

Modul 3: Modulabschluss

60 Minuten

Die Kraft der Kommunikation

Ziel	Kompetenzen und Fähigkeiten in der Kommunikation mit seinen Kundinnen¹ entwickeln Theoretische Kenntnisse mit der Praxis vernetzen und vertiefen	
Dauer	60 Minuten	mündlich
Zeitplan	15 Minuten	Kundenberatung: Dialog zwischen der Kandidatin und einer von coiffureSUISSE gestellten Testkundin (die Expertinnen hören zu)
	25 Minuten	Die Kandidatin hält die Beratung anschliessend schriftlich fest
	10 Minuten	Feedback der Expertinnen mit der Kundin
	10 Minuten	Feedback der Expertinnen mit der Kandidatin
	10 Minuten	Bewertung des Modulabschlusses
Benotung	Die Noten werden auf Grund von Punkterastern festgelegt Die SA wird vor dem Modulabschluss von 2 Expertinnen korrigiert und bewertet	
Bestehen	Die Noten 4,0 oder höher bezeichnen genügende Leistungen	
Organisation	Zwischen dem Ende des Moduls und dem Modulabschluss müssen mindestens 2 Wochen liegen → Korrektur SA	

¹ Der Einfachheit halber wird für alle Personenbezeichnungen die weibliche Form gewählt-