

Objectifs de la formation

(complet)

1. Compétences professionnelles				
Objectifs généraux	Objectifs particuliers	Objectifs de performance	Niveau des connaissances	Evaluationn personnelle
1.1 La satisfaction des clients est le point central de la réussite professionnelle. Les coiffeuses et les coiffeurs accordent les coiffures aux désirs de leurs clients et mettent au point leurs propres coiffures au profit des clients. Ils sont en mesure d'exécuter leurs travaux en fonction des exigences actuelles.	Les coiffeuses et les coiffeurs 1.1.1 créent les coiffures et les exécutent de façon autonome	<p>Entreprise / Cours interentreprises</p> <p>1.1.1.1 Je suis capable d'utiliser les différentes techniques de mise-en-plis et de les combiner</p> <p>1.1.1.2 Je me sers, à bon escient, des différentes techniques de séchage au fœhn et les applique judicieusement à la coiffure</p> <p>1.1.1.3 Je connais les différentes techniques de finish et les utilise en fonction du résultat souhaité</p> <p>Ecole</p> <p>1.1.1.4 Je sais énumérer les éléments pour la mise en forme des cheveux</p> <p>1.1.1.5 Je sais citer les principes de réalisation de la mise en forme des cheveux</p> <p>1.1.1.6 Je sais déterminer les éléments de réalisation des formes et des couleurs pour la cliente ou le client</p> <p>1.1.1.7 Je sais expliquer l'importance des coiffures historiques sur la réalisation des coiffures</p> <p>1.1.1.8 Je sais découvrir les éléments de</p>		

	<p>1.1.2 Organisation de la coupe et exécution personnelle</p> <p>1.1.3 Coupe de la barbe et rasage des contours</p> <p>1.1.4 Soins des cheveux</p>	<p>réalisation dans les coiffures historiques</p> <p>1.1.1.9 Je sais montrer l'harmonie entre la forme des coiffures et l'aspect général</p> <p>1.1.1.10 Je sais exécuter une coiffure adaptée au genre de la personne en se basant sur la forme du visage et sur l'aspect général</p> <p>1.1.1.11 Je sais représenter les principes de disposition par des formes correspondantes ou des matériaux</p> <p>Entreprise / Cours interentreprises</p> <p>1.1.2.1 Je maîtrise les techniques de base de la coupe</p> <p>Entreprise</p> <p>1.1.2.2 Je sais exécuter sur la cliente la combinaison de toutes les techniques de base de la coupe</p> <p>1.1.2.3 J'organise la coupe de façon autonome pour toutes les longueurs de cheveux et je respecte les désirs et les besoins des clients</p> <p>Entreprise</p> <p>1.1.3.1 Je possède les connaissances fondamentales pour la coupe de la barbe et le rasage des contours</p> <p>Entreprise</p> <p>1.1.4.1 Je sais utiliser différentes techniques d'application</p>		
--	---	---	--	--

	<p>1.1.5 modifier les cheveux selon les besoins / chimiquement et physiquement</p>	<p>Entreprise / Ecole / Cours interentreprises 1.1.4.2 Je connais le rapport entre le produit, son utilisation et le résultat 1.1.4.3 Je sais poser un diagnostic de façon autonome pour le cuir chevelu et les cheveux et porter un jugement 1.1.4.4 Je connais l'importance des soins du cuir chevelu et des cheveux Ecole 1.1.4.5 Sur la base du diagnostic du cuir chevelu et des cheveux, je sais déterminer les produits de soins 1.1.4.6 Je connais l'utilisation et le mode d'action des différents produits de cosmétique dermatologique et capillaire</p> <p>Entreprise / Ecole 1.1.5.1 Je connais les techniques de base de la permanente et je les applique de façon autonome 1.1.5.2 Je sais saisir les désirs du client et exécuter le diagnostic correspondant pour les permanentes 1.1.5.3 Je connais l'effet des produits pour la modification chimique de la couleur et je</p>		
--	--	--	--	--

		<p>sais les appliquer au désir du client et également les expliquer</p> <p>1.1.5.4 Je n'utilise la modification physique que dans quelques cas adaptés</p> <p>Ecole <u>Permanente</u></p> <p>1.1.5.5 Je sais distinguer les procédés physique et chimique pour la permanente durable et temporaire 1.1.5.6 Je connais les différents procédés des permanentes temporaires et durables et je sais les distinguer</p> <p>1.1.5.7 Je sais décrire les types de permanentes durables ou</p> <p>1.1.5.7 Je sais décrire différents types de permanente</p> <p>1.1.5.8 Je sais décrire la composition et les effets des produits utilisés pour la permanente</p> <p>1.1.5.9 Je sais expliquer les différents points de diagnostic d'une permanente chimique</p> <p><u>Modification de la couleur</u></p> <p>1.1.5.10 Je sais distinguer les méthodes de modification de la couleur</p> <p>1.1.5.11 Je sais décrire la composition et les effets des produits utilisés pour les modifications de la couleur</p> <p>1.1.5.12</p>		
--	--	--	--	--

		<p>Je sais décrire et proposer les procédés de travail pour les modifications de la couleur</p> <p>1.1.5.13</p> <p>Je sais juger et évaluer les résultats de la modification de la couleur</p>		
<p>1.2 Les coiffeuses et les coiffeurs s'entretiennent avec la clientèle et les collaborateurs dans la langue nationale locale</p>	<p>Les coiffeuses et les coiffeurs</p> <p>1.2.1 maîtrisent oralement la langue nationale locale</p> <p>Niveau C1 port-folio des langues europ.</p> <p>1.2.2 comprennent les textes écrits dans la langue nationale</p> <p>Niveau C1 port-folio des langues europ.</p> <p>1.2.3 conseillent les clientes et les clients</p>	<p>Entreprise / Cours interentreprises / Ecole</p> <p>1.2.1.1</p> <p>Je sais me faire comprendre de la cliente et je sais adapter ce qu'elle me dit</p> <p>1.2.1.2</p> <p>Je sais expliquer les travaux à effectuer et justifier les différentes étapes</p> <p>Entreprise</p> <p>1.2.1.3</p> <p>Je comprends ce que me disent les clients et le mets par écrit dans la cartothèque des clients</p> <p>Entreprise / Ecole</p> <p>1.2.2.1</p> <p>Je sais lire les modes d'emploi et les appliquer</p> <p>Entreprise</p> <p>1.2.3.1</p> <p>Je sais accueillir les clients et je sais m'en occuper</p> <p>1.2.3.2</p> <p>Je sais évaluer les attentes des clients et offrir les services</p> <p>1.2.3.3</p> <p>J'explique la relation qui existe entre le</p>		

		<p>produit, son utilisation et le résultat</p> <p>1.2.3.4 Je connais la composition d'un maquillage et je sais montrer des alternatives à la cliente</p> <p>1.2.3.5 Je sais corriger un maquillage existant et/ou le compléter</p> <p>Ecole</p> <p>1.2.3.6 Je connais les règles de la communication</p> <p>1.2.3.7 Je connais les façons de faire qui sont adaptées, et je sais influencer positivement les relations</p> <p>1.2.3.8 Je sais m'adapter à différents types de clients et déduire quels sont leurs besoins</p> <p>1.2.3.9 Je sais décrire différentes possibilités de présentation de la marchandise</p>		
1.3 Les coiffeuses et les coiffeurs connaissent les bases théoriques de leur profession	<p>Les coiffeuses et les coiffeurs disposent des connaissances de base concernant:</p> <p>1.3.1 Les connaissances des produits</p> <p>1.3.2 Connaissances des conseils</p>	<p>Entreprise</p> <p>1.3.1.1 Je connais et je comprends les modes d'emploi des produits utilisés dans le salon</p> <p>1.3.1.2 Je possède les connaissances de base sur les composants et l'efficacité des substances contenus dans les produits utilisés dans la profession</p> <p>Entreprise</p> <p>1.3.2.1 Je sais appliquer les bases d'un entretien de conseil et je sais me</p>		

	<p>1.3.7 La physique dans la profession</p> <p>1.3.8 Les outils</p> <p>1.3.9 Les postiches</p>	<p>et physiologiques en relation avec la peau et les cheveux</p> <p>Ecole</p> <p>1.3.7.1 Je connais les éléments de physique dans le travail professionnel</p> <p>1.3.7.2 Je connais les propriétés physiques du cheveu et je sais en tenir compte dans le quotidien de la profession</p> <p>Ecole</p> <p>1.3.8.1 Je sais décrire la structure et les tâches des outils professionnels</p> <p>1.3.8.2 Je sais décrire la fonctionnalité et les soins à apporter aux outils professionnels</p> <p>Ecole</p> <p>1.3.9.1 Je sais distinguer et décrire les compléments capillaires</p> <p>1.3.9.2 Je sais expliquer le déroulement du travail pour les compléments capillaires</p> <p>1.3.9.3 Je sais décrire le traitement adapté aux compléments capillaires</p>		
<p>1.4 Il est nécessaire que les collaborateurs soient sensibilisés aux bases des éléments propres à l'économie de l'entreprise</p>	<p>Les coiffeuses et les coiffeurs</p> <p>1.4.1 reconnaissent les éléments propres à l'économie d'entreprise dans leur entreprise d'apprentissage</p>	<p>Entreprise</p> <p>1.4.1.1 Je connais la philosophie du salon et la représente vis-à-vis des clients et des collègues</p> <p>1.4.1.2 Au téléphone, je m'annonce selon la</p>		

		<p>philosophie de l'entreprise, avec compétence et amabilité</p> <p>1.4.1.3 Je connais le système de rendez-vous de mon entreprise d'apprentissage et je l'utilise selon les prescriptions</p> <p>1.4.1.4 Je connais et j'applique les données écologiques et économiques de mon entreprise d'apprentissage et je me fais expliquer les éléments propres à l'économie d'entreprise</p> <p>1.4.1.5 Je connais les différentes possibilités de statistique (systèmes) me permettant d'évaluer mes performances et je sais les rapporter et les utiliser dans mon travail</p> <p>1.4.1.6 Je reconnais le rapport qui existe entre le chiffre d'affaires et le salaire</p> <p>1.4.1.7 Je connais la façon de passer les commandes et, si souhaité, je l'applique en fonction des critères donnés</p> <p>1.4.1.8 Je sais appliquer de façon autonome le principe de calcul des prix</p> <p>Ecole</p> <p>1.4.1.9 Je sais effectuer les calculs des mélanges</p> <p>1.4.1.10 Je sais calculer les achats de marchandises</p> <p>1.4.1.11 Je sais calculer le prix de vente des produits</p>		
--	--	---	--	--

	1.4.2 connaissent les exigences et les possibilités du métier de coiffeur	1.4.1.12 Je sais calculer les salaires. 1.4.1.13 Je sais calculer le prix des services 1.4.1.14 Je sais calculer les amortissements 1.4.1.15 Je sais calculer la consommation et les frais d'énergie Ecole 1.4.2.1 J'établis le profil d'exigence d'une femme ou d'un homme de la profession 1.4.2.2 Je cite trois possibilités de formation continue qui me sont offertes dans le domaine de la profession à la fin de mon apprentissage		
1.5 Les coiffeuses et les coiffeurs connaissent les prescriptions concernant la prévention des accidents au travail et les recommandations pour la protection de la santé	Les coiffeuses et les coiffeurs 1.5.1 appliquent les prescriptions pour la prévention des accidents 1.5.2 appliquent les règles d'hygiène personnelle, de l'entreprise et vis-à-vis du public	Entreprise 1.5.1.1 Je cite cinq sources de risques d'accidents et je prends les précautions qui s'imposent Ecole 1.5.1.2 Je connais les mesures à prendre pour prévenir les accidents et les dégâts au matériel Entreprise 1.5.2.1 J'effectue journallement les soins du corps 1.5.2.2 Je me lave les mains avant de servir une nouvelle cliente ou un nouveau client	1.1	

		<p>1.5.4.2 Je connais l'importance de la lumière, de l'aération et de la température dans un salon de coiffure</p> <p>1.5.4.3 Je connais les charges imposées au corps par la profession</p> <p>1.5.4.4 Je connais les maladies de l'appareil de locomotion et ses causes dues à la profession</p> <p>1.5.4.5 Je sais reconnaître une erreur de maintien du corps et je sais la corriger</p>		
--	--	--	--	--

2. Compétences méthodiques				
Objectifs généraux	Objectifs particuliers	Objectifs de performance	Niveau des connaissances	Evaluation personnelle
2.1 Un travail efficace suppose une planification adaptée à l'objectif, ainsi que l'utilisation d'outils et de matériel adéquats	<p>Les coiffeuses et les coiffeurs</p> <p>2.1.1 planifient les étapes du travail de façon rationnelle, fixent des objectifs et des priorités</p> <p>2.1.2 utilisent pour l'exécution de leurs tâches des appareils et des moyens auxiliaires adéquats et s'en servent avec soin</p>	<p>Entreprise / Ecole</p> <p>2.1.1.1 Je sais planifier de façon adaptée, avec minutie et responsabilité, les processus de travail pour les traitements chimiques</p> <p>2.1.1.2 Je sais analyser les sources d'erreurs dans les traitements chimiques</p> <p>2.1.1.3 Sur la base d'exemples, je sais établir des diagnostics et orienter le traitement dans le sens voulu</p> <p>Entreprise</p> <p>2.1.2.1 Je connais et j'utilise le manuel de formation et j'effectue un auto-contrôle de mon niveau de formation.</p> <p>Ecole</p> <p>2.1.2.2 Je sais utiliser les programmes d'ordinateur pour la réalisation des coiffures</p> <p>2.1.2.3 Je connais les avantages et les inconvénients des appareils</p> <p>2.1.2.4 Je sais expliquer les étapes de travail de façon adaptée, avec précision et responsabilité, pour l'utilisation des outils professionnels</p> <p>2.1.2.5 Je connais les risques inhérents à l'utilisation des appareils électriques</p>		

	2.1.3 utilisent les produits à bon escient	<p>Entreprise 2.1.3.1 J'utilise les produits adéquats en fonction du diagnostic</p> <p>Ecole 2.1.3.2 Je connais les préparations destinées à la fixation et au finish des coiffures</p> <p>2.1.3.3 Je sais expliquer les étapes de travail de façon adéquate, avec précision et responsabilité, pour l'emploi des produits au salon et les produits destinés à la vente</p> <p>2.1.3.4 Je connais les substances destinées aux soins et au lavage des cheveux et du cuir chevelu</p>		
2.2 Dans le salon, tenir compte des aspects économiques et écologiques	<p>Les coiffeuses et les coiffeurs</p> <p>2.2.1 utilisent les ressources avec parcimonie tant du point de vue qualitatif que quantitatif</p> <p>2.2.2 tiennent compte des points de vue écologiques</p>	<p>Entreprise 2.2.1.1 J'utilise les produits avec parcimonie</p> <p>2.2.1.2 Je n'utilise pas plus d'électricité et d'eau que nécessaire</p> <p>Ecole 2.2.1.3 Je sais indiquer, à l'aide d'exemples de dégâts, les raisons qui peuvent conduire à l'endommagement de notre environnement</p> <p>2.2.2.4 Je sais expliquer les concepts et les aspects en rapport avec l'écologie</p> <p>2.2.2.5 Je sais justifier les mesures prises au niveau personnel, de l'entreprise et du public pour préserver les ressources et protéger l'environnement.</p>		

2.3 Les techniques de conseil et de vente aident les coiffeuses et les coiffeurs à pouvoir répondre de façon optimale aux désirs des clients	Les coiffeuses et les coiffeurs 2.3.1 connaissent les techniques de conseil et de vente et savent les utiliser	Entreprise 2.3.1.1 Je sais observer les clients et orienter le type de service, les conseils et la stratégie de vente en fonction de leur comportement et de leurs proportions corporelles 2.3.1.2 Je sais faire apparaître ma créativité dans mes conseils Ecole 2.3.1.3 Je sais analyser les succès et les insuccès de la vente 2.3.1.4 Je sais décrire les mesures stimulant la vente		
2.4 Une technique d'apprentissage individuelle permet d'apprendre avec plaisir et constitue une condition pour obtenir un degré élevé de satisfaction	Les coiffeuses et les coiffeurs 2.4.1 développent leur technique personnelle d'apprentissage	Ecole 2.4.1.1 Je connais les formes fondamentale de l'apprentissage 2.4.1.2 Je reconnais mes canaux de perception préférés 2.4.1.3 Je développe une technique de travail individuelle et qui m'apporte le succès 2.4.1.4 Je connais les stratégies d'examen pour les examens écrits et oraux		

3. Compétences sociales				
Objectifs généraux	Objectifs particuliers	Objectifs de performance	Niveau des connaissances	Evaluation personnelle
3.1 La façon d'être avec les clientes et les clients, ainsi qu'une apparence soignée, sont des conditions importantes dans une profession de services	<p>Les coiffeuses et les coiffeurs</p> <p>3.1.1 ont un comportement poli et avenant avec les clientes et les clients, les collaboratrices et les collaborateurs</p> <p>3.1.2 soignent leur apparence de telle sorte qu'elle corresponde aux attentes des clientes et des clients</p>	<p>Entreprise/Cours interentreprises/Ecole</p> <p>3.1.1.1 Je sais adapter ma façon d'être et mon comportement à toutes les situations. Je sais de quoi il est question et je peux l'expliquer à une tierce personne</p> <p>Entreprise</p> <p>3.1.2.1 Je m'habille, je me coiffe et je me maquille pour apparaître crédible dans ma profession aux yeux des clientes et des clients.</p>		
3.2 La collaboration au sein du team permet la solution de tâches plus complexes dans le sens de l'entreprise	<p>Les coiffeuses et les coiffeurs</p> <p>3.2.1 collaborent de façon engagée et constructive au sein de leur team</p>	<p>Entreprise / Cours interentreprises / Ecole</p> <p>3.2.1.1 Je sais reconnaître lorsque d'autres personnes ont besoin de mon soutien</p> <p>3.2.1.2 Je respecte l'opinion des membres de mon team et je cherche une solution de consensus</p> <p>3.2.1.3 Je suis conscient(e) de mon comportement au sein du team et exprime ce qui me dérange</p>		
3.3 Les coiffeuses et les coiffeurs sont des personnes de communication et formulent des critiques constructives	<p>Les coiffeuses et les coiffeurs</p> <p>3.3.1 écoutent attentivement et s'expriment clairement</p> <p>3.3.2 réagissent activement à la critique</p>	<p>Entreprise / Cours interentreprises / Ecole</p> <p>3.3.1.1 Je suis très attentif(ve) lors d'un entretien et j'essaie de comprendre ce que les autres expriment</p> <p>3.3.1.2 Je m'exprime de façon compréhensible</p> <p>Entreprise / Cours interentreprises / Ecole</p> <p>3.3.2.1 Je suis prêt(e) à accepter la critique de mes prestations et de mon comportement</p> <p>3.3.2.2</p>		

		J'accepte la critique de façon constructive et j'essaie de m'améliorer 3.3.2.3 J'exprime ma propre opinion		
3.4 Les données et les informations confidentielles sont traitées comme tel	Les coiffeuses et les coiffeurs 3.4.1 traitent les informations de l'entreprise et de la clientèle en toute confidentialité	Entreprise 3.4.1.1 Je sais quelles données concernant l'entreprise ou la clientèle je dois traiter en toute confidentialité avec mes amis et les membres de ma famille 3.4.1.2 Je sais énumérer les effets négatifs pour l'entreprise d'apprentissage lorsque des données confidentielles sont divulguées		
3.5 L'économie moderne exige de tous les collaborateurs qu'ils panifient, accomplissent et tirent profit de leur travail de façon autonome et prennent donc leur responsabilité	Les coiffeuses et les coiffeurs 3.5.1 assument la responsabilité de leurs actes dans le cadre des activités au sein de l'entreprise 3.5.2 accomplissent les tâches qui leur sont confiées de façon autonome et réfléchissent constamment à leur travail	Entreprise / Cours interentreprises / Ecole 3.5.1.1 Je connais les exigences qui me sont demandées au niveau de la qualité et je les respecte 3.5.1.2 J'agis selon ma propre responsabilité Entreprise / Cours interentreprises / Ecole 3.5.2.1 Je sais m'en sortir seul(e) en cas de problèmes lors de l'accomplissement de mes tâches 3.5.2.2 Je ne m'éloigne pas du concept en cas de situations imprévues 3.5.2.1 Après avoir effectué une tâche, je réfléchis à ce que je referai la prochaine fois et à ce que je changerai 3.5.2.4		

		Je transcris mes réflexions dans mon classeur de formation		
3.6 Les collaborateurs connaissent leurs forces et leurs faiblesses et considèrent l'apprentissage comme un processus qui se poursuit tout la vie	Les coiffeuses et les coiffeurs 3.6.1 sont conscients de leurs propres forces et de leurs propres faiblesses	<p>Entreprise / Cours interentreprises / Ecole 3.6.1.1 Je reconnais où se situent mes forces et dans quels domaines je peux encore m'améliorer</p> <p>Entreprise / Cours interentreprises / Ecole 3.6.2.1 Je suis intéressé(e) à endosser toujours de nouvelles tâches et ainsi apprendre quelque chose de nouveau</p> <p>3.6.2.2 Je sais qu'après la formation de base, je devrai continuer à me former et je suis capable de citer les possibilités professionnelles y relatives</p>		