



## Reclamo relativo alle pratiche commerciali sleali all'attenzione della Segreteria di Stato dell'economia SECO

**Il modulo può essere compilato e salvato elettronicamente.**

### Il reclamo è inoltrato da:

Nome / Cognome

Ev. ditta / organizzazione

Via / n°

Ev. casella postale

NPA / Località

Cantone

Telefono

Ev. fax

E-mail

Ev. sito web

### Il reclamo è presentato contro:

Ditta

Ev. nome / cognome

Via / n°

Ev. casella postale

NPA / Località

Cantone

Telefono

Ev. fax

E-mail

Ev. sito web

### Pratica commerciale contestata:

Truffe degli annuari

Viaggio promozionale

Promesse di vincita

Sistema di marketing piramidale

Pagamento anticipato fraudolento

Condizioni generali abusive

Pubblicità ingannevole

Altre pratiche:

**NB:** I reclami per chiamate pubblicitarie nonostante la presenza dell'asterisco devono essere depositati utilizzando l'apposito modulo online.

**Il reclamo riguarda i seguenti fatti:**

**Si è già lamentato in altra sede contro questa pratica commerciale?**

No

Sì, presso chi

**Lista degli allegati (annuncio, materiale pubblicitario, stampato, ecc.):**

**Luogo**

**Data**

--	--

**Come sono trattate le Sue informazioni?**

Le Sue informazioni verranno trattate in modo confidenziale dall'Amministrazione federale e non verranno comunicate a terzi. Qualora sporgesse querela o intentasse un'azione civile tramite la SECO, i Suoi dati personali verranno trasmessi alle autorità penali (polizia, ministero pubblico, tribunali penali) e ai tribunali civili competenti.

**Spedire a:**

**fair-business@seco.admin.ch**  
Segreteria di Stato dell'economia SECO  
Settore Diritto  
Holzikofenweg 36  
3003 Berna