

### 3 PLAN DE FORMATION DE L'ORDONNANCE SUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE INITIALE ET COIFFEUR

du 14 décembre 2005. Avec modifications du 1<sup>er</sup> mars 2010.

Introduction

Compétences méthodologiques

Organisation de la procédure de qualification

Niveaux d'exigence

Compétences sociales et personnelles

Tableau des leçons de l'école professionnelle

Compétences professionnelles

Organisation CIE

Documentation de formation initiale





## Introduction relative aux objectifs de formation

Chacun des trois lieux d'apprentissage (entreprise, école professionnelle, CIE) enseigne les compétences professionnelles, méthodologiques, sociales et personnelles. Pour chaque compétence clé, il existe un objectif général. Pour chaque objectif général, il existe un ou plusieurs objectifs particuliers et pour chaque objectif particulier, des objectifs de performance concrets sont définis.



**Les objectifs de formation se composent des trois niveaux suivants:**

### 1. Objectif général

A la fin de la formation initiale, chaque coiffeuse doit maîtriser certaines compétences clés. Un objectif général a été formulé pour chaque compétence clé. Les objectifs généraux sont rédigés et établis de façon générale, puisque les futures coiffeuses utiliseront chaque compétence clé.

### 2. Objectif particulier

Chaque objectif général comporte plusieurs objectifs particuliers qui montrent aux futures coiffeuses le comportement qu'il faudra adopter dans le travail quotidien à l'entreprise.

### 3. Objectif de performance

Pour chaque objectif particulier, il existe au moins un objectif de performance. Les objectifs de performance décrivent concrètement le savoir-faire que les apprenantes devront posséder à la fin de leur formation. Ils forment la base de l'examen sur l'état actuel des connaissances. Les apprenantes doivent remplir les conditions des objectifs de performance pour réussir l'examen final à la fin de la formation initiale.

Les objectifs de performance fournissent des informations détaillées et complètes sur le savoir-faire et les connaissances que l'apprenante doit maîtriser lors de la procédure de qualification. Dans le cadre de la formation en entreprise, à l'école professionnelle ou dans les cours interentreprises, tous les objectifs de performance doivent être atteints.

Les objectifs de performance sont empruntés à l'ensemble du spectre des compétences de la branche de la coiffure. A cela s'ajoutent encore l'organisation personnelle, ainsi que l'aménagement en commun et l'utilisation des espaces de liberté.

Les objectifs de performance constituent la base du programme de formation en entreprise. La formatrice a la possibilité de déterminer elle-même les différentes étapes de formation initiale et ainsi de tenir compte des particularités de son entreprise.

Pour chaque objectif de performance, il est précisé quelles sont les compétences méthodologiques, sociales et personnelles qui sont exigées. Celles-ci font ensuite partie intégrante de la pratique en entreprise en étant présentes et pratiquées dans tous les secteurs et sous-secteurs de formation initiale.



## Niveaux d'exigence

Les objectifs de performance présentent différents degrés de difficulté. Ceux-ci sont exprimés selon une classification taxinomique (C1-C6, la lettre C correspondant aux niveaux cognitifs). De cette façon, un contrôle effectué auprès des apprenantes peut être classé en fonction de son niveau d'exigence.



### C1 Connaissances

Lorsque cet objectif de performance est atteint, les apprenantes sont capables de restituer la matière apprise à 100 %.

Exemple: Elles connaissent le nom d'un produit de soins capillaires ou le titre d'un acte législatif.

### C2 Compréhension

Les apprenantes sont capables de comprendre ou de saisir une situation donnée.

Exemple: Elles savent expliquer les effets d'un produit à une cliente.

### C3 Application

Les apprenantes appliquent ce qu'elles ont appris dans une situation entièrement nouvelle ou le reportent sur une application bien spécifique.

Exemple: En fonction du diagnostic de la qualité de la peau et des cheveux, elles sont capables de proposer un produit adapté à la cliente et de lui expliquer son mode d'emploi.

### C4 Analyse

Les apprenantes analysent un cas pratique, une situation complexe ou un système et, à partir de là, elles déduisent de façon autonome les structures et les principes, sans avoir pu se familiariser précédemment avec ces questions.

Exemple: A partir de diverses informations fournies par les clients, elles sont capables de faire des déductions et de recommander les produits de soins et les traitements à réaliser pour la peau et les cheveux, etc.

### C5 Synthèse

Les apprenantes sont capables de penser de manière prospective et elles ont des idées créatives.

Exemple: Elles savent repérer le genre de coiffure qui convient à telle ou telle cliente. Après avoir donné de judicieux conseils, elles exécutent le travail.

### C6 Jugement

Les apprenantes savent porter un jugement sur une situation complexe.

Exemple: En fonction de leur point de vue, elles évaluent l'ensemble du déroulement du travail dans l'entreprise.

## Explications

### Lisibilité

Pour des raisons de lisibilité, seule la forme féminine de «Coiffeuse» et de «Formatrice» sera utilisée pour désigner les personnes de sexe féminin et de sexe masculin. Le terme «clientes» vise aussi bien les dames, les hommes que les adolescents et les enfants.

### Objectifs de performance

Les objectifs de performance ont été définis individuellement pour chaque objectif particulier dans les trois lieux de formation. Les objectifs de performance (v. exemple 2.1) peuvent dépendre l'un de l'autre, ce qui explique donc clairement la connexion entre les trois lieux d'apprentissage.

Dans les colonnes « Semestre » figurent les recommandations concernant les périodes durant lesquelles les différents objectifs de performance devraient être enseignés.

### Exemple: Objectif particulier 2.1 Les coiffeuses conseillent les clientes

Numéro	Objectif de performance	Entreprise	Semestre	Ecole	Semestre	CIE <sup>1)</sup>	Tax <sup>2)</sup>	CM + CS <sup>3)</sup>
2.1.1	J'accueille les clientes et je m'en occupe en respectant les prescriptions de mon entreprise de formation	X	1				3	8.1 10.1 11.1 12.1
2.1.2	J'explique, en quelques mots, les règles de base de la communication OLLRR: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oreilles</li> <li>• Langage</li> <li>• Langage corporel</li> <li>• Regard</li> <li>• Rétroaction</li> </ul>			X	1+5		2	
2.1.3	Je maîtrise les règles de base sur la façon d'accueillir les clientes, de les installer et de m'en occuper					X	3	

CIE<sup>1)</sup> = cours interentreprises

Tax<sup>2)</sup> = taxonomie C1-C6

CM + CS<sup>3)</sup> = compétences méthodologiques +  
compétences sociales et personnelles

## Compétences professionnelles

### Objectif général 1: Exécution des coiffures

La réalisation des coiffures et, par là-même, la satisfaction des clientes représentent le point central du succès de la profession. La coupe des cheveux, la forme donnée à la barbe et le rasage des contours, les soins apportés aux cheveux et au cuir chevelu, la modification chimique et physique des cheveux par différentes colorations et/ou une permanente, sont autant de tâches qui font partie de la profession, au même titre que la réalisation des coiffures. Les coiffeuses développent leurs propres créations dans l'intérêt des clientes. Elles sont en mesure d'exécuter les travaux correspondant aux exigences actuelles.

Objectif particulier 1.1: Les coiffeuses exécutent les coiffures de façon indépendante et les réalisent en fonction des désirs des clientes

Numéro	Objectif de performance	Entreprise	Semestre	Ecole	Semestre	CIE <sup>1)</sup>	Tax <sup>2)</sup>	CM + CS <sup>3)</sup>
1.1.1	J'exécute les différentes techniques de mise en forme en fonction du résultat souhaité	X						6.1 6.2 13.2
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avec des bigoudis de mise en plis                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- en lignes</li> <li>- alternés</li> <li>- enroulement directionnel</li> </ul> </li> </ul>	X	1+2				3	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avec des pinces                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- forme plate</li> <li>- volume</li> </ul> </li> </ul>	X	1+2				3	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avec des appareils chauffants                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- forme plate</li> <li>- volume</li> </ul> </li> </ul>	X	1+2				3	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avec les doigts                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- vagues aux doigts</li> </ul> </li> </ul>	X	1+2				3	
1.1.2	Je sais justifier le choix de la technique d'enroulement au moyen d'exemples donnés			X	2-4		3	
1.1.3	J'exécute différentes techniques d'enroulement selon 1.1.1					X	3	
1.1.4	Je combine les différentes techniques					X	3	
1.1.5	J'applique les différentes techniques de séchage au fœhn adaptées à la coiffure en utilisant	X						6.1 6.2 9.1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Brosse ronde</li> </ul>	X	1+2				3	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Brosse plate</li> </ul>	X	1+2				3	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Doigts</li> </ul>	X	1+2				3	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appareils techniques</li> </ul>	X	1+2				3	

CIE<sup>1)</sup> = cours interentreprises

Tax<sup>2)</sup> = taxonomie C1-C6

CM + CS<sup>3)</sup> = compétences méthodologiques +  
compétences sociales et personnelles

Objectif particulier 1.1: Les coiffeuses exécutent les coiffures de façon indépendante et les réalisent en fonction des désirs des clientes

Numéro	Objectif de performance	Entreprise	Semestre	Ecole	Semestre	CIE <sup>1)</sup>	Tax <sup>2)</sup>	CM + CS <sup>3)</sup>
1.1.6	Je sais justifier le choix de la technique de séchage au fœhn au moyen d'exemples donnés			X	2-4		3	6.1 6.2 9.1
1.1.7	J'exécute les techniques de séchage au fœhn sur cheveux courts et sur cheveux longs en utilisant <ul style="list-style-type: none"> <li>• des brosses rondes</li> <li>• des brosses plates</li> <li>• les doigts</li> <li>• des appareils techniques</li> </ul>					X	5	
1.1.8	J'explique les différentes techniques de finish	X	1+2				2	6.1 6.2 9.1
1.1.9	J'applique les techniques de finish sur cheveux secs <ul style="list-style-type: none"> <li>• crêper</li> <li>• lisser</li> <li>• mettre en forme / vagues / boucles</li> <li>• appareils chauffants</li> </ul>	X	1+2				3	
1.1.10	Je sais justifier le choix de la technique de finish au moyen d'exemples donnés			X	2-4		3	
1.1.11	Je réalise des coiffures avec des appareils chauffants sur une tête d'exercice selon 1.1.7					X	3	
1.1.12	J'exécute une coiffure adaptée au genre de la personne et je tiens compte <ul style="list-style-type: none"> <li>• De la forme du visage               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ovale</li> <li>- ronde</li> <li>- carrée</li> <li>- rectangulaire</li> <li>- triangulaire</li> </ul> </li> </ul>	X	1+2				4	6.1 6.2 8.1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Des proportions               <ul style="list-style-type: none"> <li>- coiffure</li> <li>- visage</li> <li>- corps</li> </ul> </li> </ul>	X	1+2					

CIE<sup>1)</sup> = cours interentreprises

Tax<sup>2)</sup> = taxonomie C1-C6

CM + CS<sup>3)</sup> = compétences méthodologiques +  
compétences sociales et personnelles

Objectif particulier 1.1: Les coiffeuses exécutent les coiffures de façon indépendante et les réalisent en fonction des désirs des clientes

Numéro	Objectif de performance	Entreprise	Semestre	Ecole	Semestre	CIE <sup>1)</sup>	Tax <sup>2)</sup>	CM + CS <sup>3)</sup>
1.1.13	De façon convaincante, j'explique à une cliente quelle est la coiffure qui convient le mieux à son genre	X	3				5	6.1 6.2 8.1
1.1.14	J'explique à une spécialiste l'action des éléments qui contribuent à donner la forme <ul style="list-style-type: none"> <li>• point</li> <li>• ligne</li> <li>• surface</li> <li>• corps</li> </ul>			X	1		2	
1.1.15	J'explique au moyen d'une photo les éléments de réalisation pour la mise en forme <ul style="list-style-type: none"> <li>• Symétrie</li> <li>• Asymétrie</li> <li>• Rythme</li> <li>• Progression</li> <li>• Contraste</li> </ul>			X	2		2	
1.1.16	J'explique à une spécialiste l'effet de la forme de la coiffure sur l'apparence générale			X	1 / 2 / 5		4	
1.1.17	J'explique à une spécialiste les éléments de réalisation des coiffures selon 1.1.13 et 1.1.14			X	2		2	
1.1.18	Je réalise des coiffures pour cheveux longs <ul style="list-style-type: none"> <li>• tresse</li> <li>• banane</li> <li>• chignon</li> </ul>					X	3	6.1 6.2
1.1.19	J'incorpore les postiches adaptés à la coiffure	X	5				3	
1.1.20	Je décris le traitement et les soins des compléments capillaires			X	6		1	

CIE<sup>1)</sup> = cours interentreprises

Tax<sup>2)</sup> = taxonomie C1-C6

CM + CS<sup>3)</sup> = compétences méthodologiques +  
compétences sociales et personnelles

Objectif particulier 1.2: Les coiffeuses exécutent les coupes de façon indépendante et les réalisent selon les désirs des clientes

Numéro	Objectif de performance	Entreprise	Semestre	Ecole	Semestre	CIE <sup>1)</sup>	Tax <sup>2)</sup>	CM + CS <sup>3)</sup>
1.2.1	En combinant toutes les techniques de base de la coupe avec des ciseaux et/ou des rasoirs, je réalise une coiffure	X					3	6.1 6.2 9.1
	• Forme compacte horizontale	X	1					
	• Forme compacte diagonale	X	2					
	• Forme graduée horizontale	X	2					
	• Forme graduée diagonale	X	2					
	• Dégradé régulier	X	3					
	• Dégradé progressif, forme combinée	X	2					
	• Technique des transitions	X	2-4					
	• Technique d'effilage	X	2+3					
	• Coupe au rasoir	X	5					
1.2.2	Je décris les proportions idéales entre le corps et le visage			X	4		2	
1.2.3	Je maîtrise le dessin de lignes horizontales à la tête d'exercice					X	1	

CIE<sup>1)</sup> = cours interentreprises

Tax<sup>2)</sup> = taxonomie C1-C6

CM + CS<sup>3)</sup> = compétences méthodologiques +  
compétences sociales et personnelles

Objectif particulier 1.2: Les coiffeuses exécutent les coupes de façon indépendante et les réalisent selon les désirs des clientes

Numéro	Objectif de performance	Entreprise	Semestre	Ecole	Semestre	CIE <sup>1)</sup>	Tax <sup>2)</sup>	CM + CS <sup>3)</sup>
1.2.4	J'exécute les techniques de base suivantes pour les coupes avec ciseaux et rasoirs: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Forme compacte horizontale</li> <li>• Forme compacte diagonale</li> <li>• Forme graduée horizontale</li> <li>• Forme graduée diagonale</li> <li>• Dégradé régulier</li> <li>• Dégradé progressif, forme combinée</li> <li>• Techniques des transitions</li> <li>• Technique d'effilage</li> <li>• Coupe au rasoir</li> </ul>					X	2	6.1 6.2 9.1
1.2.5	Je justifie les différents résultats en me basant sur le maintien de l'angle					X	3	
1.2.6	J'exécute de façon autonome des coupes pour toutes les longueurs de cheveux et je prends en considération les désirs et les besoins des clientes	X	5				5	6.1 6.2 8.1
1.2.7	J'explique les fonctions de protection et d'embellissement des cheveux pour l'être humain			X	1		2	9.1 12.1 13.2
1.2.8	Je réunis les techniques de base des différentes formes de coupe sur une tête d'exercices ou modèle (selon 1.2.4)					X	3	

CIE<sup>1)</sup> = cours interentreprises

Tax<sup>2)</sup> = taxonomie C1-C6

CM + CS<sup>3)</sup> = compétences méthodologiques +  
compétences sociales et personnelles

Objectif particulier 1.3: Les coiffeuses réalisent la forme de la barbe et rasent les contours

Numéro	Objectif de performance	Entreprise	Semestre	Ecole	Semestre	CIE <sup>1)</sup>	Tax <sup>2)</sup>	CM + CS <sup>3)</sup>
1.3.1	J'énumère les mouvements du rasage					X	1	
1.3.2	J'explique le déroulement d'un rasage					X	2	
1.3.3	Je taille la barbe en fonction du résultat souhaité <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bouc</li> <li>• Favoris</li> <li>• Moustache</li> <li>• Barbe entière</li> </ul>	X	5+6				3	
1.3.4	J'explique à une spécialiste l'effet des formes de la barbe selon 1.3.3 sur le visage et l'apparence générale			X	5+6		2	
1.3.5	Je taille la barbe en adaptant la forme au visage <ul style="list-style-type: none"> <li>• Forme longue</li> <li>• Forme courte</li> <li>• Forme très courte</li> </ul>					X	3	
1.3.6	Je décris l'utilisation et le mode d'action des produits destinés au rasage			X	5+6		2	6.2
1.3.7	J'exécute des rasage entiers ou partiels	X	5+6				3	
1.3.8	J'explique l'utilisation d'un traitement de soin après le rasage			X	5+6		2	6.3
1.3.9	Je termine le rasage par un traitement adapté	X	5+6				3	

CIE<sup>1)</sup> = cours interentreprises

Tax<sup>2)</sup> = taxonomie C1-C6

CM + CS<sup>3)</sup> = compétences méthodologiques +  
compétences sociales et personnelles

**Objectif particulier 1.4: Les coiffeuses soignent et traitent les cheveux et le cuir chevelu**

Numéro	Objectif de performance	Entreprise	Semestre	Ecole	Semestre	CIE <sup>1)</sup>	Tax <sup>2)</sup>	CM + CS <sup>3)</sup>
1.4.1	Je démêle les cheveux de façon appropriée					X	1	6.3
1.4.2	J'utilise les différentes techniques d'application des produits pour les cheveux et le cuir chevelu	X	1				3	
1.4.3	J'explique l'importance des soins capillaires			X	1-6		2	
1.4.4	J'exécute les différentes techniques d'application <ul style="list-style-type: none"> <li>• Raie en croix</li> <li>• Raie transversale</li> <li>• Racines</li> <li>• Longueurs</li> <li>• Pointes</li> </ul>					X	3	
1.4.5	J'effectue de façon autonome un diagnostic du cuir chevelu et des cheveux et je planifie le traitement	X	2				2	6.1 6.3 7.1 7.2 8.1 9.1 13.2
1.4.6	Je décris les différents types de peau <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuir chevelu gras</li> <li>• Cuir chevelu sec</li> <li>• Pellicules sèches</li> <li>• Pellicules grasses</li> <li>• Cuir chevelu normal</li> </ul>			X	3		2	
1.4.7	J'énumère les causes et les possibilités de traitement des modifications de la peau			X	3		2	
1.4.8	J'explique les troubles de la croissance des cheveux			X	2		2	
1.4.9	J'énumère les possibilités de traitement en cas de troubles de la croissance des cheveux			X	2		2	
1.4.10	Je réalise le lavage des cheveux en fonction du diagnostic du cuir chevelu et des cheveux					X	4	
1.4.11	En fonction du diagnostic du cuir chevelu, je choisis un produit adéquat et je l'applique de façon appropriée	X	2				4	

CIE<sup>1)</sup> = cours interentreprises

Tax<sup>2)</sup> = taxonomie C1-C6

CM + CS<sup>3)</sup> = compétences méthodologiques +  
compétences sociales et personnelles

Objectif particulier 1.4: Les coiffeuses soignent et traitent les cheveux et le cuir chevelu

Numéro	Objectif de performance	Entreprise	Semestre	Ecole	Semestre	CIE <sup>1)</sup>	Tax <sup>2)</sup>	CM + CS <sup>3)</sup>
1.4.12	Je justifie le choix des produits de soins et de traitement au moyen d'exemples donnés, en fonction de l'état du cuir chevelu et des cheveux			X	2-4		3	6.3 8.1
1.4.13	J'explique l'importance de la structure du cheveu pour les différents traitements capillaires			X	1-4		2	
1.4.14	J'exécute un massage efficace du cuir chevelu					X	3	
1.4.15	J'explique à la cliente les principes fondamentaux de l'utilisation et du mode d'action des différents produits de cosmétique pour la peau et les cheveux <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyants</li> <li>• Traitants</li> <li>• Fixateurs de la coiffure</li> </ul>	X	2-4				2	6.3 8.1
1.4.16	Je décris l'utilisation et l'efficacité des différents produits de cosmétique dermatologique et capillaire <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyants</li> <li>• Traitants</li> <li>• Fixateurs de la coiffure</li> </ul>			X	1-4		2	

CIE<sup>1)</sup> = cours interentreprises

Tax<sup>2)</sup> = taxonomie C1-C6

CM + CS<sup>3)</sup> = compétences méthodologiques +  
compétences sociales et personnelles

**Objectif particulier 1.5: Les coiffeuses modifient les cheveux des clientes chimiquement et physiquement, pour les colorer, pour réaliser des mèches ou des permanentes**

Numéro	Objectif de performance	Entreprise	Semestre	Ecole	Semestre	CIE <sup>1)</sup>	Tax <sup>2)</sup>	CM + CS <sup>3)</sup>
1.5.1	Je prends en compte le désir de la cliente et, en fonction du diagnostic, je réalise une modification chimique selon 1.5.2 et 1.5.8	X	3-5				5	6.1 8.1 9.1
1.5.2	J'effectue une neutralisation/fixation	X	3-5				3	
1.5.3	J'explique, en quelques mots, la différence entre les modifications physiques et chimiques des cheveux			X	2		1	
1.5.4	J'explique le processus chimique de la permanente à l'aide d'exemples pratiques			X	5		2	
1.5.5	J'énumère les points du diagnostic pour une permanente chimique <ul style="list-style-type: none"> <li>• Structure des cheveux</li> <li>• Diamètre</li> <li>• Forme de la coupe transversale</li> <li>• Longueur des cheveux</li> <li>• Désir de la cliente</li> </ul>			X	5		1	
1.5.6	Je justifie les différentes étapes de la planification d'une permanente en fonction des points du diagnostic			X	5		2	
1.5.7	J'énumère les composants des produits pour la permanente et décris leur efficacité pour la permanente			X	5		2	
1.5.8	J'explique, à l'aide d'exemples d'erreurs commises lors de mise en forme durable, quelles sont les causes			X	5		2	
1.5.9	Je réalise les différents systèmes d'enroulement pour une modification permanente	X	1-4			X	3	
1.5.10	J'explique à un/une spécialiste l'effet des produits des différentes méthodes de modification de la couleur (temporaire à permanente)	X	1-4				2	6.3 7.2 8.1
1.5.11	J'applique les méthodes de modification de la couleur en fonction des désirs de la cliente	X	3-5				5	

CIE<sup>1)</sup> = cours interentreprises

Tax<sup>2)</sup> = taxonomie C1-C6

CM + CS<sup>3)</sup> = compétences méthodologiques +  
compétences sociales et personnelles

Objectif particulier 1.5: Les coiffeuses modifient les cheveux des clientes chimiquement et physiquement, pour les colorer, pour réaliser des mèches ou des permanentes

Numéro	Objectif de performance	Entreprise	Semestre	Ecole	Semestre	CIE <sup>1)</sup>	Tax <sup>2)</sup>	CM + CS <sup>3)</sup>
1.5.12	Je fais la distinction entre les différentes méthodes de modification de la couleur (de temporaire à permanente)			X	2-4		2	6.3 7.2 8.1
1.5.13	Je décris l'effet des produits pour les modifications de la couleur			X	2-3		2	
1.5.14	J'explique le processus chimique aux modifications permanentes de la couleur			X	3		2	
1.5.15	J'énumère les composants des produits destinés aux modifications de la couleur et je décris leur efficacité			X	3		1	6.3 7.2 8.1
1.5.16	Je décris l'effet des composants selon 1.5.15			X	3		2	
1.5.17	De façon autonome, j'exécute dans l'ordre prescrit, les différentes étapes du processus de modification de la couleur (chimique ou physique) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisation du diagnostic des cheveux <ul style="list-style-type: none"> <li>• Structure du cheveu <ul style="list-style-type: none"> <li>- Emergences</li> <li>- Longueurs</li> <li>- Pointes</li> </ul> </li> <li>• Diamètre</li> <li>• Couleur naturelle</li> <li>• Couleur désirée</li> <li>• Proportion de cheveux blancs</li> </ul> </li> <li>• Diagnostic de la peau</li> </ul>	X	2-5				5	6.1 6.3 9.1 13.1 13.2
1.5.18	J'énumère les points du diagnostic (couleur naturelle, couleur désirée, structure du cheveu, diamètre, proportion de cheveux blancs, première coloration ou coloration des émergences, état du cuir chevelu), pour une première modification de la couleur			X	2-5		1	
1.5.19	Je justifie les étapes de la planification de la modification de la couleur sur la base des points du diagnostic			X	4		2	
1.5.20	J'énumère les caractéristiques physiques du cheveu			X	1-2		1	

CIE<sup>1)</sup> = cours interentreprises

Tax<sup>2)</sup> = taxonomie C1-C6

CM + CS<sup>3)</sup> = compétences méthodologiques +  
compétences sociales et personnelles

Objectif particulier 1.5: Les coiffeuses modifient les cheveux des clientes chimiquement et physiquement, pour les colorer, pour réaliser des mèches ou des permanentes

Numéro	Objectif de performance	Entreprise	Semestre	Ecole	Semestre	CIE <sup>1)</sup>	Tax <sup>2)</sup>	CM + CS <sup>3)</sup>
1.5.21	Je décris les effets des particularités physiques sur mon travail professionnel			X	2		2	6.1 6.3 9.1 13.1 13.2
1.5.22	J'effectue les calculs des mélanges à l'aide d'exemples			X	4		3	
1.5.23	J'utilise différentes techniques de coloration ou de mèches					X	3	
1.5.24	Je classe les bases de la typologie des couleurs (couleurs chaudes/froides) en fonction de chaque type de peau	X	5+6				2	9.1
1.5.25	J'explique, à l'aide d'exemples d'erreurs de traitements de coloration, quelles sont les meilleures mesures de corrections à prendre			X	2+4		2	
1.5.26	J'explique à une spécialiste le système et la façon d'utiliser le méchier			X	2		2	
1.5.27	J'explique à une spécialiste les bases de la théorie des couleurs <ul style="list-style-type: none"> <li>• vision de la couleur</li> <li>• couleurs des corps</li> <li>• couleurs de la lumière</li> </ul>			X	2		2	
1.5.28	J'exécute différentes techniques de mèches de façon autonome <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mèches au bonnet</li> <li>• Mèches au peigne</li> <li>• Mèches au papier</li> <li>• Méthodes spéciales Mèches</li> </ul>	X	2-6				2	
1.5.29	Je décris différentes techniques de mèches <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mèches au bonnet</li> <li>• Mèches au peigne</li> <li>• Mèches au papier</li> </ul>			X	4		3	

CIE<sup>1)</sup> = cours interentreprises

Tax<sup>2)</sup> = taxonomie C1-C6

CM + CS<sup>3)</sup> = compétences méthodologiques +  
compétences sociales et personnelles

## **Objectif général 2: Conseil et vente des prestations**

La profession de coiffeuse est une profession de service. Le conseil et la vente des services exigent une faculté de communication. Pour que les coiffeuses puissent répondre de façon ciblée aux attentes de la clientèle, il est indispensable qu'elles puissent s'exprimer dans la langue nationale locale, en particulier pour les conseils. De la même façon, les coiffeuses doivent comprendre des textes relatifs à la profession.

## Objectif particulier 2.1: Les coiffeuses conseillent les clientes

Numéro	Objectif de performance	Entreprise	Semestre	Ecole	Semestre	CIE <sup>1)</sup>	Tax <sup>2)</sup>	CM + CS <sup>3)</sup>
2.1.1	J'accueille les clientes et je m'en occupe en respectant les prescriptions de mon entreprise de formation	X	1				3	8.1 10.1 11.1 12.1
2.1.2	J'explique, en quelques mots, les règles de base de la communication OLLRR: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oreilles</li> <li>• Langage</li> <li>• Langage corporel</li> <li>• Regard</li> <li>• Rétroaction</li> </ul>			X	1	2		
2.1.3	Je maîtrise les règles de base sur la façon d'accueillir les clientes, de les installer et de m'en occuper					X	3	
2.1.4	J'expose les désirs de la cliente à l'aide de photos	X	2-3				4	8.1 10.1 11.1 12.1
2.1.5	J'offre des services adaptés aux désirs de la cliente	X	2-5				5	
2.1.6	Je justifie l'influence positive de la façon de se comporter sur les relations à l'aide d'exemples			X	1-6		3	
2.1.7	Je conduis un entretien ciblé de vente et de conseil	X	4-6				5	6.3 8.1 10.1 12.1
2.1.8	Je décris les besoins et les motifs fondamentaux de la cliente sur la base de son attitude			X	1-6		2	
2.1.9	Je décris les phases de l'entretien de vente et de conseil			X	1-6		1	
2.1.10	Je réalise un jeu de rôle pour l'entretien de vente et de conseil					X	5	
2.1.11	J'explique le rapport entre le produit pour les soins à appliquer à domicile, leur utilisation correcte et les résultats possibles	X	4-6				2	
2.1.12	Je décris les différentes possibilités de présentation de la marchandise			X	1		1	

CIE<sup>1)</sup> = cours interentreprises

Tax<sup>2)</sup> = taxonomie C1-C6

CM + CS<sup>3)</sup> = compétences méthodologiques +  
compétences sociales et personnelles

**Objectif particulier 2.2: Les coiffeuses maîtrisent l'expression orale dans la langue nationale locale, au niveau B1 du Portfolio européen des langues**

Numéro	Objectif de performance	Entreprise	Semestre	Ecole	Semestre	CIE <sup>1)</sup>	Tax <sup>2)</sup>	CM + CS <sup>3)</sup>
2.2.1	J'explique à la cliente, en utilisant des mots simples, les sortes possibles de postiches et de compléments capillaires	X	6				2	6.1 6.2
2.2.2	Je décris les différentes sortes de postiches et de compléments capillaires, ainsi que leur domaine d'utilisation			X	6		2	8.1 12.1

**Objectif particulier 2.3: Les coiffeuses maîtrisent l'expression orale dans la langue nationale locale, au niveau B1 du Portfolio européen des langues**

Numéro	Objectif de performance	Entreprise	Semestre	Ecole	Semestre	CIE <sup>1)</sup>	Tax <sup>2)</sup>	CM + CS <sup>3)</sup>
2.3.1	J'explique à la cliente, de façon compréhensible, le procédé que j'ai prévu d'utiliser	X	4-6				3	8.1 12.1
2.3.2	Je réponds aux désirs de la cliente, pour son entière satisfaction	X	2-3				5	
2.3.3	Je nomme les principes de base de l'écoute active			X	2		1	
2.3.4	Je comprends ce que me disent les clientes et je le note dans la cartothèque des clientes	X	2				1	12.1

**Objectif particulier 2.4: Les coiffeuses comprennent les textes écrits dans la langue nationale, au niveau B1 du Portfolio européen des langues**

Numéro	Objectif de performance	Entreprise	Semestre	Ecole	Semestre	CIE <sup>1)</sup>	Tax <sup>2)</sup>	CM + CS <sup>3)</sup>
2.4.1	Je lis des textes qui se rapportent à la profession et à l'entreprise	X	2				2	6.1 12.1
2.4.2	Chaque fois que c'est possible, je transpose les textes professionnels et relatifs à l'entreprise pour pouvoir agir avec professionnalisme	X	2-3				3	
2.4.3	Je relève le contenu essentiel d'un texte spécialisé et je le retranscris par écrit en utilisant mes propres mots			X	1-6		2	
2.4.4	J'explique, avec mes propres mots, les expressions techniques de ma profession			X	1-6		2	
2.4.5	J'utilise, de façon ciblée, les expressions techniques propres à ma profession			X	1-6		3	

CIE<sup>1)</sup> = cours interentreprises

Tax<sup>2)</sup> = taxonomie C1-C6

CM + CS<sup>3)</sup> = compétences méthodologiques +  
compétences sociales et personnelles

### **Objectif général 3: Connaissances professionnelles**

Les connaissances théoriques représentent une base importante de l'activité professionnelle. Ce sont, en particulier, les connaissances sur les effets et la composition des produits, la structure et la fonction de la peau et des cheveux et l'utilisation des outils les mieux adaptés qui distinguent la professionnelle de la non-professionnelle. Ce n'est qu'avec des connaissances spécifiques de la branche que les coiffeuses sont à même de justifier leur travail auprès des clientes ou encore de donner des explications.

**Objectif particulier 3.1: Les coiffeuses disposent de connaissances fondamentales sur les composants et l'efficacité des produits utilisés dans la profession**

Numéro	Objectif de performance	Entreprise	Semestre	Ecole	Semestre	CIE <sup>1)</sup>	Tax <sup>2)</sup>	CM + CS <sup>3)</sup>
3.1.1	J'explique à une spécialiste, en utilisant mes propres mots, les modes d'emploi des produits utilisés dans l'entreprise	X	2-3				2	6.3
3.1.2	Je suivi les différentes étapes du mode d'emploi	X	1-6				3	
3.1.3	J'explique, à l'aide de phrases courtes, les principaux points du mode d'emploi d'un produit			X	1-6		2	
3.1.4	J'applique mes connaissances théoriques de base pour le conseil des produits	X	3-5				3	6.3 8.1
3.1.5	Je cite les substances de soins dermatologiques et capillaires, ainsi que leur mode d'action			X	2		1	

CIE<sup>1)</sup> = cours interentreprises

Tax<sup>2)</sup> = taxonomie C1-C6

CM + CS<sup>3)</sup> = compétences méthodologiques +  
compétences sociales et personnelles

Objectif particulier 3.2: Les coiffeuses disposent des connaissances fondamentales sur la peau

Numéro	Objectif de performance	Entreprise	Semestre	Ecole	Semestre	CIE <sup>1)</sup>	Tax <sup>2)</sup>	CM + CS <sup>3)</sup>
3.2.1	J'explique à la cliente, en utilisant des mots simples, la structure de la peau	X	2-4				2	8.1 12.1
3.2.2	Je décris la structure de la peau à une spécialiste • Epiderme • Derme • Hypoderme			X	3		2	
3.2.3	Je décris à une spécialiste les tâches des organes fonctionnels de la peau			X	3		2	
3.2.4	J'explique les bases de l'anatomie • Cellule • Système cardio-vasculaire • Système nerveux • Peau			X	3		2	
3.2.5	Je reconnais les anomalies de la peau et je cite les causes possibles	X	4-6				4	
3.2.6	J'énumère les maladies de la peau comme par ex.: • Psoriasis • Cancer de la peau • Eczéma			X	3		1	
3.2.7	Je décris mon comportement face aux personnes concernées			X	3		2	
3.2.8	J'explique les réactions acide-base sur la peau			X	2		2	

CIE<sup>1)</sup> = cours interentreprises

Tax<sup>2)</sup> = taxonomie C1-C6

CM + CS<sup>3)</sup> = compétences méthodologiques +  
compétences sociales et personnelles

### Objectif particulier 3.3: Les coiffeuses disposent des connaissances de base en matière de cheveux

Numéro	Objectif de performance	Entreprise	Semestre	Ecole	Semestre	CIE <sup>1)</sup>	Tax <sup>2)</sup>	CM + CS <sup>3)</sup>
3.3.1	J'explique à la cliente la structure du cheveu, en utilisant des mots simples	X	2				2	8.1 12.1
3.3.2	Je décris la structure du cheveu à une spécialiste • Cuticule • Cortex • Canal médian			X	1		2	
3.3.3	J'explique la fonction des cheveux à une spécialiste			X	1		2	
3.3.4	Je décris la composition, la croissance et le cycle de croissance des cheveux			X	2		1	
3.3.5	J'explique la couleur naturelle et l'origine des cheveux blancs			X	2		2	
3.3.6	J'explique les réactions acide-base sur la peau à une spécialiste			X	2		2	

### Objectif particulier 3.4 Les coiffeuses disposent des connaissances fondamentales sur les outils

Numéro	Objectif de performance	Entreprise	Semestre	Ecole	Semestre	CIE <sup>1)</sup>	Tax <sup>2)</sup>	CM + CS <sup>3)</sup>
3.4.1	J'utilise les outils professionnels adéquats	X	1-3				3	6.1 6.2
3.4.2	Je décris la structure et l'utilisation des outils professionnels			X	1		1	
3.4.3	Je soigne et désinfecte mes outils professionnels de façon adéquate	X	1				1	6.2
3.4.4	Je décris les soins à apporter aux outils professionnels			X	1		1	
3.4.5	J'utilise les outils et appareils professionnels d'une manière adaptée					X	1	

CIE<sup>1)</sup> = cours interentreprises

Tax<sup>2)</sup> = taxonomie C1-C6

CM + CS<sup>3)</sup> = compétences méthodologiques +  
compétences sociales et personnelles

## **Objectif général 4: Connaissances en économie d'entreprise**

Les coiffeuses développent leur propre conscience professionnelle. Elles se préoccupent de leur développement personnel, elles s'identifient à leur entreprise, elles peuvent ainsi exécuter les décisions de la direction de l'entreprise concernant l'économie de l'entreprise. Elles traitent les informations confidentiellement.

Ce n'est qu'en possédant les connaissances correspondantes que les coiffeuses peuvent justifier leur travail.

**Objectif particulier 4.1: Les coiffeuses connaissent les relations économiques au sein de leur entreprise d'apprentissage**

Numéro	Objectif de performance	Entreprise	Semestre	Ecole	Semestre	CIE <sup>1)</sup>	Tax <sup>2)</sup>	CM + CS <sup>3)</sup>
4.1.1	Je décris la philosophie de l'entreprise à une spécialiste, en utilisant mes propres mots	X	1				2	11.1 13.1
4.1.2	Je présente la philosophie de l'entreprise de façon convaincante aux clientes et aux collègues de travail	X	3				2	
4.1.3	J'applique le système de planification selon les instructions de mon entreprise de formation	X	1-3				3	6.1
4.1.4	J'applique les principes écologiques et économiques de mon entreprise d'apprentissage	X	1, 2, 4				3	7.2 13.1
4.1.5	Je calcule la consommation d'énergie et les coûts d'énergie des appareils électriques dans l'entreprise			X	6		1	
4.1.6	Je décris les mesures personnelles, de l'entreprises et les mesures officielles (élimination des déchets, économie d'énergie, épuration des eaux usées, utilisation de l'eau) pour préserver l'environnement			X	6		2	
4.1.7	Je décris les causes qui nuisent à notre environnement,			X	1+6		2	
4.1.8	Je cite les prescriptions concernant les caractéristiques, le mode de conservation, l'utilisation et l'élimination des substances chimiques dangereuses			X	6		2	
4.1.9	Je tiens une statistique de mes prestations de travail	X	2				1	6.1 9.1 13.1 13.2
4.1.10	Je tiens la statistique d'exemples de prestations de travail sous forme de <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagrammes en forme de colonnes</li> <li>• Diagrammes en forme de cercle</li> </ul>			X	6		2	
4.1.11	J'explique à une spécialiste le rapport entre le chiffre d'affaires et le salaire	X	4-6				2	13.1 13.2
4.1.12	J'explique comment se compose mon salaire net			X	5		2	

CIE<sup>1)</sup> = cours interentreprises

Tax<sup>2)</sup> = taxonomie C1-C6

CM + CS<sup>3)</sup> = compétences méthodologiques +  
compétences sociales et personnelles

**Objectif particulier 4.1: Les coiffeuses connaissent les relations économiques au sein de leur entreprise d'apprentissage**

Numéro	Objectif de performance	Entreprise	Semestre	Ecole	Semestre	CIE <sup>1)</sup>	Tax <sup>2)</sup>	CM + CS <sup>3)</sup>
4.1.13	Je décris, avec des mots simples, mon comportement lorsque je constate que le décompte de mon salaire n'est pas correct			X	5		5	13.1 13.2
4.1.14	J'effectue les commandes en fonction des critères donnés	X	3-5				3	
4.1.15	Je calcule mes achats de marchandises			X	3		2	
4.1.16	J'explique la différence entre le prix d'achat et le prix de vente	X	4-5				2	
4.1.17	Je calcule les prix de vente des produits			X	4		2	
4.1.18	J'énumère les facteurs du calcul des prix des services			X	6		1	

**Objectif particulier 4.2: Les coiffeuses documentent leur évolution au sein de la profession, planifient leur carrière et reconnaissent les chances que leur offre une formation complémentaire**

Numéro	Objectif de performance	Entreprise	Semestre	Ecole	Semestre	CIE <sup>1)</sup>	Tax <sup>2)</sup>	CM + CS <sup>3)</sup>
4.2.1	Je transcris mes travaux et mes performances dans la documentation d'apprentissage	X	1-6				4	9.1 13.1 13.2
4.2.2	Je décris par écrit les travaux que j'ai effectués			X	1-6		2	
4.2.3	Je tiens à jour ma documentation d'apprentissage de façon autonome, en particulier: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le journal de travail</li> <li>• Ma propre évaluation</li> </ul>					X	3	
4.2.4	J'explique à mes supérieurs comment j'ai planifié ma carrière professionnelle et pourquoi la formation continue que j'ai choisie représente une chance pour moi	X	5				5	9.2 13.1
4.2.5	Je cite les possibilités de formation continue dans le domaine de ma profession qui me seront ouvertes après avoir terminé ma formation initiale			X	6		1	

CIE<sup>1)</sup> = cours interentreprises

Tax<sup>2)</sup> = taxonomie C1-C6

CM + CS<sup>3)</sup> = compétences méthodologiques +  
compétences sociales et personnelles

Objectif particulier 4.3: Les coiffeuses traitent confidentiellement les informations concernant l'entreprise et les clientes

Numéro	Objectif de performance	Entreprise	Semestre	Ecole	Semestre	CIE <sup>1)</sup>	Tax <sup>2)</sup>	CM + CS <sup>3)</sup>
4.3.1	J'énonce quelles sont les données de l'entreprise ou des clientes que je dois traiter confidentiellement vis-à-vis de mes amis ou des membres de ma famille	X	3-5				2	11.1 13.1
4.3.2	Je décris les effets négatives pour l'entreprise si des données confidentielles sont transmises			X	1		2	

CIE<sup>1)</sup> = cours interentreprises

Tax<sup>2)</sup> = taxonomie C1-C6

CM + CS<sup>3)</sup> = compétences méthodologiques +  
compétences sociales et personnelles

## **Objectif général 5: Protection de la santé et sécurité**

La santé ne doit pas être menacée par les tâches professionnelles. Les coiffeuses appliquent les prescriptions spécifiques à l'entreprise et à la profession concernant la prévention des accidents du travail et les recommandations pour la protection de la santé.

**Objectif particulier 5.1: Les coiffeuses appliquent les prescriptions concernant la prévention des accidents et la protection de la santé**

Numéro	Objectif de performance	Entreprise	Semestre	Ecole	Semestre	CIE <sup>1)</sup>	Tax <sup>2)</sup>	CM + CS <sup>3)</sup>
5.1.1	J'analyse les dangers d'accidents dans le quotidien de ma profession	X	1-5				4	6.1 6.2
5.1.2	Décrire des mesures de prévention des accidents dans l'entreprise					X	1	
5.1.3	Je décris les mesures de prévention des accidents et des dégâts au matériel			X	1		1	
5.1.4	J'applique les mesures de prévention des accidents et des dégâts au matériel	X	1-5				3	13.1
5.1.5	Je décris les mesures de prévention des accidents et des dégâts au matériel			X	5+6		1	
5.1.6	Je décris les maladies professionnelles <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eczéma sur les mains</li> <li>• Maladies des voies respiratoires</li> </ul> et je cite les mesures de prévention			X	1		2	
5.1.7	J'ai un comportement responsable pour préserver ma santé	X	1-6				3	6.2 7.1
5.1.8	J'applique correctement les mesures de premiers secours (en cas de coupures, de piqûres, de chute et d'accidents électriques)	X	1				3	6.2
5.1.9	J'explique les mesures de premiers secours <ul style="list-style-type: none"> <li>• Blessures dues à une coupure</li> <li>• Blessures dues à une piqûre</li> <li>• Chutes</li> <li>• Accidents dus à l'électricité</li> </ul>			X	1+6		2	

CIE<sup>1)</sup> = cours interentreprises

Tax<sup>2)</sup> = taxonomie C1-C6

CM + CS<sup>3)</sup> = compétences méthodologiques +  
compétences sociales et personnelles

**Objectif particulier 5.2: Les coiffeuses appliquent les règles de protection de la santé (hygiène), au niveau personnel, de l'entreprise et du public**

Numéro	Objectif de performance	Entreprise	Semestre	Ecole	Semestre	CIE <sup>1)</sup>	Tax <sup>2)</sup>	CM + CS <sup>3)</sup>
5.2.1	J'explique à une spécialiste l'importance des soins corporels quotidiens	X	1				1	10.2
5.2.2	Je cite les principes de base de la prévention personnelle de la santé (hygiène)			X	1		1	
5.2.3	Je respecte, en tout temps, les principes de base de l'hygiène qui sont exigés dans le métier de coiffeur	X	1-6				3	10.2
5.2.4	Je décris les principes de base de la protection de la santé au niveau de l'entreprise et du public (hygiène)			X	1		2	
5.2.5	Je cite les principaux groupes de vecteurs de transmission et d'agents pathogènes <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bactéries</li> <li>• Virus</li> <li>• Prions</li> <li>• Poux</li> <li>• Puces</li> <li>• Tiques</li> </ul>			X	1		1	
5.2.6	J'explique, dans les grandes lignes, les différences entre les vecteurs de transmission et les agents pathogènes			X	1		2	
5.2.7	Je fais en sorte que ma place de travail soit toujours propre, selon 5.2.4	X	1				1	13.2
5.2.8	Je nettoie et je désinfecte mes outils professionnels	X	1-6				3	6.2
5.2.9	Je décris ce qu'est une infection			X	1		1	
5.2.10	Je cite les possibilités de nettoyage et de désinfection dans une entreprise de coiffure			X	1		1	

CIE<sup>1)</sup> = cours interentreprises

Tax<sup>2)</sup> = taxonomie C1-C6

CM + CS<sup>3)</sup> = compétences méthodologiques +  
compétences sociales et personnelles

Objectif particulier 5.3: Les coiffeuses prennent garde à une exécution ergonomique de leurs tâches

Numéro	Objectif de performance	Entreprise	Semestre	Ecole	Semestre	CIE <sup>1)</sup>	Tax <sup>2)</sup>	CM + CS <sup>3)</sup>
5.3.1	Je prends garde à observer une posture saine lors de l'exécution de mes tâches	X	1-6				3	13.1 13.2
5.3.2	Je fais attention à une posture saine					X	1	
5.3.3	Je reconnais et je corrige une mauvaise posture	X	1-6				3	
5.3.4	J'énumère les charges pour le corps dues à l'exercice de la profession			X	1		1	
5.3.5	Je cite les causes qui peuvent entraîner des maladies professionnelles au niveau de l'appareil locomoteur et je décris les mesures préventives			X	1		2	

CIE<sup>1)</sup> = cours interentreprises

Tax<sup>2)</sup> = taxonomie C1-C6

CM + CS<sup>3)</sup> = compétences méthodologiques +  
compétences sociales et personnelles

## Compétences méthodiques, sociales et personnelles

### Objectif général 6: Planification du travail

Une réalisation efficace du travail suppose une planification ciblée, ainsi que l'utilisation d'outils et de matériel appropriés.

**Objectif particulier 6.1** Les apprenantes planifient rationnellement le déroulement du travail, elles fixent les objectifs et les priorités.

**Objectif particulier 6.2** Les apprenantes préparent les appareils, ainsi que les moyens auxiliaires nécessaires pour leurs travaux et les utilisent avec soin.

**Objectif particulier 6.3** Les apprenantes choisissent les produits adéquats, conformément aux modes d'emploi.

### Objectif général 7: Economie et écologie

Les entreprises de coiffure dépendent dans une large mesure de matières premières comme l'eau et l'électricité ; il est donc important de les utiliser de la façon la plus économique possible. En outre, il y a toujours un danger pour l'environnement, par exemple l'utilisation des colorants. Il est donc nécessaire que les coiffeuses connaissent ces éléments et adoptent un comportement approprié.

**Objectif particulier 7.1** Les apprenantes doivent être économes avec les ressources, aussi bien quantitativement que qualitativement.

**Objectif particulier 7.2** Les apprenantes tiennent compte des aspects écologiques.

### Objectif général 8: Techniques de conseil et de vente

Les techniques de conseil et de vente aident les coiffeuses à répondre de façon optimale aux désirs des clientes.

**Objectif particulier 8.1** Les apprenantes appliquent les techniques de conseil et de vente au profit des clientes.

### **Objectif général 9: Technique d'apprentissage**

Une technique d'apprentissage individuelle permet d'apprendre avec plaisir. C'est une condition pour obtenir beaucoup de satisfaction dans l'exercice de sa profession et pour pouvoir continuer à apprendre tout au long de sa vie.

**Objectif particulier 9.1** Les apprenantes développent leur technique d'apprentissage personnelle:

- Elles restituent leurs connaissances durant toute la durée du travail.
- Elles comparent leurs stratégies de formation et de résolution des problèmes avec celles de leurs collègues.
- Elles optimisent leurs stratégies de formation et de résolution des problèmes, ainsi que leur répertoire méthodique.

**Objectif particulier 9.2** Les apprenantes évoluent avec leurs forces et leurs faiblesses dans un processus de formation constant.

### **Objectif général 10: Manières de se comporter**

Se montrer sociable avec les clientes, avoir une apparence soignée, sont des conditions importantes pour l'exercice d'une profession de service.

**Objectif particulier 10.1** Les apprenantes se comportent poliment et de manière avenante avec les clientes et les autres collaboratrices.

**Objectif particulier 10.2** Les apprenantes soignent leur apparence extérieure pour être en conformité avec les attentes de l'entreprise d'apprentissage et les clientes.

### **Objectif général 11: Capacité d'intégration dans le team**

La collaboration dans le team permet également d'obtenir des résultats positifs pour des tâches difficiles et qu'il n'est pas possible de réaliser seul. Elle stimule chez les collaborateurs la compétence de s'adresser aux autres et de s'engager ensemble pour atteindre un même objectif.

**Objectif particulier 11.1** Les apprenantes travaillent avec engagement et de façon constructive au sein du team.

### **Objectif général 12: Capacité de communiquer**

Les clientes attendent des apprenantes une capacité de communication élevée. Une professionnelle doit aussi être capable de maîtriser la critique avec un comportement constructif

**Objectif particulier 12.1** Les apprenantes ont une écoute active, elles s'expriment clairement et adoptent une attitude constructive face à la critique

### **Objectif général 13: Propre responsabilité**

L'économie moderne exige de tous les collaboratrices qu'elles planifient, exécutent et évaluent leurs tâches de façon autonome et pour ce faire, qu'elles prennent leurs responsabilités

**Objectif particulier 13.1** Les apprenantes, dans le cadre des procédés de l'entreprise, prennent leurs responsabilités pour l'exécution de leurs tâches

**Objectif particulier 13.2** Les apprenantes exécutent de façon autonome les tâches prescrites et documentent leur travail de manière continue

### Organisation des cours interentreprises CIE

Les cours interentreprises complètent la formation de la pratique professionnelle et la formation scolaire. Les cours durent en tout de 12 à 14 jours de 8 heures. La fréquentation de ces cours est obligatoire.

C'est **coiffuresuisse** et ses organisations cantonales et régionales qui sont les protagonistes de ces cours.

Dans le Manuel CIE est réglé leur répartition sur les différentes années de formation.

#### 1<sup>ère</sup> année de formation initiale (env. 6 jours):

- Techniques de base
- Technique de base de la coupe
- Soins

#### 2<sup>e</sup> année de formation initiale (env. 3-4 jours):

- Coupes avec différents instruments
- Technique de base du rasage/taille de la barbe

#### 3<sup>e</sup> année de formation initiale (env. 3 jours):

- Techniques de base de la réalisation des coiffures
- Conseils à la clientèle

Les cours doivent être organisés en blocs. Ils ne doivent pas interférer avec l'enseignement scolaire. Il n'y a plus de cours interentreprises durant le dernier semestre de la formation professionnelle de base.

## Organisation de la procédure de qualification

### 1. Organisation de la procédure de qualification

1.1 **coiffures**SUISSE édicte des procédures de qualification détaillées.

1.2 La procédure de qualification est organisée dans une école professionnelle ou dans une autre exploitation appropriée. Les apprenantes doivent disposer d'une place de travail et des installations nécessaires en parfait état. Avec la convocation, il sera mentionné le matériel que chacun doit amener. Les apprenantes reçoivent les travaux d'examen au début de l'examen. Des explications seront données pour autant que ce soit nécessaire.

1.3 1.3 Les domaines de qualification soumis à l'examen comprennent:

#### **Examen partiel**

L'examen partiel a lieu lors du 4<sup>e</sup> semestre. Le domaine de qualification ci-dessous est examiné de la façon suivante:

#### **Domaine de qualification Travaux pratiques (4 h)**

Position 1: Techniques de base (coupes, réalisation de coiffures)

Position 2: Soins, bigoudis à permanente, mise en plis

Position 3: Coupe jeunesse

Position 1 et 2 comptent simple, position 3 compte double. Que des demi-notes, ou des notes entières sont acceptées. La note de l'examen partiel est arrondie à une décimale.

#### **Examen final**

Lors de l'examen final, le domaine de qualification ci-dessous est examiné de la façon suivante:

#### **Domaine de qualification Travaux pratiques (6 h)**

Position 1: Conseils à la clientèle, modification chimique, coupe dames

Position 2: Coupe messieurs

Position 3: Diagnostic, vente, coupe tendance

Position 4: Transformation en coiffure de fête

Les positions 1-4 comptent simple et sont arrondies à des demi-notes, ou à des notes entières. La note de l'examen final est donnée par la moyenne des positions 1-4 et est arrondie à une décimale près.

#### **Domaine de qualification Connaissances professionnelles (compétence professionnelle) (3½ h)**

Il s'agit d'un examen écrit et oral. L'examen oral dure ½ h.

Position 1: Entretien professionnel (modification chimique, réalisation de coiffures, modification de la couleur)

Position 2: Travail écrit (1<sup>ère</sup> partie = réalisation des coiffures, 2<sup>e</sup> partie = connaissances professionnelles, 3<sup>e</sup> partie = prévention des accidents et protection de la santé, conseil et vente de prestations, gestion d'entreprise)

Les positions 1 et 2 comptent simple et sont arrondies à des demi-notes, ou à des notes entières. La note du domaine de qualification connaissances professionnelles est donnée par la moyenne des positions 1 et 2 et est arrondie à une décimale près.

#### **Domaine de qualification Culture générale**

L'examen est réalisé conformément à l'ordonnance sur les exigences minimales pour la branche Culture générale.

#### **Domaine de qualification Enseignement connaissances professionnelles**

La note est constituée sur la moyenne de toutes les notes semestrielles du 1<sup>er</sup> au 6<sup>e</sup> semestre de l'école professionnelle. Elle est arrondie à des demi-notes, ou à des notes entières.

## 2. Evaluation des prestations

- 2.1 Les prestations de la procédure de qualification sont évaluées avec des notes de 6 à 1. Les demi-notes sont autorisées.
- 2.2 La note de chaque domaine de qualification qui se compose des différentes positions, est considérée comme valeur moyenne et est arrondie au dixième.
- 2.3 Dans le bulletin de notes, la note générale et le résumé des prestations de chaque domaine de qualification sont exprimés avec une note.
- 2.4 **System de notation**

Note	Qualité de la prestation
6	très bien
5	bien
4	suffisant
3	faible
2	très faible
1	inutilisable

## 3. Réussite de l'examen

- 3.1 Pour réussir la procédure de qualification, les domaines de qualification suivants sont examinés et calculés comme suit:

• Travaux pratiques, coefficient	double
- Examen partiel	simple
- Examen final	double
• Connaissances professionnelles (compétence professionnelle)	simple
• Note d'école de l'enseignement des connaissances professionnelles	simple
• Culture générale	simple

- 3.2 La note globale correspond à la moyenne, arrondie à la première décimale, des notes pondérées des domaines de qualification de l'examen final ainsi que de la note d'école de l'enseignement des connaissances professionnelles.
- 3.3 L'examen final est réussi si :
- la note du domaine de qualification «travaux pratiques» est supérieure ou égale à 4, et
  - la note globale est supérieure ou égale à 4.

## Tableau des leçons de l'école professionnelle

Branches / Domaines d'enseignement	Année de formation			Total
	1	2	3	
1. Connaissances professionnelles	200	200	200	600
2. Culture générale	120	120	120	360
3. Enseignement du sport	40	40	40	120
<b>Total</b>	<b>360</b>	<b>360</b>	<b>360</b>	<b>1080</b>

### Documentation de formation initiale en 3 ans

#### Objectifs

Les coiffeuses gèrent une documentation de formation initiale, dans le but de stimuler la formation professionnelle et d'établir un lien entre les trois lieux de formation (entreprise formatrice, école professionnelle et CIE). Les CIE donnent des instructions sur l'objectif, l'utilité et l'utilisation de l'instrument. Les trois lieux d'apprentissage soutiennent les personnes en formation dans la gestion de la documentation de formation et contrôlent l'état de sa réalisation.

- La documentation de formation initiale doit permettre à l'apprenante d'être stimulée dans son observation et ses réflexions sur ce qui se passe dans l'entreprise formatrice, ainsi que dans son environnement professionnel et personnel.
- Sur la base des thèmes donnés, l'apprenante doit apprendre à travailler les consignes de l'entreprise et d'autres consignes; elle doit être capable d'établir des connexions entre, d'une part, les bases transmises dans le cadre de l'école professionnelle et des CIE et, d'autre part, avec les activités de son entreprise formatrice.
- Dans la documentation formatrice, l'apprenante doit exprimer avec autonomie et de sa propre initiative des commentaires et des réflexions qui lui sont propres.

#### Gestion de la documentation de formation initiale

La documentation de formation initiale est la propriété de l'apprenante. Celle-ci est en principe responsable de l'exécution des thèmes, ainsi que d'une présentation propre, correcte et compréhensible.

Les formatrices de l'école professionnelle et des CIE accompagnent les apprenantes dans leur travail. Au début de chaque semestre, les formatrices fixent les thèmes et les délais de présentation. Les thèmes sont ré-(hier trennen)partis de façon équivalente sur toute la période d'apprentissage. Après l'avoir terminée, au plus tard à la fin de chaque semestre, la formatrice discute, contrôle et signe les travaux qui figurent dans la documentation formatrice.

#### Jugement personnel et jugement extérieur

Chaque thème élaboré est d'abord jugé par l'apprenante elle-même, selon l'exemple donné. Ensuite, la formatrice évalue et commente le travail l'apprenante. L'apprenante améliore et complète le travail en fonction des remarques.

## Approbation et entrée en vigueur

Le présent plan de formation entrera en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2006.

Bern, le 6 décembre 2005

**coiffure**<sup>SUISSE</sup>  
Le Président  
Kuno Giger

**coiffure**<sup>SUISSE</sup>  
Le Vice-Président  
Claude Gremaud

Ce plan de formation a été approuvé par l'Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie, conformément à l'art. 10, alinéa 1 de l'Ordonnance sur la formation professionnelle initiale de coiffeuse CFC / coiffeur CFC.

Bern, le 14 décembre 2005

**Office fédéral de la formation  
professionnelle et de la technologie**  
La directrice  
Dr. Ursula Renold

## Modifications dans le plan de formation

Modifications du 1<sup>er</sup> mars 2010

Partie	Sujet	Page	Chiffre
Organisation de la procédure de qualification	Examen partiel	35	1.3
Organisation de la procédure de qualification	Domaine de qualification Travaux pratiques	35	1.3
Organisation de la procédure de qualification	Domaine de qualification Connaissances professionnelles	35	1.3
Organisation de la procédure de qualification	Note Enseignement Connaissances professionnelles	35	1.3

Le plan de formation modifié entre en vigueur le 1<sup>er</sup> avril 2010.

Berne, le 1<sup>er</sup> mars 2010

**coiffure**<sup>SUISSE</sup>  
Le Président  
Kuno Giger

**coiffure**<sup>SUISSE</sup>  
Le Vice-Président  
Claude Gremaud

La modification du plan de formation a été approuvée par l'office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie.

Berne, le 1<sup>er</sup> mars 2010

**Office fédéral de la formation  
professionnelle et de la technologie**  
La directrice  
Dr. Ursula Renold

### Annexe au plan de formation

Liste des dossiers destinés à l'application de la formation professionnelle et leurs sources de référence:

<b>Dossiers</b>	Ordonnance sur la formation professionnelle de Coiffeuse CFC / Coiffeur CFC
<b>Sources de référence</b>	Office fédéral des Constructions et de la Logistique OFCL www.bbl.admin.ch (publications et imprimés), ainsi que les offices cantonaux responsables de la formation professionnelle
<b>Dossiers</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Plan de formation Coiffeuse CFC / Coiffeur CFC</li><li>• Manuel de formation mdf Coiffeuse CFC / Coiffeur CFC, contenant:<ul style="list-style-type: none"><li>- Plan d'apprentissage pour la formation dans l'entreprise Coiffeuse CFC / Coiffeur CFC</li><li>- Rapports de formation</li><li>- Plan de formation cours interentreprise CIE Coiffeuse CFC / Coiffeur CFC</li><li>- Directives &amp; procédures de qualification</li><li>- Feuille des notes Coiffeuse CFC / Coiffeur CFC</li></ul></li></ul>
<b>Sources de référence</b>	<b>coiffure</b> SUISSE Moserstrasse 52 3000 Berne 22 www.coiffuresuisse.ch