stati conseguiti. L'ambito di qualificazione comprende:

	Posizioni	Ponderazione
1	Taglio dei capelli	50 %
2	Ondulazione permanente dei capelli	20 %
3	Creazione di acconciature	20 %
4	Assistenza alla clientela Trattamento e cura del cuoio capelluto e dei capelli Organizzazione e cura dello spazio di lavoro Sicurezza sul lavoro, protezione della salute e dell'ambiente	10 %

#### 2.2 Lavoro pratico

In quest'area di qualificazione, durante 6 ore verrà verificato il conseguimento degli obiettivi di valutazione aziendali mediante un lavoro pratico prestabilito (LPP). L'area comprende:

	Posizioni	Ponderazione
1	Taglio dei capelli	40 %
2	Modifica del colore dei capelli Ondulazione permanente dei capelli	20 %
3	Creazione di acconciature	20 %
4	Assistenza alla clientela Consulenza e vendita di servizio e prodotti Trattamento e cura del cuoio capelluto e dei capelli Organizzazione e cura dello spazio di lavoro Sicurezza sul lavoro, protezione della salute e dell'ambiente	20 %

### 2.3 Conoscenze professionali

In questa area di qualificazione, durante 3 ore per iscritto e 30 minuti oralmente, si verifica il conseguimento dell'obiettivo di valutazione nell'ambito della tecnologia. L'area di qualificazione comprende:

	Posizioni	Tema d'esame	Durata	Ponderazione
1	Assistenza alla clientela Trattamento e cura del cuoio capelluto e dei capelli Creazione di acconciature	Scritto	3 ore	50 %
2	Consulenza e vendita di servizio e prodotti Taglio dei capelli			
3	Modifica del colore dei capelli			
4	Ondulazione permanente dei capelli			
5	Organizzazione e cura dello spazio di lavoro Sicurezza sul lavoro, protezione della salute e dell'ambiente			
6	Colloquio tecnico		30 minuti	

	Posizioni	Tema d'esame	Durata	Ponderazione
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modifica del colore dei capelli</li> <li>- Ondulazione permanente dei capelli</li> <li>- Creazione di acconciature</li> </ul>	Orale		50 %

## 2.4 Cultura generale

L'esame finale nell'ambito di qualificazione Cultura generale si orienta secondo l'ordinanza della SEFRI del 27 aprile 2006 sulle prescrizioni minime in materia di cultura generale nella formazione professionale di base.

## 3. Nota relativa all'insegnamento professionale

La nota relativa all'insegnamento professionale si orienta sull'ordinanza della SEFRI sulla formazione professionale di base di parrucchiera AFC / parrucchiere AFC.

## 4. Valutazione

La norma per il conseguimento, il calcolo e la ponderazione delle note si orienta sull'ordinanza della SEFRI sulla formazione professionale di base di parrucchiera AFC / parrucchiere AFC.

## **Autorizzazione ed entrata in vigore**

Il presente piano di formazione entra in vigore il 1° gennaio 2014.

Berna, il 25 ottobre 2013

coiffureSUISSE

Kuno Giger  
Il presidente

Evelyne Schneiter  
La vice-presidente

Questo piano di formazione è approvato dall'Ufficio federale della formazione professionale e della tecnologia ai sensi dell'art. 8 cpv. 1 dell'ordinanza della SEFRI del 1° novembre 2013 sulla formazione professionale di base di parrucchiera AFC / parrucchiere AFC.

Berna, il 1° novembre 2013

Segreteria di Stato per la formazione,  
la ricerca e l'innovazione SEFRI

Jean-Pascal Lüthi  
Capo della divisione Formazione professionale di base e superiore

## Appendice

Documento	Fonte
Ordinanza sulla formazione professionale di base parrucchiera AFC / parrucchiere AFC del 1° novembre 2013	- Elettronica: Segretaria di Stato per la Formazione, la Ricerca e l'Innovazione SEFRI ( <a href="http://www.ufft.admin.ch/">http://www.ufft.admin.ch/</a> ) - Versione stampabile: di Stato per la Formazione, la Ricerca e l'Innovazione SEFRI ( <a href="http://www.bundespublikationen.admin.ch/">http://www.bundespublikationen.admin.ch/</a> )
Piano di formazione parrucchiera AFC / parrucchiere AFC del 1° novembre 2013	<a href="http://www.coiffuresuisse.ch">www.coiffuresuisse.ch</a> <b>coiffureSUISSE</b> , Moserstrasse 52, 3014 Bern
Regolamento organizzazione commissione per lo sviluppo professionale e la qualità	
Manuale per i corsi interaziendali	<a href="http://www.coiffuresuisse.ch">www.coiffuresuisse.ch</a> <b>coiffureSUISSE</b> , Moserstrasse 52, 3014 Bern
Documentazione d'apprendimento	<a href="http://www.coiffuresuisse.ch">www.coiffuresuisse.ch</a> <b>coiffureSUISSE</b> , Moserstrasse 52, 3014 Bern
Valutazioni semestrali	<a href="http://www.coiffuresuisse.ch">www.coiffuresuisse.ch</a> <b>coiffureSUISSE</b> , Moserstrasse 52, 3014 Bern
Equipaggiamento minimo per aziende formatrici	<a href="http://www.coiffuresuisse.ch">www.coiffuresuisse.ch</a> <b>coiffureSUISSE</b> , Moserstrasse 52, 3014 Bern
Direttive e procedimento di qualificazione	<a href="http://www.coiffuresuisse.ch">www.coiffuresuisse.ch</a> <b>coiffureSUISSE</b> , Moserstrasse 52, 3014 Bern
Manuale per la professione di parrucchiera Capelli – Haare - Cheveux	Associazione svizzera insegnanti parrucchieri
Piano scolastico	Associazione svizzera insegnanti parrucchieri
Soluzione del ramo professionale no. 73 di <b>coiffureSUISSE</b>	<a href="http://www.coiffuresuisse.ch">www.coiffuresuisse.ch</a> <b>coiffureSUISSE</b> , Moserstrasse 52, 3014 Bern

<p>Tutela speciale: misure di protezione per donne in gravidanza, madri che allattano e per giovani lavoratrici e lavoratori.</p> <p>Numero d'ordinazione</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 710.233 (Maternità)</li><li>• 710.063 (Tutela del lavoro giovanile)</li></ul>	<p>Internet: SECO (<a href="http://www.seco.admin.ch">www.seco.admin.ch</a>)</p> <p>Opuscoli: BBL / UFCL (<a href="http://www.bbl.admin.ch/index.html?lang=de">http://www.bbl.admin.ch/index.html?lang=de</a>)</p>
---	--